

ZÁMER A PODKLADY NÁRODNÉHO PROJEKTU PRE PROGRAM SLOVENSKO 2021 - 2027

Názov národného projektu (ďalej aj „NP“)	Bezplatné poradenské činnosti v oblasti riadenia dlhov
Poskytovateľ	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Celkové oprávnené výdavky NP (v EUR)	23 137 632 eur

Identifikácia budúceho žiadateľa¹

Obchodné meno / názov	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Sídlo	Špitálska 8, 812 67 Bratislava
Právna forma	štátna rozpočtová organizácia
IČO	30794536
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	Ing. Karol Zimmer

Identifikácia budúceho partnera²

Obchodné meno / názov	nerelevantné
Sídlo	
Právna forma	
IČO	
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	

Zdôvodnenie potreby NP, konkrétneho žiadateľa a partnerov

<p>Vysvetlite, prečo je nevyhnutné realizovať NP, prípadne ako budú využité výstupy projektu. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na DOP na predkladanie žiadostí o NFP? Odôvodnenie vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy (prostredníctvom „súťažného postupu“).</p> <p>(napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom projektu realizovaného na základe výzvy na</p>	<p>Prijímateľom národného projektu (ďalej len „NP“) bude Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Ústredie PSVR“), ktorého kompetencie a úlohy vyplývajú z osobitných predpisov, akými sú najmä zákon č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „kompetenčný zákon“). Prijímateľ bude realizovať aktivity NP prostredníctvom zamestnancov Ústredia PSVR, ktorých miesto výkonu práce je na jednotlivých bezplatných dlhových poradniach (ďalej len „BDP“) a ktoré fungujú v rámci regionálnej pôsobnosti úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad PSVR“) ako aj na Ústredí PSVR. NP bude realizovať Ústredie PSVR v rámci západného, stredného a východného Slovenska. NP má vecné zameranie, charakter aktivít a geografický rozmer s ťažiskom na prepájanie plánovania a realizovania opatrení tak finančného, ako aj nefinančného</p>
--	---

¹ V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to ten istý subjekt, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

² Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu partnerov.

<p>DOP vzhľadom na efektívnejší spôsob napĺňania cieľov Programu Slovensko 2021 – 2027, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov, efektívnosť služby poskytovanej cieľovej skupine, zabezpečenie štandardov kvality a pod.).</p>	<p>charakteru. Vzhľadom na celospoločenský záber a dopad plánovaných aktivít projektu na území celej SR je nevyhnutné, aby bol navrhovaný projekt realizovaný formou národného projektu aj z toho dôvodu, že prijímateľom je organizácia disponujúca odbornými kapacitami a skúsenosťami v rámci implementácie národných projektov. V danej problematike je na základe doteraz získaných skúseností z terénu potrebné presnejšie zadefinovať obsah, formu a rozsah dlhového poradenstva v Slovenskej republike a preto sa realizácia predmetného poradenstva prostredníctvom dopytovo orientovaných výziev, bez jednotnej odbornej garancie a koordinovanej metodologickej podpory nejaví ako vhodný spôsob implementácie ideového zámeru projektu.</p>
<p>Dôvod určenia budúceho žiadateľa národného projektu.³ Má budúci žiadateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. má budúci žiadateľ jedinečné postavenie na trhu a/alebo jedinečnú expertízu či kompetencie?</p>	<p>Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny má zákonom č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov určené osobitné a jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu a to konkrétne v „§ 4 Postavenie a pôsobnosť Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny ods. (6) písm. l) Ústredie realizuje projekty zamerané na poskytovanie bezplatného poradenstva fyzickej osobe pri riešení problémov s dlhmi.</p> <p>Ústredie PSVR je jedinou inštitúciou na Slovensku, ktorá poskytuje komplexné trojzložkové bezplatné poradenské činnosti (ďalej BPČ) v oblasti riadenia dlhov a má na túto činnosť vyškolené odborné kapacity.</p>
<p>Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné)⁴. Uvedte kritériá pre výber partnera⁵. Má partner jedinečné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?⁶</p>	<p>Nerelevantné</p>

<p>Uvedte akým spôsobom boli do prípravy NP zapojení relevantní partneri v súlade s článkom 8 nariadenia o spoločných ustanoveniach⁷. V prípade, ak žiadateľ spolupracoval s partnermi už pri príprave zámeru NP aj s partnermi, uveďte informáciu o ich zapojení v tejto časti. V prípade nezapojenia partnerov do prípravy NP, uveďte dôvody ich nezapojenia. Konkrétne ide o:</p>	<p>Do prípravy zámeru národného projektu boli zapojení relevantní zainteresovaní aktéri, zástupcovia občianskej spoločnosti, a to prostredníctvom konzultačného workshopu organizovaného MPSVR SR v spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre občiansku spoločnosť. Zástupcovia jednotlivých partnerov, vrátane zástupcov občianskej spoločnosti budú pripomienkovať a schvaľovať zámer NP aj v rámci Komisie pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 pre Cieľ 4 politiky súdržnosti EÚ Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv.</p>
--	--

³ Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkazom na Program Slovensko 2021 – 2027, v ktorom je priamo uvedený prijímateľ; odkazom na platné predpisy, podľa ktorých má prijímateľ osobitné, jedinečné/unikátne kompetencie na implementáciu aktivít NP priamo zo zákona; odkazom na národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP a pod.). V prípade, ak ide o prijímateľa, ktorý nie je určený v Programe Slovensko 2021 – 2027, alebo ktorého kompetencie nevyplývajú z osobitných predpisov podľa zákona č. 121/2022 Z. z., príslušná komisia pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 schválením zámeru NP schvaľuje aj prijímateľa NP. V opačnom prípade sa prijímateľ NP neposudzuje.

⁴ Uvedte dôvody pre výber partnerov

⁵ Uvedte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli kritériá zverejnené, uveďte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o verejnom obstarávaní.

⁶ V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

⁷ NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2021/1060 z 24. júna 2021, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde plus, Kohéznom fonde, Fonde na spravodlivú transformáciu a Európskom námornom, rybolovnom a akvakultúrnom fonde a rozpočtové pravidlá pre uvedené fondy, ako aj pre Fond pre azyl, migráciu a integráciu, Fond pre vnútornú bezpečnosť a Nástroj finančnej podpory na riadenie hraníc a vízovú politiku

regionálne, miestne, mestské a ostatné orgány verejnej správy; hospodárskych a sociálnych partnerov; občiansku spoločnosť; výskumné organizácie a univerzity.	
Projekt so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity. ⁸	nie

Identifikácia projektu	
Názov projektu/akronym	Bezplatné poradenské činnosti v oblasti riadenia dlhov / Bezplatné dlhové poradenstvo II
NACE projektu ⁹	8899 Ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania i n.
Štátna pomoc	NIE
Kategórie regiónov	MRR / VRR
Projekt s relevanciou k Integrovaným územným stratégiám	ÁNO / NIE
Projekt s relevanciou k Udržateľnému rozvoju miest	NIE
Cieľ politiky súdržnosti	4 Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv
Program	Program Slovensko 2021 - 2027
Fond	ESF+
Priorita	4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby
Špecifický cieľ ¹⁰	ESO4.12 Podpora sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí
Aktivita/akcia v súlade s P SK	Poskytovanie bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhov osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením
Opatrenie (ak je to relevantné)	nerelevantné
Kategorizácia za konkrétne špecifické ciele	
Oblasť intervencie	163. Podpora sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí
Typ územia	33. Iné prístupy – Žiadne územné zameranie
Forma financovania	01. Grant

Miesto realizácie projektu	
Štát	SK0 Slovensko
Región (NUTS II)	SK01 Bratislavský kraj SK02 Západné Slovensko SK03 Stredné Slovensko SK04 Východné Slovensko
Vyšší územný celok (NUTS III)	SK010 Bratislavský kraj SK021 Trnavský kraj SK022 Trenčiansky kraj SK023 Nitriansky kraj

⁸ Zo zoznamu sa vyberie: "áno" v prípade, ak sa celý NP plánuje realizovať výhradne v lokalitách Atlasu rómskych komunít a súčasne bude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity; "častočne" v prípade, ak sa projekt plánuje realizovať/aj realizovať (časť projektu) v lokalite Atlasu rómskych komunít a súčasne bude financovaný z alokácie bez špecifického určenia pre marginalizované rómske komunity; "nie" v prípade, ak projekt sa neplánuje realizovať v lokalite Atlasu rómskych komunít.

⁹ Podtrieda podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností Vyhlášky ŠÚSR 306/2007 Z.z. z 18. júna 2007

¹⁰ Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu priorít a špecifických cieľov.

