

ZÁMER A PODKLADY NÁRODNÉHO PROJEKTU PRE PROGRAM SLOVENSKO 2021 - 2027

Názov národného projektu (ďalej aj „NP“)	Podpora opatrovateľskej služby (POS)
Poskytovateľ	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Celkové oprávnené výdavky NP (v EUR)	99 816 106,67 €

Identifikácia budúceho žiadateľa¹

Obchodné meno / názov	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Sídlo	Špitálska 8, 812 67 Bratislava
Právna forma	Štátna rozpočtová organizácia
IČO	3079453
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	Ing. Karol Zimmer

Identifikácia budúceho partnera²

Obchodné meno / názov	MPSVR SR
Sídlo	Špitálska 4,6,8, 812 67 Bratislava
Právna forma	Štátna rozpočtová organizácia
IČO	681156
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	Mgr. Erik Tomáš

Zdôvodnenie potreby NP, konkrétneho žiadateľa a partnerov

<p>Vysvetlite, prečo je nevyhnutné realizovať NP, prípadne ako budú využité výstupy projektu. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na DOP na predkladanie žiadostí o NFP? Odôvodnenie vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy (prostredníctvom „súťažného postupu“).</p> <p>(napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom projektu realizovaného na základe výzvy na</p>	<p>Realizácia formou NP umožní pokračovať v podpore opatrovateľskej služby (ďalej aj „OS“) do doby zavedenia novej štátnej dávky pre odkázané osoby - príspevku na starostlivosť, ktorého zavedenie je plánované od roku 2026.</p> <p>Zároveň sa žiadateľ - Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len ÚPSVR), ktorý bude od roku 2026 vyplácať túto štátnu dávku prostredníctvom úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej aj úrady PSVR), bude môcť pripraviť na túto závažnú a inovatívnu zmenu a pilotne overiť individualizované vyplácanie tohto príspevku prijímateľovi sociálnej služby.</p> <p>S ohľadom na uvedený cieľ nie je možné stanovené ciele dosiahnuť dopytovo-orientovanými projektmi.</p>
--	--

¹ V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to ten istý subjekt, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

² Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu partnerov.

<p>DOP vzhľadom na efektívnejší spôsob naplňania cieľov Programu Slovensko 2021 – 2027, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov, efektívnosť služby poskytovanej cieľovej skupine, zabezpečenie štandardov kvality a pod.).</p>	
<p>Dôvod určenia budúceho žiadateľa národného projektu.³ Má budúci žiadateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. má budúci žiadateľ jedinečné postavenie na trhu a/alebo jedinečnú expertízu či kompetencie?</p>	<p>ÚPSVR podľa § 4 ods. 6 písm. a) bod 5 zákona o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí vykonáva štátnu správu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti na úseku služieb zamestnanosti a podľa § 4 ods. 6 písm. a) bod 7 zákona o orgánoch štátnej správy na úseku prípravy a realizácie projektov a programov financovaných zo štátneho rozpočtu, z prostriedkov Európskej únie a spolufinancovaných zo štátneho rozpočtu alebo z iných zdrojov. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Úrad PSVR“) podľa § 5 odsek 7, písm. a) bod 5 zákona o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí vykonáva štátnu správu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti na úseku služieb zamestnanosti a podľa § 5 ods. 7 písm. a) bod 7 zákona o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí na úseku prípravy a realizácie projektov a programov financovaných zo štátneho rozpočtu, z prostriedkov Európskej únie a spolufinancovaných zo štátneho rozpočtu alebo z iných zdrojov.</p> <p>O nároku na príspevok na starostlivosť, ktorý bude predstavovať po prijatí nového systému financovania sociálnych služieb štátnu dávku, budú po prijatej legislatívnej úprave rozhodovať úrady PSVR, ktoré ju budú aj vyplácať prijímateľom sociálnej služby. Z uvedeného dôvodu je ÚPSVR logicky určené ako žiadateľ a budúci prijímateľ NP. Počas implementácie projektu si ÚPSVR nastaví a otestuje procesy, overí administratívnu náročnosť, zabezpečí potrebné personálne kapacity a prispôbí informačné systémy na uvedený účel.</p>
<p>Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné)⁴. Uvedte kritériá pre výber partnera⁵. Má partner jedinečné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?⁶</p>	<p>MPSVR SR</p> <p>V zmysle Programu Slovensko je predkladaný zámer NP súčasťou reformných plánov v oblasti dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti, ktoré majú prispieť k lepšej dostupnosti starostlivosti prostredníctvom osobných rozpočtov. Vzhľadom na paralelne prebiehajúce aktivity v rámci Plánu obnovy a odolnosti SR je potrebné zabezpečiť vzájomnú synergiu týchto intervencií.</p> <p>Zapojenie MPSVR SR bude prostredníctvom Sekcie sociálnej politiky (SSP) a Sekcie informatiky (SI). SSP je tvorcom politiky v oblasti sociálnych služieb. Je tiež špecificky tvorcom politiky v oblasti reforiem súvisiacich s Plánom obnovy a odolnosti pre oblasti Dostupnej a kvalitnej dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti, kde je MPSVR SR vykonávateľom aj súvisiacej reformy integrácie a financovania zdravotnej a sociálnej</p>

³ Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkazom na Program Slovensko 2021 – 2027, v ktorom je priamo uvedený prijímateľ; odkazom na platné predpisy, podľa ktorých má prijímateľ osobitné, jedinečné/unikátne kompetencie na implementáciu aktivít NP priamo zo zákona; odkazom na národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP a pod.). V prípade, ak ide o prijímateľa, ktorý nie je určený v Programe Slovensko 2021 – 2027, alebo ktorého kompetencie nevyplývajú z osobitných predpisov podľa zákona č. 121/2022 Z. z., príslušná komisia pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 schválením zámeru NP schvaľuje aj prijímateľa NP. V opačnom prípade sa prijímateľ NP neposudzuje.

⁴ Uvedte dôvody pre výber partnerov

⁵ Uvedte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli kritériá zverejnené, uvedte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o verejnom obstarávaní.

⁶ V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

	starostlivosti. Sekcia informatiky je zodpovedná za vedenie, správu a riešenia úloh v oblasti prípravy zavedených ako aj nových informačných systémov a implementácií dátových rozhraní v rámci rezortu práce, sociálnych vecí a rodiny SR.
--	---

<p>Uvedte akým spôsobom boli do prípravy NP zapojení relevantní partneri v súlade s článkom 8 nariadenia o spoločných ustanoveniach⁷. V prípade, ak žiadateľ spolupracoval s partnermi už pri príprave zámeru NP aj s partnermi, uvedie informáciu o ich zapojení v tejto časti. V prípade nezapojenia partnerov do prípravy NP, uvedte dôvody ich nezapojenia. Konkrétne ide o:</p> <p>regionálne, miestne, mestské a ostatné orgány verejnej správy; hospodárskych a sociálnych partnerov; občiansku spoločnosť; výskumné organizácie a univerzity.</p>	<p>Do prípravy zámeru národného projektu boli zapojení relevantní zainteresovaní aktéri, zástupcovia občianskej spoločnosti, a to prostredníctvom konzultačného workshopu organizovaného MPSVR SR v spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre občiansku spoločnosť. Zástupcovia jednotlivých partnerov, vrátane zástupcov občianskej spoločnosti budú pripomienkovať a schvaľovať zámer NP aj v rámci Komisie pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 pre Cieľ 4 politiky súdržnosti EÚ Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv.</p> <p>Participácia relevantných partnerov bola zabezpečená prezentovaním pokračovania podpory terénnej OS na pracovnej skupine súvisiacej s prípravou reformy financovania sociálnych služieb. Taktiež bol cieľ Zámeru nového NP prezentovaný na záverečnej konferencii v rámci NP Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej OS s názvom „Opatrovanie doma“ . Na záverečnej konferencii v rámci NP „Centrá sociálnych služieb ako nástroj viacúrovňového partnerstva pri poskytovaní dlhodobej starostlivosti na komunitnej úrovni na Slovensku“ boli rovnako vznesené námety na obsah NP.</p>
Projekt so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity. ⁸	nie

Identifikácia projektu	
Názov projektu/akronym	Podpora opatrovateľskej služby (NP POS)
NACE projektu ⁹	88990 - Ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania i. n.
Štátna pomoc	Schéma štátnej pomoci na podporu poskytovania príspevkov na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny opatrovateľskej služby (schéma štátnej pomoci vo forme náhrady za služby všeobecného hospodárskeho záujmu)
Kategórie regiónov	VRR, MRR
Projekt s relevanciou k Integrovaným územným stratégiám	ÁNO / NIE (resp. ak je zameranie projektu IUS pole je automaticky áno)
Projekt s relevanciou k Udržateľnému rozvoju miest	NIE (pokiaľ vo výzve nie je uvedené inak)
Cieľ politiky súdržnosti	4 Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv
Program	ITMS401000 - SK - Program Slovensko - SK - EFRR/KF/FST/ESF+
Fond	ESF+

⁷ NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2021/1060 z 24. júna 2021, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde plus, Kohéznom fonde, Fonde na spravodlivú transformáciu a Európskom námornom, rybolovnom a akvakultúrnom fonde a rozpočtové pravidlá pre uvedené fondy, ako aj pre Fond pre azyl, migráciu a integráciu, Fond pre vnútornú bezpečnosť a Nástroj finančnej podpory na riadenie hraníc a vízovú politiku

⁸ Zo zoznamu sa vyberie: "áno" v prípade, ak sa celý NP plánuje realizovať výhradne v lokalitách Atlasu rómskych komunit a súčasne bude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity; "čiastočne" v prípade, ak sa projekt plánuje realizovať/aj realizovať (časť projektu) v lokalite Atlasu rómskych komunit a súčasne bude financovaný z alokácie bez špecifického určenia pre marginalizované rómske komunity; "nie" v prípade, ak projekt sa neplánuje realizovať v lokalite Atlasu rómskych komunit.

⁹ Podtrieda podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností Vyhlášky ŠÚSR 306/2007 Z.z. z 18. júna 2007

Priorita	4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby
Špecifický cieľ¹⁰	ESO4.11 Zlepšovanie rovného a včasného prístupu ku kvalitným, udržateľným a cenovo dostupným službám vrátane služieb, ktoré podporujú prístup k bývaniu a individualizovanú starostlivosť vrátane zdravotnej starostlivosti; modernizácia systémov sociálnej ochrany, vrátane podpory prístupu k sociálnej ochrane, s osobitným zameraním na deti a znevýhodnené skupiny; zlepšovanie prístupnosti, a to aj pre osoby so zdravotným postihnutím, účinnosti a odolnosti systémov zdravotnej starostlivosti a služieb dlhodobej starostlivosti
Aktivita/akcia v súlade s P SK	zabezpečenie dodatočných personálnych kapacít v dlhodobej starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej osoby
Opatrenie (ak je to relevantné)	nerrelevantné
Kategorizácia za konkrétne špecifické ciele	
Oblasť intervencie	159. Opatrenia na zlepšovanie poskytovania služieb rodinnej a komunitnej starostlivosti
Typ územia	33. Iné prístupy - Žiadne územné zameranie
Forma financovania	01.Grant

Miesto realizácie projektu	
Štát	SK0 Slovensko
Región (NUTS II)	SK01 Bratislavský kraj SK02 Západné Slovensko SK03 Stredné Slovensko SK04 Východné Slovensko
Vyšší územný celok (NUTS III)	Banskobystrický kraj, Bratislavský kraj, Košický kraj, Nitriansky kraj, Prešovský kraj, Trenčiansky kraj, Trnavský kraj, Žilinský kraj

Predpokladaný časový rámec¹¹	
Dátum vyhlásenia výzvy vo formáte mesiac/rok	11/2023
Plánovaný štvrťrok podpísania zmluvy o NFP s prijímateľom (ak je to relevantné)	4. štvrťrok 2023
Plánovaný štvrťrok spustenia realizácie NP	3. štvrťrok 2023
Predpokladaná doba realizácie NP v mesiacoch	30

Popis projektu	
Stručný popis projektu	
Cieľom projektu je overiť mechanizmus poskytovania príspevku na starostlivosť prijímateľovi sociálnej služby a prispieť k systémovému riešeniu v oblasti financovania sociálnych služieb prostredníctvom hlavnej aktivity "Poskytovanie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny"	

¹⁰ Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu priorít a špecifických cieľov.

¹¹ Termíny v tabuľke nie sú záväzné.

V rámci doterajšej projektovej podpory domácej opatrovateľskej služby pôjde o zmenu formy vyplácania príspevku - zo mzdových nákladov na opatrovateľku – na príspevok na starostlivosť pre prijímateľa opatrovateľskej služby, ktorým bude disponovať (formou osobného rozpočtu).

Pokračovaním projektovej podpory opatrovateľskej služby v rokoch 2023 – 2025 sa zabezpečí podpora prijímateľov a nepriamo aj poskytovateľov opatrovateľskej služby až do doby zmeny príslušnej legislatívy a zároveň sa pilotne overí nový spôsob poskytovania predmetnej štátnej dávky príspevku na starostlivosť fyzickým osobám. Tento nový príspevok prispeje k zavedeniu trvalého a udržateľného systému podpory dlhodobej starostlivosti.

Realizovať sa budú 3 podaktivity:

1. Zabezpečenie synergie so systémovými zmenami v oblasti financovania dlhodobej starostlivosti a metodická podpora
2. Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny OS
3. Zachovanie podpory výkonu OS

Dĺžka realizácie projektu je 30 mesiacov (07/2023 – 12/2025).

Cieľovou skupinou v zmysle P SK sú osoby odkázané na pomoc inej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Merateľné ukazovatele:

Výstup: PO128 Počet účastníkov zapojených do aktivít projektu, Počet osôb: 700

PO167 Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do aktivít projektu, Počet osôb: 12 750

Výsledok: PR075 Nové, inovatívne, systémové opatrenia, Počet opatrení: 1

Popis východiskovej situácie

a. Relevancia k východiskovým dokumentom

Poskytovanie OS patrí medzi prioritu v oblasti sociálnych služieb, ktorá sa uvádza i v národných a strategických dokumentoch SR, ktorými sú napr. Národné priority rozvoja sociálnych služieb v SR na roky 2021 –2030, Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v SR z roku 2021, Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb na roky 2022 - 2027, Národný program aktívneho starnutia na roky 2021 – 2030 a i. Cieľom, vyplývajúcim z uvedených dokumentov je deinštitucionalizovať sociálne služby a zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb.

Aj Plán obnovy a odolnosti SR, ktorý v rámci Komponentu 13 – Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť a jeho reformy integrácie a financovania dlhodobej sociálnej a zdravotnej starostlivosti, za jeden z hlavných cieľov definoval „systém financovania, ktorý zohľadňuje preferencie odkázanej osoby, podporuje rozvoj komunitnej starostlivosti a podporuje nábor personálu. Tento cieľ sa plánuje dosiahnuť zavedením osobného rozpočtu pre prijímateľa SoS s platnosťou od 01/2026, čím sa zefektívni a sprehľadní systém financovania dlhodobej starostlivosti. Prostriedky pôjdu priamo osobe s potrebou starostlivosti, a nie opatrovateľovi alebo poskytovateľovi služby. Reforma zruší rôzne príspevky a vytvorí priestor pre adresnú a komplexnú podporu človeka s potrebou dlhodobej starostlivosti. Naďalej zostane zachované financovanie sociálnych služieb z prostriedkov regionálnych a miestnych samospráv. Nový systém osobného rozpočtu, resp. príspevku na starostlivosť sa pilotne overí v rámci NP POS.

Európska sociálna charta (revidovaná) - <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2009/273/>

Kľúčovým dokumentom pre formovanie sociálnych práv občanov v európskom priestore od ktorého sa odvíjajú aj politiky a stratégie EÚ. Článok 15 zaručuje právo osôb so zdravotným postihnutím na nezávislosť, na sociálnu integráciu a na účasť na živote spoločnosti. Nedostatočné poskytovanie OS má za následok, že pre niektorých

odkázaných občanov je nedostupná. Tak dochádza k obmedzeniu práv občana na sociálnu pomoc vyplývajúcu z Európskej sociálnej charty.

Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím - <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2010/317/>

Článok 19 Dohovoru zaväzuje zmluvné strany k uznaniu rovnakých práv pre všetky osoby so zdravotným postihnutím žiť v spoločnosti s rovnakými možnosťami voľby na rovnoprávnom základe s ostatnými, prijať účinné a primerané opatrenia, ktoré umožnia plné využívanie tohto práva osobami so zdravotným postihnutím a ich plné začlenenie a zapojenie do spoločnosti.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách - <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2008/448/20090101.html>

Kladie dôraz na poskytovanie sociálnych služieb v súlade s uspokojovaním individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom individuálneho plánu, ako aj preferenciu prirodzeného domáceho prostredia pri poskytovaní sociálnych služieb.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030 - <https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/narodne-priority-rozvoja-socialnych-sluzieb.html>

Cieľom strategického dokumentu je zvýšenie kvality sociálnych služieb, ich dostupnosti, ako aj zabezpečenie práva občanov na sociálne služby. Národné priority rozvoja sociálnych služieb reagujú na výzvu, ktorej čelí celá Európa – na zmenu prístupu od sociálneho k ľudsko-právneho modelu. Priority vychádzajú z potrieb poskytovania sociálnych služieb identifikovaných v rámci Slovenska a zároveň z priorit Európskeho spoločenstva. Analýza plnenia národných priorit za roky 2015 až 2020 však ukázala neželaný vývoj situácie v OS a finančné znevýhodnenie oproti iným sociálnym službám. Na OS sa nevzťahuje finančná podpora MPSVaR SR porovnateľná s finančnou podporou určenou od roku 2018 pre vybrané zariadenia sociálnych služieb.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030 zdôrazňujú nevyhnutnosť naplnenia predpokladov k realizácii priorit. Predpoklady národných priorit na dosiahnutie cieľov sú:

- vytvorenie strategického rámca sociálnych služieb do roku 2030,
- zabezpečenie finančnej a personálnej udržateľnosti rozvoja sociálnych služieb, a
- prepájanie sociálnych služieb s inými verejnými službami v rámci podpory sociálnej inklúzie zraniteľných jednotlivcov, rodín, skupín a komunít.

OS sa následne týkajú 3 priority:

- a) dostupnosť služieb komunitného charakteru (medzi ktoré patrí aj OS),
- b) prepájanie sociálnych služieb a neformálnej (rodinnej) starostlivosti, kde by mohlo dochádzať k dopĺňaniu neformálnej starostlivosti formálnou, a
- c) zvyšovanie kvality sociálnych služieb.

Plán obnovy a odolnosti - <https://www.planobnovy.sk/site/assets/files/1019/kompletny-plan-obnovy.pdf>

V rámci Komponentu 13 Plánu obnovy a odolnosti SR (Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť) je plánovaná reforma 1 - Reforma integrácie a financovania zdravotnej a sociálnej starostlivosti, ktorá zohľadňuje preferencie odkázanej osoby (vrátane prijímateľa sociálnych služieb), podporuje rozvoj komunitnej starostlivosti a prispeje k riešeniu problému nedostatku personálu v sektore sociálnych služieb, najmä terénnych. Cieľom komponentu je pripraviť Slovensko na rýchle starnutie obyvateľstva zabezpečením kvalitnej, dostupnej a komplexnej podpory ľudí s potrebou dlhodobej a paliatívnej starostlivosti. Ku komplexnej reforme dlhodobej a paliatívnej starostlivosti sa zaviazali posledné vlády SR a narhované reformy a investície zároveň odpovedajú na viaceré odporúčania Európskej komisie pre Slovensko na roky 2019 a 2020.

Stratégia dlhodobej starostlivosti v Slovenskej republike - <https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/strategia-dlhodobej-starostlivosti-sr.html>

Zámerom Stratégie je navrhnutie vecných riešení, ktoré bude potrebné následne premietnuť do zmeny legislatívy s cieľom vytvoriť efektívny a fungujúci systém. Stratégia je vypracovaná v súlade s Plánom obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, na ktorý je aj priamo prepojená. Všetky časti Stratégie sú vypracované s cieľom zlepšiť kvalitu

života osôb odkázaných na dlhodobú sociálno-zdravotnú starostlivosť aj prostredníctvom zatraktívnenia a posilnenia formálnej aj neformálnej sociálnej a zdravotnej starostlivosti.

Koncepcia reformy financovania sociálnych služieb - Východiská pre zmenu systému financovania sociálnych služieb

Je národným strategickým dokumentom, ktorý definuje základné východiská zmeny systému financovania sociálnych služieb, s cieľom zabezpečiť dostupnosť pre všetky osoby, ktoré sú na ne odkázané. Koncepcia je v súlade s medzinárodnými dokumentmi, ku ktorým sa Slovenská republika zaviazala a strategickými dokumentami, ktoré prijala. Koncepcia je súčasne splnením prvého mílnika Komponentu 13 Plánu obnovy a odolnosti SR (Dostupná a kvalitná dlhodobá sociálno-zdravotná starostlivosť) v rámci reformy 1 (Reforma integrácie a financovania zdravotnej a sociálnej starostlivosti), v zmysle ktorého má byť predložená na verejnú diskusiu do konca roka 2023. Koncepcia je v súčasnosti v štádiu prípravy, predpokladaný termín jej schválenia je Q1 2024.

Národná stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti -

<https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/narodna-strategia-deinstitucionalizacie-systemu-socialnych-sluzieb-nahradnej-starostlivosti-2021.pdf>

Zverejnená MPSVaR SR v marci 2021 vo svojom strednodobom ciele č. 5 – Rozvoj sociálnych služieb na komunitnej úrovni, uvádza strategické opatrenie – podpora vytvárania nástrojov napomáhajúcich zotrvaníu ľudí v domácom prostredí.

Národný program aktívneho starnutia na roky 2021 – 2030 - <https://www.mpsvr.sk/files/sk/ministerstvo/rada-vlady-slovenskej-republiky-prava-seniorov-prisposobovanie-verejnych-politik-procesu-starnutia-populacie/narodny-program-aktivneho-starnutia-roky-2014-2020/narodny-program-aktivneho-starnutia-roky-2021-2030.pdf>

Prvý strategický dokument zameraný na podporu aktívneho starnutia ľudí.

V rámci operatívneho cieľa 3 sa sústreďuje na opatrenia na Podporu zotrvaníu odkázaných starších osôb čo najdlhšie v prirodzenom rodinnom prostredí.

Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe -

<https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/chudoba/narodna-ramcova-stratogia-podpory-socialneho-zaclenenia-boja-proti-chudobe-aktualizacia.pdf>

Základný rámcový strategický dokument, ktorý predstavuje súbor východísk, výziev a cieľov v oblasti sociálneho začlenenia a znižovania chudoby, definuje a poskytuje prehľad o prijatých kľúčových opatreniach národných politík zameraných na podporu sociálneho začlenenia. V kapitole Politiky zamerané na podporu sociálneho začlenenia a znižovanie chudoby identifikuje kľúčové opatrenia zamerané na podporu terénnych sociálnych služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život prijímateľov sociálnych služieb.

Národný program rozvoja životných podmienok osôb so ZP - <https://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/tazke-zdravotne-postihnutie/kontaktne-miesto-prava-osob-so-zdravotnym-postihnutim/>

Cieľom plánovacieho dokumentu je vytvoriť optimálne podmienky pre implementáciu Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím. Jedným z jeho Opatrení je aj vytvoriť podmienky na nezávislý spôsob života a začlenenie do spoločnosti, osobná mobilita Obsahom plnenia je okrem iného aj Rozširovať a zvyšovať kapacity domácej opatrovateľskej služby.

Projekt prispeje k plneniu základnej podmienky 4. Sociálnejšia Európa vďaka vykonávaniu Európskeho piliera sociálnych práv.

b. Predchádzajúce analýzy

Analýza možností obce poskytnúť alebo zabezpečiť OS „Všade dobre, doma najlepšie“ -

<https://www.ia.gov.sk/wp-content/uploads/2023/03/NPPOS-Analyza-2022-A4-preview.pdf?csrt=9189149718090520639>

Analýza je spracovaná ako výstup v rámci Národného projektu Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby, ktorý je realizovaný vďaka podpore z ESF v rámci OP ĽZ. Hlavným cieľom dokumentu bolo posúdenie možnosti poskytovania a zabezpečenia opatrovateľskej služby. Analýza je zameraná na riešenie problematiky OS v rámci celej SR. V rámci Analýzy bol realizovaný prieskum o dostupnosti opatrovateľskej služby. Účelom zisťovania bolo zodpovedať hlavný cieľ a výskumné otázky zadavateľa, ktorými je posúdenie možnosti poskytovania alebo zabezpečenia opatrovateľskej služby obcou. Výsledky prieskumu, najmä reálne zistenia a názory vybranej reprezentatívnej vzorky obcí Slovenska, v súlade s analýzou zdrojov dát, boli podkladom pre definovanie východísk pre potrebnú zmenu legislatívy v oblasti poskytovania OS a procesov smerujúcich k možným zmenám v oblasti schém podpory opatrovateľskej služby na Slovensku.