	SK031 Žilinský kraj SK032 Banskobystrický kraj SK041 Prešovská kraj SK042 Košický kraj
--	---

Predpokladaný časový rámec¹¹	
Dátum vyhlásenia výzvy vo formáte mesiac/rok	10 / 2023
Plánovaný štvrťrok podpísania zmluvy o NFP s prijímateľom (ak je to relevantné)	IV. štvrťrok 2023
Plánovaný štvrťrok spustenia realizácie NP	01 2024
Predpokladaná doba realizácie NP v mesiacoch	37 mesiacov

Popis projektu
Stručný popis projektu
<p>Projekt sa zameriava na zabezpečenie dostupnosti odborných služieb pre osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením a to poskytovaním bezplatných poradenských činností. Zároveň bude podporovaná sociálna integrácia, čím sa prispeje k fungujúcemu úverovému prostrediu spájaním záujmov dlžníkov a veriteľov, zvyšovaním šancí dlžníkov na získanie pôžičky a šancí veriteľov na ich splatenie. Cielené individuálne odborné poradenstvo prispeje k pomoci jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, zmeniť jeho celkové postoje, správanie a úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti, rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal. Odborné poradenstvo bude poskytované s proklientským prístupom ku klientovi tak, aby bola každému poskytnutá nová šanca a to bez ohľadu na jeho súčasné ťažkosti. Človek, ktorý sa nachádza v ťažkej finančnej kríze potrebuje nielen ekonomicko-finančné poradenstvo, právne poradenstvo ale aj psychologické poradenstvo. Hlavnou aktivitou NP je "Podpora poskytovania bezplatných poradenských činností" s finančnou podporou pre 184 dlhových poradcov, ktorí budú poskytovať pomoc v 46 bezplatných dlhových poradniach zriadených v rámci predchádzajúceho pilotného projektu. Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom 2 podaktivít: 1) Poskytovanie komplexného dlhového poradenstva v existujúcich dlhových poradniach, 2) workshop k zvyšovaniu vedenia procesu práce s klientom – 2.1 komunikačné zručnosti / 2.2 metodické dni. Cieľovými skupinami sú osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, seniori ako FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, FO v nepriaznivej sociálnej situácii, príslušníci marginalizovaných komunít vrátane MRK, deti v núdzi, domácnosti v hmotnej núdzi, osoba so zdravotným postihnutím a mladí dospelí, odchádzajúci z ústavnej starostlivosti. Projekt sa bude realizovať na celom území Slovenskej republiky. Merateľné ukazovatele: PO113 Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby, PRO74 Klienti, ktorí využili služby.</p>
Popis východiskovej situácie
<p>a. Relevancia k východiskovým dokumentom</p> <p>TZP - Národný strategický politický rámec pre sociálne začlenenie a znižovanie chudoby</p> <p>Realizácia NP prispeje k plneniu kritéria 1., 2. TZP: 1. Analýza založená na dôkazoch týkajúcich sa chudoby a sociálneho vylúčenia vrátane chudoby detí, prístupu ku kvalitným službám pre deti v zraniteľných situáciách, ako aj bezdomovectvo, priestorovú segregáciu a segregáciu vo vzdelávaní, obmedzený prístup k základným službám a infraštruktúre a špecifické potreby zraniteľných osôb, 2. Opatrenia na zabránenie a boj proti segregácii vo všetkých oblastiach vrátane sociálnej ochrany, inkluzívnych trhov práce a prístupu ku kvalitným službám pre zraniteľných ľudí vrátane migrantov a utečencov.</p> <p>Akčný plán Európskeho piliera sociálnych práv (ďalej len „AP EPSP“) – NP prispeje k dosahovaniu cieľa v oblasti</p>

¹¹ Termíny v tabuľke nie sú záväzné.

znižovania počtu osôb ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením, vrátane detí.

Stratégia Európskej únie pre podunajskú oblasť

Aktivity sú v súlade s prioritnou oblasťou 9 EUDS v akcii 4 EUDS „Boj proti chudobe a podpora sociálnej inklúzie pre všetkých.“

Východiskové dokumenty na nadnárodnej úrovni, ktoré priamo súvisia s realizáciou NP:

- Udržiateľná Európa do roku 2030,

Na národnej úrovni za takéto dokumenty považujeme:

- Vízia a stratégia rozvoja Slovenska do roku 2030 (Slovensko 2030), vychádzajúca z Agendy 2030,
- Programové vyhlásenie vlády Slovenskej republiky na obdobie rokov 2020 – 2024,
- Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe (2015), vrátane jej aktualizácie a vyhodnotenia,
- Stratégia Slovenskej republiky pre integráciu Rómov do roku 2020 schválená Uznesením vlády Slovenskej republiky č. 1/2012 z 11.01.2012,
- Stratégia Národnej banky Slovenska na podporu finančnej gramotnosti,
- Revízia výdavkov na skupiny ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením -Záverečná správa,
- Stratégia rovnosti, inklúzie a participácie Rómov do roku 2030, schválená na rokovaní vlády SR 7.4.2021 uznesením vlády SR č. 181/2021,
- Národný akčný plan Európskej záruky pre deti v SR s výhľadom do roku 2030

b. Predchádzajúce analýzy

Národná banka Slovenska v roku 2019 publikovala výsledky prieskumu finančnej gramotnosti, v ktorých zistila, že na 4 základné finančné otázky vedelo správne odpovedať 9,6% domácností, kým v roku 2014 to bolo 10,6%, čiže stav finančnej gramotnosti sa zhoršil

([https://www.nbs.sk/_img/Documents/_komentare/AnalytickeKomentare/2019/AK69_Bieda_financnej_\(ne\)gramotnosti.pdf](https://www.nbs.sk/_img/Documents/_komentare/AnalytickeKomentare/2019/AK69_Bieda_financnej_(ne)gramotnosti.pdf))

ZDROJE:

- <https://www.trend.sk/spravy/slovaci-su-financnej-gramotnosti-chvoste-europskej-unie>
- <https://investinslovakia.eu/sk/financna-gramotnost-slovakov-je-nizka-ako-ju-zlepsit/>

Podľa prieskumu ECB zverejneného v apríli 2023 dosiahla finančná gramotnosť Slovákov 13,3 bodu z možných 21 (63%). Tri krajiny s najvyšším skóre mali cez 17 bodov, tri krajiny s najnižším skóre mali menej než 10 bodov. ECB uviedla aj to, že podľa prieskumu NBS dosiahli Slováci vo veku 18-79 rokov priemer 66 bodov zo 100.

Podľa údajov ECB z roku 2020 bolo Slovensko vo finančnej gramotnosti na tom zle aj v porovnaní s inými štátmi európy (dosiahli sme 12. miesto z 19 krajín a náš výsledok bol pod 50%).

Medzinárodná inkasná spoločnosť Intrum robí každoročne prieskum spotrebiteľského správania pod názvom **European Consumer Payment Report** na skupine viac než 24.000 Európanov z 24 krajín a jeho výsledky publikované v novembri 2022 (<https://www.teraz.sk/ekonomika/prieskum-vyssia-financna-gramotnos/677213-clanok.html>) ukázali, že 7 z 10 Slovákov deklaruje zhoršenie svojej finančnej situácie oproti predchádzajúcemu roku.

c. Súvisiace projekty

NP plynule nadväzuje na prebiehajúci pilotný NP Bezplatné dlhové poradenstvo, ktorý bol podporený z prioritnej osi 8. REACT EÚ, investičnej priority 8.1 / špecifického cieľa 8.1.1 „Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID-19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva.“ Cieľom tohto NP bolo vytvorenie siete 46 bezplatných dlhových poradní, najmä pre osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, s cieľom podporiť ich pri riadení dlhu a rozvoji finančnej gramotnosti a vstupe na otvorený trh práce.

Pre projekt boli stanovené nasledujúce merateľné ukazovatele:

- počet osôb ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia – indikatívna cieľová hodnota 11 200 osôb,
- počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby – 184 ,
- počet vypracovaných nových, inovatívnych systémových opatrení - 1.

Nakoľko realizácia NP je do konca roka 2023 a analýza výsledkov bude spracovaná po ukončení aktivít projektu, ktoré v súčasnosti ešte prebiehajú, nie je zatiaľ možné zohľadniť výsledky a dopady tohto NP, ako aj komplexne vyhodnotiť úspešnosť projektu.

K dátumu 31.5.2023 však čiastkové plnenie cieľov vyzeralo nasledovne:

- počas implementácie projektu BDP kontaktovalo a navštívilo celkom 10 599 klientov, z týchto 8 689 podpísalo kartu účastníka a vstúpilo do poradenského procesu, pričom 2 682 poradenských prípadov bolo ku koncu sledovaného obdobia vyriešených (30,87%),
- v roku 2022 bolo otvorených všetkých 46 bezplatných dlhových poradní (posledná 46ta bola otvorená 25.10.2022),
- počet osôb ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia k 31.5.2023 bol 8 689, čo predstavuje 77,58 % z indikatívnej cieľovej hodnoty 11 200 osôb; priemerný mesačný prírastok nových klientov od doby otvorenia všetkých 46 poradní (t.j. od novembra 2022) je takmer 950 osôb a je teda reálny predpoklad, že cieľ 11 200 klientov bude do konca realizácie projektu (koniec roka 2023), splnený na 100 percent,
- počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby - indikatívna cieľová hodnota je 184 zamestnancov, k 31.5.2023 sme mali v pracovnom pomere 174 zamestnancov, čo predstavuje 94,57% a cieľ možno považovať za splnený; naďalej však realizujeme výberové konania na voľné pracovné miesta tak, aby bol dosiahnutý plánovaný plný počet zamestnancov BPČ v oblasti riadenia dlhov,
- počet vypracovaných nových, inovatívnych systémových opatrení - indikatívna cieľová hodnota je 1 – na plnení cieľa sa intenzívne pracuje, výstupom bude vypracovanie príručky pracovných postupov BPČ v oblasti riadenia dlhov, ktorá bude slúžiť všetkým zamestnancom poradní pri výkone ich poradenskej činnosti.