Správa o výsledku kontroly Najvyššieho kontrolného úradu - Domáca opatrovateľská služba -

<https://www.nku.gov.sk/documents/10157/1407476/Spr%C3%A1va+o+v%C3%BDsledku+kontroly+Opatrovate%C4%B5sk%C3%A1+slu%C5%BEba.pdf/470c73f6-a795-4afe-990f-c7ff1c106287>

NKÚ vo svojej Správe z októbra 2020, ktorú uskutočnil v 24 kontrolovaných samosprávach pomenúva problémy súvisiace s dostupnosťou opatrovateľskej ktorú uskutočnil v 24 kontrolovaných samosprávach. V správe kontrolórov sa uvádza, že OS bola od roku 2014 podporená aj z európskych zdrojov, pričom dostupnosť OS v období medzi jednotlivými projektami bola obmedzená (nebola kontinuálne poskytovaná). Najvyšší kontrolný úrad (NKÚ) súčasné financovanie OS nepovažuje za systémové, naopak za veľmi rizikové. Finančné prostriedky z európskych fondov boli použité na zníženie výdavkov na OS, avšak nie na jej rozvoj. Nedošlo k výraznému nárastu počtu prijímateľov ani opatrovateliek. Naopak, po ukončení projektov ich počty klesli. To poukazuje na významné riziko, že po ukončení európskych projektov dôjde k ohrozeniu financovania tejto sociálnej služby.

c. Súvisiace projekty

Národný projekt: Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby

Prijímateľom je IA MPSVR SR. Projekt sa realizuje v období 01/2019 – 12/2023. Cieľom projektu je zvýšenie dostupnosti OS pre občanov s ŤZP, s nepriaznivým zdravotným stavom a pre seniorov prostredníctvom podpory OS v malých obciach do 1000 obyvateľov, vrátane, ktoré neposkytujú OS v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, zvýšenie informovanosti o povinnosti obcí poskytovať alebo zabezpečovať OS, podpora zvyšovania profesionality výkonu poskytovanej OS podporou vzdelávania a supervízie podporených opatrovateliek v malých obciach, analýza možností a schopností malej obce poskytovať alebo zabezpečovať OS. Doplnením novej podaktivity sa zabezpečí podpora žiadateľov, ktorým končí realizácia DOP z výzvy Podpora opatrovateľskej služby II. Projekt nadväzuje na dva národné projekty, ktoré sa realizovali v rámci OP ZaSI a OP ĽZ. Poskytuje sa príspevok na 1 opatrovatelku pri plnom pracovnom úväzku, resp. v alikvotnej výške pri kratšom pracovnom úväzku (vo výške 570 eur, od 12/2020 vo výške 750 eur). Opatrovateľkám v malých obciach bolo poskytované aj vzdelávanie a supervízia.

Národný projekt: Podpora opatrovateľskej služby

Prijímateľom bola IA MPSVR SR. Projekt sa realizoval v období 11/2015 – 07/2018 v rámci OP ĽZ. Cieľom NP bola podpora sociálnej inklúzie a podpora OS prostredníctvom príspevku na výkon OS vo výške 507 eur/1 opatrovatelka/mesiac. Bolo využité financovanie prostredníctvom ŠSJN, pričom do jednotkovej sumy bol započítaný príspevok na mzdové náklady a ostatné súvisiace náklady. Bolo podporených 3795 pracovných úväzkov opatrovateliek a 5537 prijímateľov sociálnej služby.

Národný projekt: Podpora opatrovateľskej služby

Prijímateľom bola IA MPSVR SR. Projekt sa realizoval v období 01/2014 – 12/2015 v rámci OP ZaSI. Cieľom NP bolo umožniť poskytovať OS väčšiemu počtu odkázaných osôb a vytvoriť predpoklady rozšírenia poskytovania OS aj do regiónov, resp. obcí, ktoré doteraz túto formu sociálnej služby neposkytovali. Poskytoval sa príspevok na výkon OS vo výške 644 eur/1 opatrovatelka/mesiac. Bolo využité financovanie prostredníctvom ŠSJV.

Dopytovo orientované projekty

a) Podpora opatrovateľskej služby

DOP sa realizovali v rámci tejto výzvy v období max na obdobie 26 mesiacov. Projekty zvyšujú dostupnosť OS pre občanov s ŤZP, s nepriaznivým zdravotným stavom a pre seniorov a zároveň podporujú ich zotrvanie v

prírodnom prostredí v rodine a komunite a znižujú dopyt po inštitucionálnej starostlivosti - prostredníctvom podpory pracovných miest pre opatrovatelky. Poskytoval sa príspevok na mzdové výdavky na opatrovatelku vo výške 570 eur / mesiac pri plnom pracovnom úväzku, resp. v alikvotnej výške pri kratšom pracovnom úväzku. Bolo podporených 3803 pracovných úväzkov opatrovateliek.

b) Podpora opatrovateľskej služby II

Výzva nadviazala na predchádzajúcu výzvu DOP POS, ktorej projekty boli ukončené vo februári 2022. DOP sa realizovali v rámci tejto výzvy v období max na obdobie 24 mesiacov. Cieľom je zabezpečiť dostupnosť domácej OS za účelom predchádzania umiestňovania klientov do pobytových zariadení. Poskytuje sa príspevok na mzdové výdavky na opatrovatelku vo výške 680 eur / mesiac pri plnom pracovnom úväzku, resp. v alikvotnej výške pri kratšom pracovnom úväzku. Bolo podporených cca 4000 pracovných úväzkov opatrovateliek a cca 6000 prijímateľov sociálnej služby.

V nasledujúcich mesiacoch začína postupné ukončovanie podpory poskytovateľov prostredníctvom doposiaľ implementovaných dopytovo orientovaných projektov na základe vyhlásenej výzvy Podpora opatrovateľskej služby II č. OP ĽZ DOP 2021/8.1.1/01 a NP Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby. Nakoľko začiatok realizácie nového NP POS je plánovaný až na 1Q 2024, finančná podpora OS bude zachovaná prostredníctvom predĺženia aktivít prebiehajúceho NP TOS a to do 12/2023. Uvedeným sa vytvoria podmienky na personálnu udržateľnosť poskytovania domácej OS, a to do doby faktického začatia spolufinancovania už podľa nových schém tejto pomoci pripravovaného NP. Konečným cieľom je kontinuita potrebnej pomoci a podpory prijímateľom domácej OS a zabezpečenie jej cenovej dostupnosti.

d. Problémové oblasti

OS sa poskytuje osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej osoby. Patrí spomedzi všetkých druhov sociálnych služieb medzi tie, po ktorých je najväčší dopyt a jej poskytovanie je z hľadiska odborných aj personálnych požiadaviek finančne najnákladnejšie a súčasne sa pravidelne poukazuje na ich fyzickú aj finančnú nedostupnosť. Dopyt po tomto type sociálnej služby bude vzhľadom na demografický vývoj a starnutie populácie s najväčšou pravdepodobnosťou aj naďalej narastať. Slovensko je najrýchlejšie starnúcou krajinou EÚ.

V roku 2020 bol uskutočnený reprezentatívny prieskum verejnej mienky medzi obyvateľmi SR pod názvom „Chceme zostať doma“, ktorý realizovala SOCIA - Nadácia na podporu sociálnych zmien, kde sa potvrdzuje predstava väčšiny obyvateľov prijímať starostlivosť v domácom prostredí. <https://www.socia.sk/chceme-zostat-doma/> Podľa výsledkov reprezentatívneho prieskumu by až 93 % Slovákov a Sloveniek chcelo v prípade výrazného zhoršenia svojho zdravotného stavu starostlivosť v domácom prostredí.

počet prijímateľov a zamestnancov / rok	Počet prijímateľov za rok Spolu	z toho		Počet zamestnancov za rok Spolu	z toho	
		verejní poskytovatelia/ obce	neverejní poskytovatelia		verejní poskytovatelia/ obce	neverejní poskytovatelia
2009	17 050	17 050		7 085	7 085	
2010	17 585	15 704	1 881	6 400	6 400	
2011	16 521	14 727	1 794	7 204	6 274	930
2012	13 925	12 309	1 616	5 303	5 303	
2013	13 530	11 792	1 738	5 318	4 465	853
2014	16 226	12 152	4 074	7 948	4 935	3 013
2015	16 608	12 332	4 276	7 867	4 867	3 000
2016	16 749	13 155	3 594	8 377	5 590	2 787
2017	17 057	13 163	3 894	9 188	5 426	3 762
2018	15 994	13 187	2 807	8 525	5 747	2 778
2019	16 124	13 325	2 799	7 776	5 694	2 082
2020	15 168	13 034	2 134	7 097	5 760	1 337

2021	14 678	12 391	2 287	6 923	5 584	1 339
2022*	12 957	10 607	2 350	6 210	4 442	1 768

* Pre rok 2022 s použitím celkového počtu úväzkov v týchto sociálnych službách, priemerného úväzku týždenne a použitím ustanoveného týždenného pracovného času v rozsahu 40 hodín u verejných PSS a 37,5 hodín u neverejných PSS (v súlade s aktuálnymi podmienkami v NP/DOP na podporu opatrovateľskej služby)

Podľa štatistických správ o sociálnej situácii obyvateľstva však posledné roky klesá počet prijímateľov aj zamestnancov tejto služby a preto je podpora zo strany MPSVR jedným z hlavných garantov tejto služby napriek tomu, že jej poskytovanie je originálnou kompetenciou samospráv. OS ku koncu roka 2022 poskytovalo 6 210 zamestnancov. V porovnaní s rokom 2021 ide o pokles o 713 zamestnancov a to najmä u verejných poskytovateľov. Taktiež počet prijímateľov opatrovateľskej služby klesol v porovnaní s rokom 2021 o počet 1721. Výkyvy v počte zamestnancov môžu rovnako ako pri prijímateľoch OS súvisieť s nastaveným systémom podpory.