Ako nové, inovatívne systémové opatrenie bola vypracovaná “Metodika práce dlhového poradcu”, táto obsahuje záväzný postup pre poskytovanie individualizovaného dlhového poradenstva, ktorého súčasťou sú napríklad aj princípy poskytovania BPČ medzi ktoré patria zručnosti poradcu, všeobecné ciele a zásady dlhového poradenstva, **etické zásady zamestnanca poskytujúceho bezplatné poradenské činnosti** a orientácia poradcu na potreby klienta.

Už z čiastkových výsledkov je zrejmé, že poskytovanie bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhu v rámci SR absentuje a dopyt po týchto službách za posledný štvrtrok realizácie NP presahuje 1000 klientov mesačne. Preto úlohou nového NP je naďalej zabezpečiť dostupnosť BPČ pre klientov cieľovej skupiny. A keďže majú byť tieto činnosti bezplatné je nevyhnutné ich finančne podporiť.

NP má zároveň ambíciu zohľadniť pri implementácii aj výsledky a dopady vyplývajúce z vyhodnotenia pilotného NP, ktoré bude ukončené až v I.Q 2024. Následne bude NP počas svojej implementácie reagovať aj na potreby vyplývajúce zo zistení (aj kritických) vyplývajúcich z realizácie pilotného NP.

BDP boli zriadené v prvom rade za účelom pomoci nadmerne zadlženým občanom, ktorí už ďalej nedokážu sami manažovať svoje dlhy a splácať ich, pričom často upadajú do dlhovej špirály a následne aj do exekúcie či osobného bankrotu a dostávajú sa svojimi postojmi do následnej sociálnej izolácie), vzniká najmä v dôsledku straty príjmu zo zamestnania, podnikania, ako následok rozvodu, separácie alebo ako následok choroby svojej, či člena domácnosti, ktorá si buď vyžaduje nákladné liečenie alebo si vyžaduje takú mieru starostlivosti o chorého, ktorá neumožňuje zotrvať v zamestnaní či podnikaní. Zároveň plnia aj úlohu prevencie vzniku nadmerného zadlženia obyvateľstva.

Nový NP rieši dostupnosť služby dlhového poradenstva zameranej na sociálnu integráciu osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením prostredníctvom 46 funkčných BDP na území Slovenskej republiky. Zároveň zabezpečuje kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov na základe skúseností získaných v rokoch 2021-2023, čím bude skvalitňovať poskytované dlhové poradenstvo aj na základe získaných informácií z aktívneho členstva v ECDN, od partnerov v 14 krajinách EÚ.

d. Problémové oblasti

Pandémia COVID-19, vojna na Ukrajine a z toho vyplývajúca energetická kríza a vysoká inflácia mali negatívny vplyv na zadlženosť slovenských domácností, ktoré bolo už aj pred uvedenými krízami najvyššie krajín strednej a východnej časti EÚ. V čase, kedy došlo v SR k uvoľneniu systému osobných bankrotov a ich počet prudko vzrástol, sa dlhové poradenstvo stalo dôležitou témou sociálnej politiky. Slovenská republika patrila medzi niekoľko krajín EÚ, ktoré neposkytovali nadmerne zadlženému obyvateľstvu bezplatné dlhové poradenstvo. Z pozorovania štatistík exekúcií, zadlžovania sa populácie v SR, ako aj z pozorovania správania sa sťažovateľov môžeme predpokladať, že finančná gramotnosť významnej časti populácie v SR nie je na primeranej úrovni. Preto je potrebné zabezpečiť poskytovanie bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhov najmä osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením a rovnako je potrebné zabezpečiť zvyšovanie zručností v oblasti finančnej gramotnosti, odborného poradenstva na individuálnej a inštitucionálnej úrovni v oblasti bývania, financií a zamestnania.

Realizáciou NP a v zmysle Partnerskej dohody Slovenskej republiky na roky 2021 – 2027 bude riešené nasledovné:

- zníženie počtu osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením, vrátane osôb z marginalizovanej rómskej komunity,
- zabezpečenie a zlepšenie dostupnosti personalizovaných bezplatných poradenských činností pre osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, vrátane štátnych príslušníkov tretích krajín a migrantov, s cieľom posilniť kompetencie jednotlivcov riešiť svoje životné potreby,
- zabezpečenie dostupnosti bezplatných poradenských činností pre osoby so zdravotným znevýhodnením, dlhodobo nezamestnaným, mladým ľudom do 30 rokov veku, starším ako 50 rokov, osobám s nízkou kvalifikáciou.

Národný projekt teda rieši najmä nasledovné problémové oblasti :

- podporu aktívneho začlenenia, rovnosti príležitostí, sociálno-ekonomickú integráciu znevýhodnených osôb a MRK a zabezpečenie rovnakého prístupu ku kvalitným poradenským činnostiam v oblasti riadenia dlhov,
- podporu pre najodkázanejšie osoby, podporu boja proti chudobe a aj chudobe detí,
- realizáciu opatrení v oblasti zvyšovania zručností pre lepšiu adaptabilitu, inklúziu a aktívne začlenenie a budovanie dostupných služieb.

Prepojenie na sociálne služby a komunitnú sociálnu prácu

Pomoc osobám v nepriaznivej sociálnej situácii, za akú je možné ocitnutie sa v dlhovej pasci určite považovať, je v podmienkach SR aktuálne poskytovaná aj prostredníctvom sociálnych služieb krízovej intervencie, ktoré upravuje zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), Zákon o sociálnych službách vymedzuje okruh sociálnych služieb krízovej intervencie, ako aj ich ďalšie náležitosti v tretej hlave tohto zákona, v §§ 24 až 30.

Problematica dlhového poradenstva je teda súčasťou sociálneho poradenstva poskytovaného či už v rámci vybraných druhov sociálnych služieb, alebo aj ako samostatná odborná činnosť – špecializované sociálne poradenstvo. Prax však ukázala, že dlhové poradenstvo nebolo systematizované, ani inak regulované a preto ho každý subjekt poskytoval v rozsahu svojich schopností a možností. **Zriadené BDP vhodne dopĺňajú chýbajúcu nadstavbu v danej oblasti a umožnia jednotlivým poskytovateľom sociálnych služieb postúpiť klientov na komplexné a odborné bezplatné poradenské činnosti v oblasti riadenia dlhov.**

V rámci komunit sociálny pracovník pôsobí v záujme zvyšovania zručností obyvateľov na miestnej úrovni rozvíjaním ich osobnostných zručností, motivuje ich k samostatnému riešeniu problémov zameraných na predchádzanie krízovým situáciám a na obmedzenie negatívnych vplyvov v rodine klienta, v prípade nevyhnutnej potreby je spôsobilý vystupovať aj ako neformálny mediátor (medzi klientmi navzájom, rodinami klientov, inštitúciami). Sociálny pracovník v komunitnom centre primárne rieši problémy klienta na úrovni základného sociálneho

poradenstva v jeho prirodzenom prostredí. Ak počas výkonu svojej činnosti zistí, že problém jeho klienta s nadmernou zadlženosťou si vyžaduje vyšší stupeň odbornej pomoci, odporučí klientovi návštevu BDP, kde mu bude poskytnutá komplexná odborná pomoc v právnej, psychologickkej či ekonomickej oblasti. Ako veľmi účinné a efektívne, pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením a chudobou, sa ukázala návšteva BDP za prítomnosti sociálnych pracovníkov, ku ktorým si klienti našli cestu a dôverujú im.

Súčinnosť jednotlivých aktérov pri práci s klientmi vnímame hlavne vo vytváraní formálnych spoluprác, kedy sú poradcovia BDP cielene prepájaní na vybraných poskytovateľov sociálnych služieb (verejných aj neverejných), ako aj ďalšie pomáhajúce profesie v teréne, predovšetkým terénnych sociálnych pracovníkov. Vzájomná spolupráca a sieťovanie prispievajú najmä k nadväzovaniu vzťahu s klientom, jeho následnému budovaniu a prehĺbovaniu vzájomnej dôvery a predovšetkým k využívaniu už existujúcich dostupných zdrojov v prirodzenom prostredí cieľovej skupiny.

Cieľom odborných zamestnancov BDP nie je aktívne vyhľadávanie osôb CS v teréne. Za vhodné považujeme využívanie existujúcej siete napr. komunitných centier, nízkoprahových denných centier, alebo prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí pôsobia v prostredí klienta, čo im umožňuje lepšie spoznať jeho problém a následne cielene navrhnúť možné riešenia, prípadne odporučiť ho ďalším inštitúciám alebo odborníkovi aj v rámci BDP. Tak ako je cieľom sociálnych pracovníkov zmocňovať klientov k svojpomocnému riešeniu svojich problémov, bude tomu tak aj v prípade BDP, ktoré poskytnutú klientom komplexné odborné poradenstvo a dohľad nad svojpomocným riešením ich dlhových problémov. **Vzájomné prepojenie jednotlivých aktérov pracujúcich v teréne s BDP povedie k cieľavedomej spolupráci vyškoleného profesionálneho tímu poradcov každej BDP so subjektmi pôsobiacimi a pracujúcimi v teréne podľa potrieb a očakávaní terénu.**

Pre zabezpečenie čo najkvalitnejšieho poskytovania služieb BPČ v oblasti riadenia dlhov pre osoby CS prebieha medzi sociálnymi pracovníkmi v teréne a zamestnancami BDP cieľavedomá spolupráca, ktorá je centrálna manažovaná s cieľom poskytovania vzájomnej výmeny skúseností v rámci pomoci osobám, ktoré boli alebo sú zasiahnuté nadmerným zadlžením. Pomoc a podporu bezplatných dlhových poradní budú môcť v rámci riešenia zadlženia svojich klientov/občanov odporučať terénni sociálni pracovníci jednotlivých miest a obcí, ďalej mestom/obcou zriadené subjekty, mimovládne organizácie, a podporu môžu využívať aj samotní klienti komunitných centier.

V rámci spolupráce pri vzájomnej informovanosti a odovzdávania si skúsenosti získaných z praxe, resp. informácií zo vzdelávacích aktivít zamestnancov BDP, sa budú realizovať stretnutia na regionálnej úrovni, ktoré budú organizovať jednotlivé bezplatné dlhové poradne. Základným princípom týchto stretnutí bude výmena poznatkov získaných v rámci poskytovania pomoci a poradenstva zadlženým osobám, resp. spolupráca pri hľadaní riešení vzniknutých problémov v rámci pomoci zadlženým osobám. Benefitom stretnutí bude získanie vedomosti prenesených zamestnancami BDP k sociálnym pracovníkom v teréne, ktoré budú môcť naplno využívať pri práci so svojimi klientmi. V konečnom dôsledku sa prospešnosť spolupráce môže premietnuť najmä na zvýšení počtu osôb, ktoré sa môžu vďaka vzájomnej pomoci a spolupráci týchto subjektov finančne skonsolidovať, resp. zaradiť sa na trh práce a stať sa nezávislými od pomoci štátu, resp. mimovládnych organizácií.

Aj napriek tomu, že pracovné zameranie sociálneho pracovníka v teréne, a poradcu BDP si je veľmi podobné nielen obsahom ale aj cieľovou skupinou, je potrebné zdôrazniť, že BDP a jednotliví poskytovatelia v teréne si navzájom nezasahujú do výkonu činnosti, ani územnej pôsobnosti. Pozitívny výsledok existujúcej a do budúcnosti očakávanej spolupráce môže slúžiť ako odporúčanie na profesionalizáciu kapacít pôsobiacich v tejto oblasti, podľa cieľavedomých obsahov školení a know how, ktoré z aktivít projektu očakávame. Okrem toho prispeje k multiplikačnému efektu, ale aj k udržateľnosti BDP do budúcnosti.

Analýzy z činnosti dlhových poradní v niektorých krajinách EÚ ukázali, že každé euro vložené štátom do fungovania bezplatného dlhového poradenstva prináša návratnosť 3,00 až 5,30 eur dôsledkom zníženia sociálnych dávok pre nadmerne zadlžených, zvýšenia miery ich zamestnanosti, prijatím dlhodobého (stabilného) a lepšie plateného zamestnania klientom (dôsledkom eliminácie jeho obáv z exekúcie jeho príjmov a pod.) Návratnosť bola počítaná prostredníctvom ukazovateľa SROI – Social Return on Investment – koľko prostriedkov bolo vynaložených na dlhové poradenstvo (platy, nájom a vybavenie kancelárií a pod.) verzus počet klientov úspešne zbavených dlhov (efekty zvýšenia zamestnanosti, zníženia nezamestnanosti, zlepšenie zdravia, a životných podmienok, sociálna

inklúzia atď. Ambíciou projektu je zrealizovať analýzu vplyvu poskytovania BPČ na štátny rozpočet SR a overiť reálnosť a uskutočniteľnosť jednotlivých výpočtov v podmienkach Slovenskej republiky.

V rámci realizácie aktivít projektu má Ústredie PSVR podpísané memorandá o spolupráci s nasledovnými relevantnými subjektmi:

- Slovenská banková asociácia (SBA)
- Slovenská komora exekútorov (SKE)
- Asociácia slovenských inkasných spoločností (ASINS)
- Slovenská komora psychológov (SKP)
- Centrum právnej pomoci (CPP)
- Sociálna poisťovňa
- Všeobecná zdravotná poisťovňa
- Občianske združenie EDU
- Národná banka Slovenska

Uvedené subjekty zároveň participovali na príprave pilotného projektu a zároveň sa podieľali aj na vzdelávaní zamestnancov poskytujúcich BPČ. Dovoľujeme si zdôrazniť najmä spoluprácu s bankovými inštitúciami, najmä Národnou bankou Slovenska a komerčnými bankami, ktoré sú združené v Slovenskej bankovej asociácii (tu najmä SLSP), ako aj so všetkými zdravotnými poisťovňami pôsobiace na Slovensku. Spolupráca s menovanými inštitúciami prispieva k efektívnejšiemu dosahovaniu cieľov stanovených v NP.

Spôsob realizácie aktivít projektu

Zámerom NP je zabezpečenie dostupnosti odborných služieb pre osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením poskytovaním bezplatných poradenských činností. Zároveň bude podporovaná sociálna integrácia, čím sa prispeje k fungujúcemu úverovému prostrediu spájaním záujmov dlžníkov a veriteľov, zvyšovaním šancí dlžníkov na získanie pôžičky a šancí veriteľov na ich splatenie.

Cieľom projektu je poskytovať ciele individuálne odborné poradenstvo a prispieť tak k pomoci jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, zmeniť jeho celkové postoje, správanie a úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti, rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal. Poskytovaním odborného poradenstva poskytovaného s ľudským rešpektom ku klientovi tak, aby bola každému poskytnutá nová šanca a to bez ohľadu na jeho súčasné ťažkosti projekt prispeje k plneniu špecifického cieľa Podpora sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí.

Hlavná aktivita – Podpora poskytovania bezplatných poradenských činností bude realizovaná prostredníctvom 3 podaktivít s finančnou podporou preplatených miezd zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na priamej realizácii všetkých aktivít projektu.

Zameranie BPČ:

- nezastupujú klientov v konaní pred súdmi,
- pomôžu konkrétnymi radami klientovi, pomôžu klientovi napísať podanie na príslušné inštitúcie, ak je prípad v konaní pred súdom a klient nemá v konaní vôbec zástupcu, alebo mu poradia ako si má nájsť zastúpenie,
- pomáhajú klientom v spisovaní právnych podaní smerom k veriteľom, inkasným agentúram a exekútorom (rozdiel oproti CPP je v tom, že nejde o napísanie podania na súdy),
- naučia klienta ako si poradiť v rokovaní s veriteľom sám, teda nevykonávajú priamo sprostredkovanie riešenia sporov cestou mediácie, úlohou je poradiť klientovi ako postupovať v spore s veriteľom.

Predpokladné trvanie aktivity: 01/2024 – 12/2026

Výstupom hlavnej aktivity bude poskytnutie pomoci 184 odbornými poradcami pre približne 30 000 osôb - klientov BPČ.

Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom nasledovných podaktivít:

Podaktivita 1 Poskytovanie komplexného dlhového poradenstva v existujúcich dlhových poradniach

Dĺžka implementácie: 01/2024 – 12/2026

Podpora a pomoc bude poskytovaná bezplatne ako forma bezplatného dlhového poradenstva na všeobecnej úrovni v rámci verejne prospešného záujmu všetkým ľuďom, ktorí sa ocitli v stave vysokej zadlženosti, resp. môžu do nej spadnúť, prostredníctvom siete už vytvorených 46 bezplatných dlhových poradní v pôsobnosti Ústredia PSVR.

Integrovaná podpora a pomoc bude aj naďalej poskytovaná dlhovými poradcami komplexne v rámci troch oblastí (finančnej, právnej a psychologickkej).

Ekonomické poradenstvo

Ekonomické poradenstvo sa zameriava na potrebu optimalizovania výdavkov, príjmov a ich vzájomného pomeru, na finančné plánovanie a vytváranie finančnej rezervy.

Právne poradenstvo

Právne poradenstvo je zamerané na pochopenie právneho stavu záväzku klientov, na relevantné podania dlžníka, relevantné reakcie na stanoviská veriteľa.

Psychologické poradenstvo

Psychologické poradenstvo sa zameriava na pomoc v oblasti správania sa klientov v krízových situáciách, kedy sa správanie a osobnosť jedinca menia, hrozí sociálne vylúčenie. Primárne sa rieši psychologický aspekt, nakoľko je dôležité aby klient pochopil svoj problém tak, aby bol ochotný pristúpiť aj k ekonomickému a právnomu riešeniu.