Príjmy opatrovateľskej služby boli v roku 2022 v celkovej výške takmer 60,3 milióna eur. Najvyšší podiel príjmov pripadá na verejných poskytovateľov (72,5% - 43,7 mil. eur). Príjmy z úhrad tvoria u verejných poskytovateľov podiel z príjmov 16,4% a u neverejných poskytovateľov je to 24,3%. Výdavky na opatrovateľskú službu boli v roku 2022 v celkovej výške takmer 72,9 mil. eur. Najvyšší podiel celkových výdavkov, tvoria bežné výdavky (95% - 69,2 mil. eur), nasledujú kapitálové výdavky (3%) a bežné transfery (2%). Bežné výdavky boli najviac vynakladané na mzdové náklady a dohody zamestnancov (72% - takmer 496 mil. eur).

Demografia

Koncom minulej dekády predstavovala populácia 65+ okolo 12% celkovej populácie Slovenska a do roku 2030 sa predpokladá zvýšenie tohto podielu na 21,2%. Podiel populácie 80-ročných a starších osôb predstavoval koncom minulej dekády cca 2,5% celkovej populácie Slovenska a v roku 2030 sa predpokladá jeho nárast na 6,5 %.

Vzhľadom na aktuálnu vekovú skladbu prijímateľov sociálnych služieb podmienených odkázanosťou na pomoc inej osoby (ďalej OPIO sociálne služby) možno na základe uvedených demografických údajov predpokladať zvyšovanie dopytu po OPIO sociálnych službách a aj s tým súvisiace zvyšovanie celkových finančných nákladov z verejných zdrojov na tento typ sociálnych služieb.

Poskytovanie terénnej OS je efektívnym nástrojom podpory na zabezpečenie zotrvanie občanov v prirodzenom domácom prostredí v súlade s princípmi uplatňovanými v medzinárodných ľudsko-právnych dokumentoch, ale aj s princípmi EU o rozvoji sociálnych služieb orientovaných na občana a strategickými dokumentmi MPSVR SR. Vzhľadom na starnutie populácie spojené i s predlžujúcim sa vekom dožitia, rastie počet starších ľudí odkázaných na sociálnu starostlivosť. Z uvedeného dôvodu je potrebné vytvárať podmienky na dostupnosť a udržateľnosť tejto starostlivosti. OS poskytovaná terénnou formou znižuje tlak na pobytové zariadenia, ktoré sú nákladnejšie. Napriek uvedeným záväzkom a legislatívnej podpore sa tento princíp nedarí naplňať. Jedným z dôvodov tohto vývoja je nedostatočná ponuka OS od verejných ako aj neverejných poskytovateľov a to najmä v súvislosti so súčasným spôsobom financovania tejto sociálnej služby.

Zavedenie systému osobného rozpočtu prijímateľa sociálnej služby do legislatívy je jedným z čiastkových cieľov pripravovanej reformy financovania sociálnych služieb realizovanej z Plánu obnovy a odolnosti SR. Cieľom je zefektívniť a sprehľadniť systém financovania dlhodobej starostlivosti. Jednou zo zložiek osobného rozpočtu bude aj novozavedená štátna dávka - príspevok na starostlivosť, pričom finančné prostriedky budú určené priamo pre osobu s potrebou starostlivosti.

Spôsob realizácie aktivít projektu

Hlavná aktivita: Poskytovanie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny

Celková predpokladaná dĺžka realizácie hlavných a podporných aktivít projektu (v mesiacoch): 3Q/2023–4Q/2025 (30 mesiacov)

Oprávnené územie: VRR / MRR. Podaktivity sú zamerané na pilotné overenie vyplácania príspevku na starostlivosť, pre účely projektu len na opatrovateľskú službu, v rámci celého územia Slovenska, podpora bude teda využívaná pre rozvinutejšie regióny aj pre menej rozvinuté regióny.

Cieľ: Overiť mechanizmus poskytovania nového príspevku prijímateľovi sociálnej služby. Zámerom je prostredníctvom realizácie aktivít NP prispieť k lepšiemu nastaveniu a úspešnému prechodu na nový spôsob financovania dlhodobej starostlivosti, ktorý vyplýva zo strategických dokumentov SR vrátane Plánu obnovy a odolnosti.

Špecifické ciele:

- podporenie a zabezpečenie dodatočných personálnych kapacít v dlhodobej starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej osoby
- zabezpečenie lepšej dostupnosti OS za účelom predchádzania umiestňovania odkázaných osôb do pobytových zariadení
- podpora sociálneho začlenenia zraniteľných osôb v ich prirodzenom domácom prostredí prostredníctvom dostupnejšej terénnej sociálnej služby
- zníženie dopytu po inštitucionálnej starostlivosti

Cieľová skupina v zmysle P SK:

Osoby odkázané na pomoc inej osoby - v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

NP bude realizovaný v troch podaktivitách:

1. Zabezpečenie synergie so systémovými zmenami v oblasti financovania dlhodobej starostlivosti a metodická podpora
2. Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby
3. Zachovanie podpory výkonu opatrovateľskej služby

Podaktivita 1: Zabezpečenie synergie so systémovými zmenami v oblasti financovania dlhodobej starostlivosti a metodická podpora

Realizáciou podaktivity 1 sa prispeje k systémovému riešeniu v oblasti financovania sociálnych služieb a to prostredníctvom

- zabezpečenia synergie s aktivitami realizovanými v rámci komponentu 13 Plánu obnovy a odolnosti SR a metodickú podporu zapojených aktérov – ÚPSVAR, úrady PSVR, poskytovatelia OS
- pilotného overenia nového mechanizmu vyplácania príspevku na opatrovateľskú službu – príspevku na starostlivosť - prijímateľovi OS

Časové obdobie realizácie: 1Q/2024 – 4Q/2025 (predpokladaná doba realizácie 24 mesiacov)

Popis podaktivity 1:

Táto podaktivita bude realizovaná partnerom NP – MPSVR SR a to s ohľadom na to, že má jedinečné postavenie ako tvorca politiky v oblasti sociálnych služieb a konkrétne Sekcia sociálnej politiky je aj vykonávateľom súvisiacej reformy integrácie a financovania zdravotnej a sociálnej starostlivosti v rámci Plánu obnovy a odolnosti SR. Dôraz na synergiu v tejto oblasti dáva aj samotný Program Slovensko, ktorý predpokladá podporu reformných plánov v oblasti dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti, ktorých cieľom je v strednodobom horizonte zabezpečiť lepšiu dostupnosť starostlivosti **prostredníctvom osobných rozpočtov**. Preto je predmetom NP POS pilotné overenie fungovania individualizovanej podpory pri zabezpečovaní terénnych foriem starostlivosti.

Počas celej implementácie projektu bude kľúčová spolupráca odborných sekcií MPSVR SR, konkrétne Sekcie informatiky a Sekcie sociálnej politiky, ÚPSVR a ďalších zapojených subjektov či fyzických osôb. Medzi hlavné

činnosti odborných pracovníkov MPSVR SR (SSP – 2 zamestnanci na TTP, SI – 1 zamestnanec na TTP) bude patriť usmerňovanie aktivít NP tak, aby synergicky dopĺňali prípravu novej legislatívy, metodická podpora aktérov NP, ako aj administratívno-technické riešenie nového systému financovania. To sa bude diať najmä prostredníctvom:

- prípravy podkladov pre zabezpečenie informovanosti aktérov o pilotnom overovaní – až po úroveň prijímateľa OS
- organizovania pravidelných koordinačných stretnutí (UPSVAR, úrady PSVR, poskytovatelia OS)
- monitorovania podaktivity 1 aj 2
- vyhodnocovania výstupov z monitorovania a vypracovávaní odporúčaní pre tvorbu novej legislatívy
- vyhodnocovania výstupov z monitorovania a vypracovávaní odporúčaní pre technické riešenia nového systému financovania
- spolupráce na mediálnych výstupoch NP

Prijímatelia vybraných poskytovateľov budú informovaní o zmenách spôsobu poskytovania finančných prostriedkov na zabezpečenie sociálnej služby. Do prípravy informačných materiálov budú zapojení nielen zamestnanci poskytovateľa, ale aj miestnej samosprávy, úradov PSVR a MPSVR SR. Počas trvania podaktivity budú zbierané podnety a zisťovaná spokojnosť s novým spôsobom financovania sociálnej služby, čoho výsledkom budú odporúčania pre tvorbu legislatívy v uvedenej oblasti.