Výstup podaktivity:

Poskytovanie odborného poradenstva 184 zamestnancami bezplatných dlhových poradní.

Podaktivita 2 Workshop k zvyšovaniu vedenia procesu práce s klientom

Realizácia pracovných workshopov vyplynula z dôvodu, že aplikačná prax počas pilotného NP jednoznačne preukázala potrebu osobných stretnutí pri riešení problémov poradenského procesu, nakoľko online prostredie dostatočne neumožňovalo získavanie potrebných zručností pri práci s klientami.

2.1– Komunikačné zručnosti

Predpokladaná doba realizácie: 01/2024 – 12/2026

Cieľom workshopu je potreba rozvoja kvalitného poskytovania služieb zamestnancov BDP prostredníctvom školení v oblasti ľudských zdrojov za účelom získania odborných informácií a vedomostí/zručností v oblasti v ktorej pracujú, so zameraním na prehlbovanie mäkkých zručností, zvládanie stresových situácií a pod..

Absolvovanie uvedeného workshopu sa odzrkadlí pri poskytovaní služieb, informácií a prístupe k jednotlivým klientom. Dlhoví poradcovia sa dennodenne stretávajú pri svojej práci s rôznymi klientmi, pri ktorých budú môcť využiť získané techniky. Každý klient je individuálny a potrebuje špecifický prístup. Pri poskytovaní individualizovaných služieb klientom je potrebné ovládať znalosti efektívnej komunikácie, vyjednávania, získania si náklonnosti, dôvery pri začínajúcej spolupráci. Nadmerne zadlžení ľudia sú našimi najdôležitejšími aktérmi, ich prvé stretnutie prebieha cez dlhových poradcov, ktorí by mali byť neustále školení, čo prispieva aj k ich profesionálnemu rastu. Pri práci s toľkými klientmi je potrebné, aby zamestnanci BDP disponovali zručnosťami a vedomosťami pri uvedenej spolupráci.

Účast' na aktivitách bude dokladovaná prezenčnými listinami.

2.2 - Metodické dni

Predpokladaná doba realizácie: 01/2024 – 12/2026

Pre zamestnancov BDP sa budú organizovať metodické stretnutia. Cieľom metodických dní bude výmena skúseností medzi poradcami, ktoré im môžu pomôcť pri ďalšom výkone práce. Predmetom diskusie by mala byť platná legislatíva, špecifické prípady, problémy s ktorými sa stretli a ich riešenia a pod.. Zároveň sa týchto stretnutí budú zúčastňovať zástupcovia spolupracujúcich organizácií (Národná banka Slovenska, Slovenská komora psychológov, Národná banková asociácia) za účelom výmeny skúseností a odporúčaní, resp. s témami týkajúcimi sa zmeny legislatívy, resp. s príkladmi dobrej praxe a pod.) Frekvencia účasti bude závisieť od intenzity celoročnej spolupráce a počtu zapojených osôb, konkrétnych podmienok v jednotlivých regiónoch a pod..

Účast' na aktivitách bude dokladovaná prezenčnými listinami.

Výstup podaktivity:

- 3 workshopy počas trvania NP s účasťou všetkých dlhových poradcov, zamestnancov poradenského front a back office, zamestnancov koordinačno-metodického riadenia a expertov v trvaní dvoch dní.
- 3 workshopy počas trvania NP s frekvenciou jedenkrát za rok v trvaní dvoch dní.

Výsledkom podaktivity bude získanie nových odborných vedomostí a informácií v jednotlivých oblastiach dlhového poradenstva, posunutie sa dlhových poradcov na vyššiu úroveň v rámci odborných poznatkov, pracovná motivácia.

Účasť na týchto aktivitách sa započítava ako čas výkonu pracovných činností uvedených zamestnancov/zamestnankýňa bude dokladovaná prezenčnými listinami.

Dosiahnutie hlavného cieľa NP bude podporené aj prostredníctvom ostatných aktivít NP, ktoré bezprostredne súvisia s projektom a ktoré budú zabezpečené z prostriedkov vytvorených z paušálnej sadzby.

- **Skvalitňovanie výkonu odborných činností bude podporené** prostredníctvom odborného koordinačno-metodického tímu, ktorý bude komplexne zabezpečovať riadne fungovanie oddelenia Bezplatného dlhového poradenstva u žiadateľa. Ide o zabezpečenie personálne, priestorové a materiálno-technické vybavenie, a tiež riešenie operatívnych úloh, najmä:
 - riadenie, koordináciu a metodické usmerňovanie činnosti bezplatných dlhových poradní v oblasti poskytovania pomoci klientom,
 - vykonávanie systémovej a metodickej podpory pri tvorbe postupov pre činnosť bezplatných dlhových poradní,
 - navrhovanie a metodické usmerňovanie pri zavádzaní nových postupov práce s klientmi bezplatných dlhových poradní,
 - spoluprácu v rámci svojej riadiacej pôsobnosti s ostatnými organizačnými útvarmi Ústredia PSVR pre zabezpečenie vykonávania bezplatného dlhového poradenstva,
 - analyzovanie a vyhodnocovanie činností bezplatných dlhových poradní a navrhovanie opatrení na ich skvalitnenie,
 - zabezpečenie systémovej administrácie a zber dát v rámci riadenia bezplatných dlhových poradní,
 - vykonávanie základnej finančnej kontroly a administratívnej finančnej kontroly,
 - poskytovanie súčinnosti pri uskutočňovaní finančnej kontroly na mieste, pri audite,
 - uzatváranie dohôd medzi klientmi a bezplatnými dlhovými poradňami,
 - zabezpečuje pre bezplatné dlhové poradne kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov poradenského procesu,
 - spoluprácu s externými inštitúciami pri zefektívnení a skvalitnení činností bezplatných dlhových poradní,
 - prípravu a realizáciu odborných seminárov, pracovných stretnutí vo svojej vecnej pôsobnosti,
 - spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti o činnosti bezplatných dlhových poradní a pod.

• **Kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov poradenského procesu**

I. fáza:

Na základe už vypracovanej metodiky pre činnosť dlhových poradcov budú prebiehať školenia zamerané na podporu činnosti novoprijatých dlhových poradcov. Bude sa to týkať novoprijatých zamestnancov pri obsadení voľného miesta resp. pri preobsadení miesta po odchode zamestnanca. Témy školenia budú špecifické pre jednotlivé skupiny dlhových poradcov a poradenského front a back office. Vo všeobecnej časti budú zamerané na pochopenie zmyslu profesie dlhového poradenstva. Plánovaný počet novoprijatých zamestnancov: 35 osôb. (Odhad podľa počtu neobsadených miest poradcov a podľa počtu preobsadzovaných miest za porovnateľné sledované obdobie trvania NP.)

II. fáza:

Pre všetkých zamestnancov (tých, ktorých práva a povinnosti z pracovného vzťahu prešli z predchádzajúceho NP, ako aj prijatých na neobsadené resp. uvoľnené pracovné miesta) bude prebiehať školiaca fáza zameraná na kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov poradenského procesu v oblasti poskytovania dlhového poradenstva v závislosti od zaradenia poradcu. Tieto školenia tvoria nadstavbu školenia poskytnutého všetkým zamestnancom, ktoré im bolo poskytnuté po prijatí do pracovného pomeru na miesta poradcov a poradenský front a back office. Predmetné školenia sú zamerané najmä na legislatívu, jej zmeny a implementáciu

týchto zmien do praxe, zapracovanie získaných praktických skúseností a poznatkov z aktívneho členstva v ECDN od partnerov zo zahraničia, implementáciu skúseností dobrej praxe získanej pri poradenských aktivitách v jednotlivých poradniach, zmenu odborných usmernení a interných predpisov, a pod.

Školenia budú zabezpečené prostredníctvom odborných lektorov žiadateľa a prostredníctvom zástupcov spolupracujúcich organizácií (Národná banka Slovenska, Slovenská komora psychológov, Národná banková asociácia).

Školiaca aktivita pre 184 zamestnancov poradenského procesu v rámci kontinuálneho zvyšovania odborných zručností bude zameraná na zvyšovanie odbornosti poradcov a poradenského front a back office bude realizovaná v rozsahu min. 63 hodín (ide o 60 minútové hodiny).

V rámci ekonomickej časti sa bude školenie zameriavať na:

- Analýzu dlhovej situácie klienta, príjmovej situácie klienta, výdavkovej situácie klienta,
- Analýzu rizikového ekonomického správania klienta,
- Analýzu majetkovej situácie klienta,
- Ekonomické odporúčania pre zníženie aktuálneho dlhu a pre zmenu správania klienta,
- Ekonomickú analýzu potreby a efektívnosti osobného bankrotu.

V rámci právnej časti sa bude školenie zameriavať na:

- Analýzu dlhovej situácie klienta, zmluvnej situácie klienta, na majetkovo-právnu analýzu,
- Záväzkové vzťahy v občianskoprávnej a obchodnoprávnej rovine, na pracovné a súvisiace zmluvy klienta, osobitosti spotrebiteľských záväzkových vzťahov,
- Osobný bankrot – konkurz a splátkový plán, súdne konania a exekúcie, trestné činy dlžníkov a veriteľov a úžera.

V rámci psychologickej časti sa bude školenie zameriavať na:

- Postoj klienta a uvedomenie si problému,
- Psychodiagnostiku klienta,
- Krízovú intervenciu,
- Potrebu odbornej liečby,
- Zmeny správania a postojov spôsobené dlhom,
- Typológiu dlžníkov z pohľadu veriteľa.

Pre poradenský front a backoffice sa bude školenie zameriavať na:

- Vypracovanie základnej analýzy dlhovej a majetkovej situácie klienta,
- Získavanie potrebných informácií o dlhovej situácii klienta, tak aby bolo možné určiť prioritizáciu poskytovaných poradenských činností pre klienta,
- Príprava na poskytnutie základného ekonomického a právneho poradenstva,
- Spracovanie vstupných a výstupných podkladov o klientovi.

Do konca roku 2024 bude uskutočnené overenie odborných vedomostí ekonomických a právnych poradcov, získaných na poskytnutých školiacich aktivitách, vnútorným overovacím mechanizmom.

• **Koordinačný výbor NP** s cieľom zabezpečiť implementáciu aktivít na požadovanej úrovni, vrátane predchádzania potenciálnym problémom súvisiacim s implementáciou (ďalej len „KV“). KV bude poradným a iniciatívnym orgánom žiadateľa, zriadený žiadateľom - na celé časové obdobie realizácie NP a to tak, aby bola od 01/2024 zabezpečená jeho funkčnosť. Úlohou KV o.i. bude koordinovať realizáciu aktivít tak, aby nedochádzalo k duplicitám vykonávania bezplatných poradenských činností s inými poradenskými systémami (v rezorte zdravotníctva, v rezorte školstva a pod.).

Koordinačný výbor NP bude počas realizácie národného projektu plniť nasledovné funkcie:

- prerokovávať a schvaľovať navrhované postupy a zmeny pri plnení cieľov národného projektu,
- predkladať návrhy na zlepšenie činnosti BDP v súvislosti so skúsenosťami, ktoré vyplynuli v rámci implementácie národného projektu,
- priebežne hodnotiť plnenie cieľov národného projektu a v prípade zistených nedostatkov navrhovať opatrenia na ich odstránenie,
- priebežne informovať MPSVR SR a iné príslušné inštitúcie, o stave realizácie projektu a predkladať im žiadosti o zabezpečenie súčinnosti a spolupráce pri realizácii projektu.

Členovia koordinačného výboru svoju funkciu vykonávajú bez nároku na odmenu. Členmi koordinačného výboru

sú traja poverení zástupcovia žiadateľa a dvaja poverení zástupcovia MPSVR SR, zároveň 2 zástupcovia mimovládnych organizácií a 2 zástupcovia spolupracujúcich subjektov. Riadiaci výbor sa bude stretávať na pravidelných rokovaníach, ktoré sa budú realizovať v zmysle rokovacieho poriadku riadiaceho výboru, ktorý bude schválený na prvom zasadnutí. Riadiaceho výboru sa môžu zúčastňovať aj iní pozvaní odborníci.

- **Supervízia**

V národnom projekte bude popri realizovaní aktivít na kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov poradenského procesu, podľa potreby vyplývajúcej z praxe, zabezpečená skupinová alebo individuálna supervízia, ktorej cieľom je kontinuálne zvyšovanie profesionálnych kompetencií osôb pracujúcich s ľuďmi, ako i psychohygiena. Cieľom supervízie pri poskytovaní BPČ je poskytnutie podnetov k hľadaniu nových ciest a možných riešení zložitých ekonomických, právnych a psychosociálnych problémov klientov. Supervízne stretnutia poskytnú priestor na spätnú väzbu, reflektovanie a analyzovanie práce poradcov poskytujúcich BPČ a výmenu skúseností. Významnou súčasťou supervízie je tiež riešenie rôznych etických problémov a dilem pri výkone BPČ.

- **Vytváranie podmienok a hľadanie možností na rozšírenie Informačného systému Riadenia sociálnych dávok (IS RSD)**, tak aby bol vytvorený modul pre podporu zavedenia štandardizácie práce dlhových poradcov pri poskytovaní dlhového poradenstva pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením a nepriaznivou sociálnou situáciou z dôvodu nedostatočnej finančnej gramotnosti. Zámerom rozšírenia je aj využívanie informácií o identifikácii občana prostredníctvom Registra fyzických osôb (RFO) a získanie dostupných informácií z informačného systému Riadenia sociálnych dávok RSD PRO o fyzickej osobe a následne ich evidencia pri budúcej intervencii a riešení situácie klienta.

- **Účasť na stretnutiach zameraných na tematiku dlhového poradenstva** realizovaných v členských štátoch EÚ, v ktorých už existujú vysoko rozvinuté systémy dlhového poradenstva. Účasťou na takých pracovných stretnutiach, resp. konferenciách sa rozvinie aj spolupráca s inými krajinami EÚ, podporí sa výmena skúseností v tejto oblasti a taktiež sa priblížime k záväzku Európskej komisie ďalej pracovať na dostupnosti dlhového poradenstva v členských štátoch. Umožní vytvoriť súbor nástroj na pomoc tým, ktorí takéto dlhové poradenstvo budú poskytovať, ako aj propagovať myšlienku dlhového poradenstva v rámci EÚ.

- **Zvyšovanie informovanosti o poskytovaní bezplatných poradenských činností**, ktoré bude realizované kontinuálne v rámci celej doby trvania projektu. Primárnym cieľom aktivity je zvyšovanie povedomia o možnostiach poskytovania bezplatných poradenských činností klientom. Aktivita bude zabezpečená prostredníctvom spracovania a vydania informačných letákov/brožúr o dlhovom poradenstve, prostredníctvom web stránky a sociálnych sietí. Zvýšenie povedomia o BPČ v oblasti riadenia dlhov bude zabezpečované propagačnými materiálmi, ktoré slúžia ako informačný materiál pre klientov a mediálnou prezentáciou, ktorá zabezpečí informovanosť o bezplatných dlhových poradniach pre veľké množstvo osôb.

- **Mediálna kampaň**

Cieľom mediálnej kampane je zvýšenie povedomia o BPČ v oblasti riadenia dlhov a zabezpečenie plnej informovanosti o príležitostiach, ktoré dlhové poradenstvo ponúka širokej verejnosti takou formou, ktorá zabezpečí informovanosť o dlhovom poradenstve pre veľké množstvo osôb.

Očakávame zvýšenie povedomia pre širšiu skupinu ľudí. V rámci mediálnej kampane sú plánované nasledujúce formy kampane:

a) rozhlasová resp. televízna mediálna kampaň v celoslovenských aj regionálnych médiách, súvisiaca s oboznámením širokej verejnosti o tom, že dlhové poradenstvo nie len pomáha jednotlivcom zbaviť sa dlhov, ale aj zmeniť ich celkové postoje, správanie a úroveň finančnej gramotnosti a rozpočtovej zodpovednosti a najmä pomáha v sociálnej integrácii osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením;

b) online kampaň – výroba a zverejnenie reklamného banneru na stránkach Ústredia PSVR; FB profiloch MPSVR, sponzorovaná FB reklama, online bannery na často navštevovaných a tematicky relevantných internetových portáloch, výroba a zverejnenie videospotu na komunikačných kanáloch MPSVR SR a Ústredia PSVR.

- **Webové sídlo projektu**

Webová stránka www.pomahamedlznikom.sk bude najdôležitejším informačným a komunikačným nástrojom bezplatných poradenských činností. Z tohto dôvodu je veľmi dôležité, aby bola stránka neustále inovovaná a plne funkčná. Neustály vývoj informačných a komunikačných technológií a nové trendy vyžadujú údržbu ako aj aktualizáciu a tvorbu/úpravu dizajnu a nových funkcionalít a požiadaviek webového portálu bezplatného dlhového

poradenstva.

Na stránke budú uvedené poskytované služby BDP, kontakty na konkrétne BDP, galéria aktivít, fórum – otázky zodpovedané poradcami, chat bot, počet návštevníkov stránky, atď.

• **Metodika výpočtu efektívnosti**

V rámci projektu bude navrhnutá metodika výpočtu efektívnosti vložených prostriedkov, pričom preferujeme metodiku výpočtu sociálnej návratnosti investície (SROI) pre naše podmienky, pokiaľ to dostupné údaje budú dovoľovať.

- **Publicita a informovanosť** bude zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie NP a bude sa riadiť príslušnou dokumentáciou pre Operačný program Slovensko.

Publicita NP bude realizovaná prostredníctvom povinných a dobrovoľných komunikačných ciest, konkrétne cez informačné/propagačné materiály. Prostredníctvom nich bude prijímateľ informovať účastníkov NP ako aj širokú verejnosť, že aktivita, ktorá sa realizuje v rámci NP sa uskutočňuje vďaka pomoci EÚ, konkrétne z prostriedkov z ESF+. Plagáty budú obsahovať všetky potrebné informácie týkajúce sa spolufinancovania ESF, logo ESF, logo OP Slovensko.