Výstupy podaktivity 1:

- Odporúčania pre tvorbu legislatívy v súvislosti so zavedením nového systému financovania
- Odporúčania pre komunikačnú a informačnú kampaň v súvislosti so zmenou systému financovania
- Odporúčania v procese tvorby a úpravy informačného systému pre podporu nového systému financovania
- Návod pre poskytovateľov OS a úrady PSVR v súvislosti so zavádzaním nového systému financovania
- Návrh nového spôsobu poskytovania príspevku na starostlivosť s popísanými rizikami a spôsobmi na minimalizovanie rizík v súvislosti s realizáciou podaktivity 2

Podaktivita č. 2: Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby

Táto podaktivita bude realizovaná žiadateľom NP – ÚPSVR, keďže po prijatej legislatívnej úprave budú úrady PSVR vyplácať prijímateľom sociálnej služby štátnu dávku - príspevok na starostlivosť. Počas implementácie projektu si ÚPSVR nastaví a otestuje procesy, overí administratívnu náročnosť, zabezpečí potrebné personálne kapacity a prispôbi informačné systémy na uvedený účel. Do NP budú zapojení poskytovatelia OS, ktorí predložia žiadosť o zapojenie do projektu na základe Oznámenia o možnosti predkladania žiadostí na zapojenie sa do podaktivity 2 NP zverejneného na stránke Ústredia PSVR a následne na základe Dohody o poskytnutí príspevku uzatvorenej medzi úradom PSVR a poskytovateľom OS.

Časové obdobie realizácie podaktivity 2: 1Q/2024 – 4Q/2025 (predpokladaná doba realizácie 24 mesiacov)

Popis podaktivity 2:

Cieľom podaktivity je vyplácanie príspevku za hodiny OS poskytované prijímateľovi sociálnej služby, keďže jednou zo zložiek osobného rozpočtu bude aj novozavedená štátna dávka - príspevok na starostlivosť. Príspevok sa bude vyplácať v tejto podaktivite poskytovateľovi OS, ktorý poskytuje OS na základe dohody uzatvorenej medzi úradom PSVR v mieste poskytnutia OS a poskytovateľom OS. Príspevok bude vypočítaný ako násobok jednotkového nákladu a počtu poskytnutých hodín OS na základe zmluvy o poskytovaní SoS uzatvorenej medzi poskytovateľom OS a prijímateľom OS.

Týmto mechanizmom sa podporí dostupnosť OS, pilotne sa overí vyplácanie nového individualizovaného príspevku na konkrétneho prijímateľa OS a v súlade s programom Slovensko bude touto individualizovanou formou podpory podporené aj zabezpečenie dodatočných personálnych kapacít v dlhodobej starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej osoby.

Oprávneným užívateľom resp. žiadateľom o príspevok na poskytnutie hodiny OS sú poskytovatelia OS - poskytovatelia sociálnych služieb v zmysle ustanovenia § 3 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v

znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov:

- ktorí sú zapísaní do registra sociálnych služieb, ktorý vedie príslušný vyšší územný celok minimálne 12 mesiacov ku dňu predloženia Žiadosti o zapojenie do projektu alebo
- ktorí sú zapísaní do registra sociálnych služieb, ktorý vedie príslušný vyšší územný celok menej ako 12 mesiacov ku dňu predloženia Žiadosti o zapojenie sa do projektu a predloží zápisnicu z verejného zasadnutia obecného, mestského alebo miestneho zastupiteľstva o zabezpečovaní domácej opatrovateľskej služby týmto poskytovateľom v spolupráci s danou obcou/mestom/mestskou časťou.

Oprávnenou osobou na uplatnenie nároku na príspevok na OS podľa odobraných hodín OS je: osoba odkázaná na pomoc inej osoby/ prijímateľ OS.

Cieľovou skupinou v zmysle P SK sú osoby odkázané na pomoc inej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Poskytovatelia sociálnych služieb poskytujúci OS budú v rámci podaktivity 2 **užívateľmi projektu**. **Účastníkmi** budú prijímatelia sociálnych služieb.

Žiadateľ o príspevok (poskytovateľ OS) je prijímateľom pomoci, ktorý bude poverený poskytovaním služby všeobecného hospodárskeho záujmu (ďalej len „SVHZ“), ktorou je OS a na ktorú sa NFP poskytuje.

Vyplácať príspevok na opatrovateľskú službu budú jednotlivé úrady PSVR v krajskom meste podľa podľa miesta poskytovania opatrovateľskej služby alebo na základe dohody uzatvorenej medzi poskytovateľom OS a úradom PSVR.

Súčasťou podaktivity je aj pilotné overenie novej formy vyplácania príspevku na OS (ďalej len pilotné overenie) – príspevku na starostlivosť **priamo prijímateľovi OS**, ktoré sa bude realizovať v spolupráci s vybraným úradom PSVR v krajskom meste, 2 úradmi PSVR v okresných mestách a vybranými maximálne 8 poskytovateľmi OS v druhej polovici realizácie podaktivity.

V súvislosti s tým bude potrebné vybrať územia a konkrétnych poskytovateľov OS pre pilotné overenie vyplácania príspevku na OS priamo prijímateľovi OS. Kritériami pre výber bude ochota na strane poskytovateľov OS zapojiť sa do pilotného overenia a súhlas väčšiny prijímateľov OS daného poskytovateľa OS. Zámerom je, aby boli zapojení poskytovatelia OS rôzneho typu – verejní, neverejní, v mestskom a vidieckom prostredí.

Finančný príspevok na OS v rámci pilotného overenia bude vyplácaný priamo fyzickej osobe – prijímateľovi OS (v súlade s cieľmi reformy definovanými Plánom obnovy a odolnosti SR – Komponent 13) a to jednou z foriem – voucher/IP karta alebo prevod na účet, prípadne hotovosť. Príspevok bude poskytovaný príslušným úradom PSVR na základe podpísanej zmluvy s fyzickou osobou, ktorá bude prijímateľom sociálnej služby u vybraného poskytovateľa zapojeného do pilotného overenia. Príspevok sa bude poskytovať pravidelne na mesačnej báze na základe skutočne odobratých hodín OS prijímateľom OS.

Počas pilotného overenia bude potrebné sledovať, aké dopady bude mať zmena spôsobu financovania na poskytovateľa sociálnych služieb a to tak z pohľadu udržateľnosti ako aj celkového manažmentu.

Výstupy podaktivity 2:

- Pilotne overený nový spôsob poskytovania príspevku na starostlivosť

Doplňujúce informácie k zneniu vylučujúceho kritéria HP: Projekt musí byť v súlade s horizontálnymi princípmi, ktoré sú definované v čl. 9 nariadenia o spoločných ustanoveniach, s prihliadnutím na dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania a aktívneho podporovania mužov a žien vo všetkých aktivitách a činnostiach, najmä ak

ide o prístup k zamestnaniu, odmeňovanie a pracovný postup, odborné vzdelávanie a pracovné podmienky.

V projektoch je potrebné odstraňovať bariéry a predchádzať všetkým formám diskriminácie, vytvárať podmienky, ktoré zohľadňujú špecifické potreby, ako aj skúsenosti rozmanitých skupín obyvateľstva a zabezpečiť dostupnosť fyzického prostredia, dopravy, informácií a verejných služieb pre obyvateľov s obmedzenou mobilitou a senzorickou orientáciou, v súlade s čl. 9 Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím.

Podaktivita č. 3 Zachovanie podpory výkonu opatrovateľskej služby

Táto podaktivita bude realizovaná žiadateľom NP – ÚPSVR. Do NP budú zapojení poskytovatelia OS, ktorí predložia žiadosť o zapojenie do projektu na základe Oznámenia o možnosti predkladania žiadostí na zapojenie sa do podaktivity 3 NP zverejneného na stránke Ústredia PSVR a následne na základe Dohody o poskytnutí príspevku uzatvorenej medzi Úradom PSVR a poskytovateľom OS.

Časové obdobie realizácie podaktivity 2: 07/2023 – 12/2023 (6 mesiacov)

Popis podaktivity 3:

V rámci podaktivity bude zabezpečená personálna udržateľnosť poskytovania domácej opatrovateľskej služby doposiaľ spolufinancovanej zo štrukturálnych fondov v rámci vyhlásenej výzvy Podpora opatrovateľskej služby II. Konečným cieľom je teda kontinuita potrebnej pomoci a podpory prijímateľom domácej opatrovateľskej služby a súvisiacej cenovej dostupnosti pre prijímateľov domácej opatrovateľskej služby.

Úrady PSVR budú v rámci podaktivity poskytovať príspevok na výkon opatrovateľskej služby (v zmysle zákona o sociálnych službách) vo forme transferu na personálne výdavky opatrovateľiek v maximálnej výške 750 €/1 mesiac pre opatrovateľku pri plnom pracovnom úväzku na ustanovený týždenný pracovný čas, resp. alikvótnu sumu pre podporenú opatrovateľku pri kratšom pracovnom úväzku. Maximálne obdobie podpory jedného poskytovateľa je do 12/2023.

Oprávneným užívateľom sú poskytovatelia opatrovateľskej služby, ktorým skončilo oprávnené obdobie realizácie aktivít podľa zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku poskytovaného z Európskeho sociálneho fondu na základe vyhlásenej výzvy Podpora opatrovateľskej služby II č. OP LZ DOP 2021/8.1.1/01 a zároveň im bolo vydané Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR Poverenie k poskytovaniu služieb všeobecného hospodárskeho záujmu a od času účinnosti vydaného Poverenia im neboli poskytnuté finančné prostriedky na mzdové výdavky opatrovateľiek, ktoré by predstavovali duplicitné financovanie.

Cieľovou skupinou v zmysle P SK sú osoby odkázané na pomoc inej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Poskytovatelia sociálnych služieb poskytujúci OS budú v rámci podaktivity 3 **užívateľmi projektu. Účastníkmi** budú opatrovateľky.

Žiadateľ o príspevok (poskytovateľ OS) je prijímateľom pomoci, ktorý je poverený poskytovaním služby všeobecného hospodárskeho záujmu (ďalej len „SVHZ“), ktorou je OS a na ktorú sa NFP poskytuje.

Vyplácať príspevok na opatrovateľskú službu bude Úrad PSVR na základe dohody uzatvorenej medzi poskytovateľom OS a úradom PSVR.

Výstupy podaktivity 3:

- zabezpečená udržateľnosť domácej opatrovateľskej služby

Okrem hlavnej aktivity budú súčasťou projektu **informovanosť a publicita, riadenie projektu a iné podporné**

činnosti, ktoré majú charakter nepriamych nákladov.

Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

Realizáciou projektu sa pilotne overí nový spôsob poskytovania novej štátnej dávky príspevku na starostlivosť zavedením osobného rozpočtu na príklade jednej sociálnej služby – domácej opatrovateľskej služby.

Tento príspevok je súčasťou pripravovanej reformy v oblasti poskytovania pomoci v rámci systému kompenzácie ŤZP a systému sociálnych služieb a mal by prispieť k zavedeniu trvalého a udržateľného systému podpory dlhodobej starostlivosti. Štátna dávka, spolu s finančnými zdrojmi poskytovanými z úrovne samospráv a vlastnými zdrojmi fyzickej osoby by mala umožniť odkázanej osobe/prijímateľovi sociálnych služieb slobodne si vybrať druh sociálnej služby, vrátane opatrovateľskej služby.

Na základe výsledkov projektu sa vyhodnotia dopady zmeny spôsobu financovania na poskytovateľa sociálnych služieb, na prijímateľa sociálnych služieb, a to tak z pohľadu udržateľnosti ako aj celkového manažmentu. Uvedené prispieje k správne nastaveniu systému financovania sociálnych služieb po prijatí predmetnej legislatívy v roku 2026 u prijímateľa NP – Ústredia PSVR

Administratívna, finančná a prevádzková kapacita žiadateľa a partnera

Riadenie projektu

Riadenie bude zabezpečené personálnymi kapacitami Ústredia PSVR, spĺňajúcimi odborné a kvalifikačné predpoklady na riadenie štrukturálnych fondov, ktoré zároveň disponujú skúsenosťami s prípravou a implementáciou národných projektov. Ide napr. o nasledovné pozície: projektový manažér, asistent projektového manažéra, manažér monitoringu, finančný manažér, asistent projektového manažéra pre oblasť ľudských zdrojov, manažér IT aplikácií aplikácií Ústredia PSVR.

Ide najmä o zabezpečenie nasledovných činností:

- riadenie projektu tak, aby bolo v súlade so zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na realizáciu NP medzi sprostredkovateľským orgánom a Ústredím PSVR, ako aj v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ,
- metodické usmerňovanie a riadenie koordinátorov a regionálnych koordinátorov,
- administratívne činnosti súvisiace s procesom implementácie NP,
- monitorovanie projektu a príprava podkladov pre monitorovacie správy,
- hodnotenie projektu,
- plnenie úloh súvisiacich s realizáciou aktivít projektu,
- spracovanie žiadostí o platbu,
- finančné riadenie NP,
- verejné obstarávanie, nákup tovaru a služieb od vybraných dodávateľov,
- publicitu a informovanosť o NP.

Personálne výdavky na zamestnancov prijímateľa NP budú hradené z paušálnych výdavkov. Projektom nebude žiadateľ vytvárať príjem.

Materiálne – technické vybavenie potrebné pre NP bude zabezpečené z z paušálnych výdavkov.

Finančné zabezpečenie - NP bude financovaný vo výške 100 % z prostriedkov ESF+ a štátneho rozpočtu a 0 % z vlastných zdrojov žiadateľa.

Rozpočet projektu¹²

V tejto časti uveďte, ako bol pripravovaný indikatívny rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t. j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok. V prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, okrem iného aj určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. Skupiny výdavkov doplňte v súlade s Príručkou oprávnenosti výdavkov v platnom znení. V prípade infraštruktúrnych projektov, ako aj projektov súvisiacich s obnovou mobilných prostriedkov, sa do ukončenia verejného obstarávania uvádzajú položky rozpočtu len do úrovne aktivít.

Uveďte, či bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov a ak áno, ktorá forma. V prípade využitia paušálnej sadzby ktorej výška je stanovená v nariadení sa spôsob stanovenia sadzby nepožaduje.

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie

Predpokladané finančné prostriedky na aktivity NP	Celkové oprávnené výdavky (v EUR)	Plánované vecné vymedzenie
Hlavné aktivity		
Aktivita 1		
521 - Mzdové výdavky	273 456,00 €	Podaktivita 1 Skupina výdavkov zahŕňa nasledovné pozície: 1.Odborný zamestnanec pre oblasť informatiky (Indikatívna priem. mesačná CCP – 3 050,00 €; 24 osobomesiacov); 2. Odborný zamestnanec pre oblasť sociálnych služieb (Indikatívna priem. mesačná CCP - 4 172,00 €; 48 osobomesiacov). Stanovená bola na základe údajov z predchádzajúcich projektov podobného zamerania, prípadne z pracovných pozícií podobného zamerania, so zohľadnením indexácie.
901 - Jednotkové náklady podľa článku 53 ods. 1 písm. b) NSU	91 540 000,00 €	Podaktivita 2: Hodinová sadzba poskytovania sociálnej služby vo výške 7,96 € v zmysle štandardnej stupnice jednotkových nákladov. Indikatívny počet 11 500 000 hodín predstavuje predpokladaný objem poskytnutých služieb.
352 - Poskytnutie dotácií, príspevkov voči tretím osobám	1 472 625,00 €	Podaktivita 3 Mesačný príspevok vo výške 750,00 € predstavuje príspevok na mzdové náklady osoby zabezpečujúcej výkon opatrovateľskej služby prepočítané na 1 FTE (100 % úväzok) / 1 mesiac počas celej doby implementácie príslušnej aktivity projektu. Stanovený bol na základe údajov z predchádzajúcich projektov podobného zamerania, prípadne z pracovných pozícií podobného zamerania.
Hlavné aktivity spolu	93 286 081,00 €	
Podporné aktivity		

¹² V prípade zvýšenia celkových oprávnených výdavkov NP (po jeho schválení komisiou pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027) o viac ako 15 % (a nejde o prípad, kedy je určenie alokácie výsledkom realizovanej štúdie uskutočniteľnosti), RO/SO predloží pred vyhlásením výzvy na schválenie príslušnej komisii pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 upravený zámer NP.