Informovanosť a publicita a ostatné činnosti nevyhnutné na realizáciu NP (napr. odborné metodicko-koordinačné riadenie projektu, preájom priestorov pre BDP, materiálno-technické zabezpečenie, cestovné náklady, stravné, mediálna kampaň o BPC v oblasti riadenia dlhov, aktualizácia webového sídla, informačné materiály, riadenie projektu a pod.) budú v rámci ostatných aktivít projektu pokryté z paušálnej sadzby na pokrytie zostávajúcich výdavkov, okrem priamych výdavkov na zamestnancov – dlhových poradcov.

NP bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi s povinnosťou dodržania súladu projektu s Chartou základných práv Európskej únie, rovnosťou žien a mužov, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenia o spoločných ustanoveniach, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky. Pri implementácii plánovaných aktivít projektu sa budú dodržiavať všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

V súvislosti so všetkými plánovanými aktivitami bude zohľadnený v rámci NP:

- princíp rovnosti žien a mužov a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb a aby boli vytvorené podmienky prístupnosti aj pre osoby so zdravotným postihnutím k fyzickému prostrediu, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti,
- v rámci oprávnených aktivít zameraných na výber účastníkov v rámci všetkých vzdelávacích aktivít nebude dochádzať k diskriminácii, k znevýhodneným podmienkam na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine.

Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

Po skončení NP predpokladáme, že dôjde k takej zmene kompetenčného zákona, že poskytovanie bezplatných poradenských činností sa stane „riadnou“ kompetenciou Ústredia PSVR resp. úradov PSVR a táto aktivita nebude realizovaná len prostredníctvom realizácie NP. Týmto bude zabezpečená trvalá udržateľnosť poskytovania bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhu a zabezpečená ich dostupnosť pre osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením.

Realizáciou poradenstva v minimálne 30 000 prípadoch dôjde k preukázateľnej podpore integrácie osôb patriacich do cieľovej skupiny a to nie len ich, ale aj ich rodín, čo má dopad celkom cca na 108 000 osôb. Pre tieto osoby budú vytvorené lepšie možnosti pre školskú dochádzku a zvyšovanie kvalifikácie (deti rodičov ktorým bolo poskytnuté poradenstvo), dochádzku za prácou, uplatnenie sa na otvorenom trhu práce, legalizácii riadnych pracovných pomerov a pod..

Administratívna, finančná a prevádzková kapacita žiadateľa a partnera

Ústredie PSVR ako žiadateľ o NFP je orgán štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v zmysle kompetenčného zákona má dlhodobé skúsenosti s realizáciou národných projektov financovaných zo

štrukturálnych fondov od roku 2004:

- po vstupe SR do EÚ sa v programovom období 2004 - 2006 podieľalo na implementácii národných projektov spolufinancovaných z Európskeho sociálneho fondu v rámci Sektorového operačného programu Ľudské zdroje a Jednotného programového dokumentu Bratislava Ciel'3,
- v programovom období 2007 - 2013 realizovalo národné projekty v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia spolufinancované z Európskeho sociálneho fondu,
- v prebiehajúcom programovom období 2014 - 2020 realizovalo národné projekty v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Ústredie PSVR od roku 2004 zabezpečuje riadenie NP, metodické usmerňovanie úradov PSVR a partnerov NP, zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately verejné obstarávanie na hlavné a podporné aktivity, realizáciu hlavných aktivít národných projektov, publicitu a informovanosť o NP v súlade so schválenými postupmi pre informovanie a publicitu zo strany RO.

Odborný personál bezplatných dlhových poradní:

Odborné poradenstvo bude poskytované v **46 už existujúcich BDP**, pričom **v každej z nich sú vytvorené 3 odborné pracovné miesta dlhových poradcov** (z toho 1 poradca pre oblasť ekonomickú, 1 poradca pre oblasť právnu, 1 poradca pre oblasť psychologickú). Zároveň bude vytvorené **jedno pracovné miesto pre zamestnanca poradenského front a back office**. Celkový počet odborných zamestnancov tak bude 184 osôb.

Pracovné postavenie týchto zamestnancov vychádza zo zákona č. 522/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov. Dlhoví poradcovia a zamestnanci poradenského front a back office sú zamestnancami Ústredia PSVR a organizačne sú začlenení pod sekciu sociálnych vecí. Výkon práce týchto zamestnancov je na jednotlivých BDP. BDP sa vytvárali tak, aby kopírovali územnú pôsobnosť jednotlivých úradov PSVR, avšak nezávisle od výkonu práce týchto úradov PSVR. BDP sú v drvivej väčšine prípadov zriadené v samostatných objektoch. Pri zamestnancoch oddelenia BDP prijatých do pracovného pomeru do 31.12.2023 bude zabezpečený plynulý prechod práv a povinností vyplývajúcich z pracovného pomeru do nového NP.

V prípade neobsadených pracovných miest bude Ústredie PSVR realizovať výberové konania na ich obsadenie.

V jednotlivých BDP budú zamestnanci poskytovať bezplatné poradenské činnosti nadmerne zadlženým osobám v oblasti osobných (rodinných) financií alebo v oblasti práva a právnej administratívy, osobám, ktoré sú ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, resp. aj osobám, ktoré vzhľadom na novovzniknutú životnú situáciu sa môžu dostať do finančných ťažkostí (strata zamestnania, rozvod a pod.). V rámci predmetného poradenstva budú s klientom identifikovať základné príčiny zadlženia, analyzovať ich a spoločne s klientom pracovať na ich redukcii alebo úplnej eliminácii. Zároveň identifikujú potrebné oblasti poskytnutia poradenstva klientovi (právne, ekonomicko-finančné, psychologické) a v prípade potreby ho komplexne poskytnú v plnom rozsahu podľa svojej špecializácie. Prioritou poskytnutia poradenstva je pomoc klientovi (urgentné kroky pre elimináciu najvážnejších problémov klienta) a stanovenie ďalšieho postupu a priebehu poradenstva.

Poradcovia BDP (138 osôb, prac. zmluva na UTPČ) v oblasti ekonómie (46 osôb – poradca Junior - pre oblasť ekonomického poradenstva a poradca Senior - pre oblasť ekonomického poradenstva), **práva** (46 osôb - poradca Junior – pre oblasť právneho poradenstva a poradca Senior – pre oblasť právneho poradenstva) a **psychológie** (46 osôb - poradca Junior – pre oblasť psychologického poradenstva a poradca Senior – pre oblasť psychologického poradenstva), ktorí budú spĺňať stanovené minimálne kvalifikačné a odborné predpoklady.

Zamestnanci poradenského front a back office (46 osôb, pracovná zmluva na UTPČ)

V rámci 46 bezplatných dlhových poradní budú zamestnaní aj zamestnanci poradenského front a back office. V každej z nich je vytvorené 1 pracovné miesto.

Zamestnanci budú vykonávať úvodný pohovor s klientom, vykonávajú základnú diagnostiku jeho problému, v jednoduchých a často sa opakujúcich prípadoch poskytnú základné poradenstvo. V zložitejších prípadoch postúpia klienta podľa naliehavosti potreby riešenia na právne, ekonomické alebo psychologické poradenstvo. Okrem toho budú zabezpečovať komplexnú administratívnu podporu pre BDP. Ich úlohou bude zbierať, spracovávať, ukladať do registratúry a archivovať dokumentáciu spojenú s bezplatnými poradenskými činnosťami. Analýzou požiadaviek a problémov klientov obracajúcich sa na dlhové poradne písomne (listom alebo emailom) resp. telefonicky budú

identifikovať potrebu osobného stretnutia a stanovenia termínov pre dlhových poradcov. Jednou z úloh je aj spracovávanie štandardných odpovedí pre klientov.

Ostatný personál projektu:

Žiadateľ / prijímateľ zabezpečí pre potreby implementácie NP zamestnancov oddelenia, ktoré je začlenené do organizačnej štruktúry Ústredia PSVR. Personálna štruktúra uvedeného oddelenia:

Odborný koordinačno-metodický tím riadenia BPČ v oblasti riadenia dlhov:

Vedúci zamestnanec – Manažér koordinačno-metodického riadenia (1 osoby),

Manažér koordinačno-metodického riadenia (3 osoby),

Manažér poradenského front a back office (1 osoba),

Asistent vedúceho zamestnanca – manažéra koordinačno-metodického riadenia (1 osoby).

Tím líder poradcov:

pre oblasť ekonomickú (3 osoby), právnu (3 osoby), psychologickú (3 osoby) a poradenský front a back office (3 osoby).