907 - Paušálna sadzba na nepriame výdavky podľa článku 54 písm. a) NSU	6 530 025,67 €	Paušálna sadzba na nepriame výdavky
Podporné aktivity SPOLU	6 530 025,67 €	
CELKOM	99 816 106,67 €	

Finančný rámec

Fond	Európsky sociálny fond plus	
Celkové oprávnené výdavky NP (v EUR) podľa kategórie regiónu¹³	menej rozvinutý región	86 640 380,59 €
	viac rozvinutý región	13 175 726,08 €
Zdroj EÚ (v EUR) podľa kategórie regiónu¹⁴	menej rozvinutý región	73 644 323,00 €
	viac rozvinutý región	5 270 290,00 €
Vlastné zdroje prijímateľa¹⁵ (v EUR) podľa kategórie regiónu¹⁶	menej rozvinutý región	0 €
	viac rozvinutý región	0 €

Merateľné ukazovatele¹⁷

Cieľ národného projektu	Cieľom projektu je overiť mechanizmus poskytovania príspevku na starostlivosť prijímateľovi sociálnej služby a prispieť k systémovému riešeniu v oblasti financovania sociálnych služieb
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	zabezpečenie dodatočných personálnych kapacít v dlhodobej starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej osoby
Typ merateľného ukazovateľa ¹⁸	výstup
Typ územia	MRR / VRR
Kód	PO128
Názov	Počet účastníkov zapojených do aktivít projektu
Merná jednotka	Počet osôb
Indikatívna cieľová hodnota ¹⁹	12 750, MRR: 11 067, VRR:1 683
Typ merateľného ukazovateľa ²⁰	výstup
Typ územia	MRR / VRR
Kód	PO167
Názov	Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do aktivít projektu
Merná jednotka	Počet osôb

¹³ V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

¹⁴ V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

¹⁵ Uvedte v súlade so Stratégiou financovania Európskeho fondu regionálneho rozvoja, Európskeho sociálneho fondu plus, Kohézneho fondu, Fondu na spravodlivú transformáciu a Európskeho námorného, rybolovného a akvakultúrneho fondu na programové obdobie 2021 – 2027

¹⁶ V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

¹⁷ V prípade viacerých cieľov projektu / aktivít / merateľných ukazovateľov projektu, doplňte údaje za každý cieľ / aktivitu / merateľný ukazovateľ projektu osobitne. Merateľné ukazovatele projektu musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne. V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

¹⁸ V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

¹⁹ V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

²⁰ V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

Indikatívna cieľová hodnota ²¹	700, MRR:607, VRR: 93
Typ merateľného ukazovateľa ²²	výsledok
Typ územia	MRR / VRR
Kód	PR075
Názov	Nové, inovatívne, systémové opatrenia
Merná jednotka	Počet opatrení
Indikatívna cieľová hodnota ²³	1, MRR: 1, VRR: 1

Uveďte zoznam iných údajov projektu (ak je to relevantné)	
Kód a názov iného údajja	
Merná jednotka iného údajja	

Ďalšie požadované údaje pre monitorovanie ²⁴	
Názov	
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny ²⁵		
Prínosy/Dopady	Cieľová skupina / užívateľia NP	Počet ²⁶
Pilotné overenie nového spôsobu poskytovania príspevku na starostlivosť	Osoby odkázané na pomoc inej osoby	12 750

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov <i>Informácie sa vyplňajú iba pre investičné typy projektov.</i>	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti ²⁷ ? (áno/nie)	
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete , uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	

²¹ V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

²² V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

²³ V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

²⁴ V prípade viacerých údajov, doplňte údaje za každý údaj.

²⁵ V prípade viacerých cieľových skupín / užívateľov NP, doplňte dopady na každú z nich.

²⁶ Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

²⁷ Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598>)

V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	
--	--

Verejné obstarávanie	
Sumár zrealizovaných VO	
Sumár plánovaných VO	
Názov VO ²⁸	
Stručný opis predmetu VO	
Celková hodnota zákazky	
Postup obstarávania	
Metóda podľa finančného limitu	
Začiatok VO	
Stav VO	
Predpokladaný datum ukončenia VO	
Poznámka	
Aktivita	
Hodnota na aktivitu z celkovej hodnoty VO	

Identifikácia rizík a prostriedky na ich elimináciu	
Riziko ²⁹	
Názov rizika 1	Nepripravenosť terénu na zmenu systému v procesno-administratívnej oblasti projektu
Popis rizika	Predmetné riziko je vo väčšej miere očakávané u verejných poskytovateľov opatrovateľskej služby, konkrétne u menších obcí do 1000 obyvateľov, ktoré nemajú požadované skúsenosti a elektronickou formou zadávania vstupov ako aj odovzdávania výstupov. Riziko nepripravenosti odkázaných FO (najmä seniorov vo vyššom veku) „organizovať“ prijímanie a odosielanie príspevku, resp. žiadať o príspevok.
Závažnosť	stredná
Opatrenia na elimináciu rizika	V súvislosti s elimináciou predmetného rizika bude poskytovaná metodická podpora pred a aj v rámci realizácie aktivít pre poskytovateľov opatrovateľskej služby: - realizované Informačné semináre, ktorých súčasťou budú prezentačné Video – návody – prezentácie krokov v rámci zavádzania aktualizovanej verzie Informačného systému sociálnych služieb, s ktorou budú poskytovatelia OS pracovať, vrátane prezentácie krokov súviacich s elektronickou komunikáciou prostredníctvom Slovensko.sk. - zabezpečená personálna podpora na úrovni partnera projektu (Sekcia

²⁸ Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu relevantných verejných obstarávaní. V prípade, ak sú VO realizované v rámci paušálnej sadzby, uvedená tabuľka sa nevyplní

²⁹ Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu rizík.

	informatiky, Sekcia sociálnej politiky) ako aj na úrovni poskytovateľa opatrovateľskej služby (pozícia koordinátora u poskytovateľa OS), Uvedené má za cieľ zabezpečiť plynulosť implementácie projektu poskytovaním potrebnej metodologickej podpory ako poskytovateľom OS, tak aj jej prijímateľom.
Názov rizika 2	Technické problémy pri zavádzaní nových foriem vyplácania príspevku na podporu opatrovateľskej služby
Popis rizika	Realizácia podaktivity 2 bude vyžadovať zmeny v doterajšom spôsobe poskytovania finančných prostriedkov na zabezpečenie sociálnej služby. Finančný príspevok na OS bude vyplácaný priamo fyzickej osobe – prijímateľovi OS a to jednou z foriem – voucher/IP karta alebo prevod na účet, prípadne hotovosť. Implementácia podaktivity 2 si taktiež vyžaduje zásadnejšie a koncepčné úpravy informačných systémov MPSVR SR. Paušálne zdroje generované z implementácie NP POS nemajú schopnosť ani šancu pokryť náklady spojené s investíciou do IT infraštruktúry týchto systémov ako aj zavádzaním elektronických foriem vyplácania príspevku. Z uvedených dôvodov budú tieto náklady predmetom samostatného projektu v rámci Priority: 1P1 Veda, výskum a inovácie v gescii MIRRI, ktorý bude prebiehať paralelne s predloženým NP Podpora opatrovateľskej služby. Pri realizácii projektu cez MIRRI bude potrebná realizácia verejného obstarávania. V prípade nedostatočnej synergie týchto dvoch projektov môže byť skrátené obdobie realizácie podaktivity 2.
Závažnosť	vysoká
Opatrenia na elimináciu rizika	Proaktívna komunikácia medzi MIRRI SR a MPSVR SR pre podnikanie aktívnych krokov podnecujúce zrýchlenie procesu verejného obstarávania.
Názov rizika 3	Personálne riziko - Problém s dostatočnými personálnymi kapacitami ÚPSVR na zabezpečenie implementáciu projektu
Popis rizika	Vzhľadom na plánovaný vysoký počet podporených poskytovateľov opatrovateľskej služby v rámci implementácie NP a s tým súvisiace administratívne zaťaženie, bude potrebné obsadiť/rozšíriť personálne kapacity úradov PSVR o približne 150 zamestnancov.
Závažnosť	stredná
Opatrenia na elimináciu rizika	Proaktívne, promptné zabezpečenie realizácia výberových konaní, s dostatočnou časovou rezervou. Aktívne vyhľadávanie potenciálnych uchádzačov, napr. aj v rámci ukončených NP realizovaných Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

Prílohy

Vypracoval: (odbor sociálnych služieb)