Pre zefektívnenie riadiacej, kontrolnej a metodickej činnosti, ako aj zabezpečenie účinejšieho vykonávania riadiacich pokynov a realizácie pracovných úloh budú vytvorené miesta tím lídrov pre jednotlivé oblasti odborného poradenstva, ako aj poradenského front a back office. Neznačená to navýšenie počtu odborných poradcov resp. zamestnancov ústredia PSVR, ale manažérom metodického riadenia (vedúcim zamestnancom) budú do pracovnej náplne vytipovaným zamestnancom (s najvhodnejšou odbornou praxou, skúsenosťami a prirodzeným líderstvom) zapracované rozšírené kompetencie na plnení úloh team leadrov. Svoju prácu budú vykonávať nad rámec pracovnej náplne odborného poradcu, počas riadnej pracovnej doby, za čo im je možné primerane zvýšiť osobné ohodnotenie.

Pôjde o 12 osôb odborného personálu, s pracovnou zmluvou na UTPČ, s náplňou práce presne špecifikovaných činností, v nasledovnom zložení:

3x tím líder pre oblasť ekonomickú – 1 pre Bratislavský kraj a Západné Slovensko, 1 pre Stredné slovensko, 1 pre Východné Slovensko,

3x tím líder pre oblasť právnu – 1 pre Bratislavský kraj a Západné Slovensko, 1 pre Stredné slovensko, 1 pre Východné Slovensko,

3x tím líder pre oblasť psychologickú – 1 pre Bratislavský kraj a Západné Slovensko, 1 pre Stredné slovensko, 1 pre Východné Slovensko,

3x tím líder pre zamestnanecký front a back office – 1 pre Bratislavský kraj a Západné Slovensko, 1 pre Stredné slovensko, 1 pre Východné Slovensko.

Tím "Sociálne médiá"

Pre efektívne využívanie sociálnych médií na propagáciu činnosti BDP a získavanie nových klientov bude fungovať tím "Sociálne media" v počte 6 osôb. Neznačená to navýšenie počtu odborných poradcov resp. zamestnancov Ústredia PSVR, ale vytipovaným manažérom koordinačno-metodického riadenia (vedúcim zamestnancom s najvhodnejšou odbornou praxou a najmä skúsenosťami) budú do pracovnej náplne zapracované rozšírené pracovné úlohy. Svoju prácu budú vykonávať nad rámec pracovnej náplne odborného poradcu, počas riadnej pracovnej doby, za čo im je možné primerane zvýšiť osobné ohodnotenie.

Ostatné koordinačno-metodické riadenie projektu:

- expert na problematiku dlhového poradenstva (4 osoby),
- lektor na školenia zamerané na podporu a skvalitnenie činnosti dlhových poradcov (4 osoby).

Riadenie projektu

Riadenie bude zabezpečené personálnymi kapacitami Ústredia PSVR, spĺňajúcimi odborné a kvalifikačné predpoklady na riadenie štrukturálnych fondov, ktoré zároveň disponujú skúsenosťami s prípravou a implementáciou národných projektov.

Ide napr. o nasledovné pozície: projektový manažér, asistent projektového manažéra, manažér monitoringu, finančný manažér, asistent projektového manažéra pre oblasť ľudských zdrojov, manažér IT aplikácií Ústredia PSVR. Ide najmä o zabezpečenie nasledovných činností:

- riadenie projektu tak, aby bolo v súlade so zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na realizáciu NP medzi riadiacim orgánom a Ústredím PSVR, ako aj v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ,
- metodické usmerňovanie a riadenie koordinátorov ODPN a regionálnych koordinátorov,
- administratívne činnosti súvisiace s procesom implementácie NP,
- monitorovanie projektu a príprava podkladov pre monitorovacie správy,
- hodnotenie projektu,
- plnenie úloh súvisiacich s realizáciou aktivít projektu,
- spracovanie žiadostí o platbu,
- finančné riadenie NP,
- verejné obstarávanie, nákup tovaru a služieb od vybraných dodávateľov,
- publicitu a informovanosť o NP.

Realizáciou projektu nebude žiadateľ vytvárať príjem.

Materiálno – technické vybavenie potrebné pre NP bude zabezpečené z prostriedkov vytvorených z paušálnej sadzby.

Finančné zabezpečenie - NP bude financovaný vo výške 100 % z prostriedkov ŠF EÚ a 0 % z vlastných zdrojov žiadateľa (85% zdroje EÚ, 15% zdroje ŠR).

Rozpočet projektu¹²

<p>Žiadateľ popíše ako bol pripravovaný rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t.j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok. V prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. V prípade využitia paušálnej sadzby ktorej výška je stanovená v nariadení sa spôsob stanovenia sadzby nepožaduje.</p>	<p>Priame výdavky: skupina výdavkov 521 - mzdové výdavky V prípade zamestnancov bezplatných dlhových poradní bola indikatívna suma stanovená na základe analýzy doterajších skutočných výdavkov projektu NP Bezplatné dlhové poradenstvo kód ITMS2014+ 312081BKZ8, ktorý sa bude realizovať do konca roka 2023. Mzdové výdavky zohľadňujú skutočné výdavky na plánovaný/skutočný počet zamestnancov implementujúcich NP a zahŕňajú aj príslušnú indexáciu platov, ktorá sa očakáva na trhu práce.</p> <p>Ostatné výdavky: skupina výdavkov 956 - paušálna sadzba na pokrytie zostávajúcich oprávnených výdavkov projektu podľa článku 56 NSU</p> <p>V návrhu rozpočtu je uvedená paušálna sadzba na zostávajúce výdavky iné ako priame náklady na zamestnancov vo výške 40% nákladov na zamestnancov.</p>
<p>Bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov? Ak áno, ktorá forma?</p>	<p>Paušálne financovanie oprávnených nákladov okrem priamych nákladov na zamestnancov týkajúcich sa grantov. Vykazovanie oprávnených nákladov na základe paušálnej sadzby sa uskutočňuje podľa nariadenia 2021/1060 čl. 56.</p>

¹² V prípade zvýšenia celkových oprávnených výdavkov NP (po jeho schválení komisiou pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027) o viac ako 15 % (a nejde o prípad, kedy je určenie alokácie výsledkom realizovanej štúdie uskutočniteľnosti), RO/SO predloží pred vyhlásením výzvy na schválenie príslušnej komisii pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 upravený zámer NP.

Merateľné ukazovatele¹³

Cieľ národného projektu	Cieľom projektu je poskytovať cieleň individuálne odborné poradenstvo a prispieť tak k pomoci jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, zmeniť jeho celkové postoje, správanie a úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti, rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovanu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal.
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	Poskytovanie bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhov osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením
Typ merateľného ukazovateľa ¹⁴	výsledok
Typ územia	MRR / VRR
Kód	PR074
Názov	Klienti, ktorí využili služby
Merná jednotka	počet
Indikatívna cieľová hodnota ¹⁵	30 000
Kód	PO113
Názov	Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby
Merná jednotka	počet
Celková cieľová hodnota	184

Uveďte zoznam iných údajov projektu (ak je to relevantné)

Kód a názov iného údajja	
Merná jednotka iného údajja	

Ďalšie požadované údaje pre monitorovanie¹⁶

Názov	Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Monitorovacie správy, ITMS2014+ zjednodušený zber – databázový systém

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny¹⁷

Prínosy/Dopady	Cieľová skupina / užívateľia NP	Počet ¹⁸
Zabezpečenie dostupnosti bezplatných	Osoby	30 000 – osôb

¹³ V prípade viacerých cieľov projektu / aktivít / merateľných ukazovateľov projektu, doplňte údaje za každý cieľ / aktivitu / merateľný ukazovateľ projektu osobitne. Merateľné ukazovatele projektu musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne. V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

¹⁴ V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

¹⁵ V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

¹⁶ V prípade viacerých údajov, doplňte údaje za každý údaj.

¹⁷ V prípade viacerých cieľových skupín / užívateľov NP, doplňte dopady na každú z nich.

¹⁸ Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

poradenských služieb v oblasti riadenia dlhov	ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením	(t.j. počet prípadov poskytnutia odborného poradenstva pre osoby z CS)
Zvýšenie profesionality výkonu služieb sociálnej inklúzie v oblasti bezplatného dlhového poradenstva	Zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom a neverejnom sektore	184

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov

Informácie sa vyplňajú iba pre investičné typy projektov.

Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti ¹⁹ ? (áno/nie)	Nie
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete, uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	

Verejné obstarávanie

Sumár zrealizovaných VO	
Sumár plánovaných VO	
Názov VO ²⁰	
Stručný opis predmetu VO	
Celková hodnota zákazky	
Postup obstarávania	
Metóda podľa finančného limitu	
Začiatok VO	
Stav VO	
Predpokladaný dátum ukončenia VO	
Poznámka	
Aktivita	
Hodnota na aktivitu z celkovej hodnoty VO	

¹⁹ Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598>)

²⁰ Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu relevantných verejných obstarávaní. V prípade, ak sú VO realizované v rámci paušálnej sadzby, uvedená tabuľka sa nevyplní.

Identifikácia rizík a prostriedky na ich elimináciu	
Riziko ²¹	
Názov rizika 1	Legislatívne zmeny
Popis rizika	V rámci odporúčaní odbornej verejnosti je predloženie návrhu na zmenu legislatívy v oblasti poskytovania BPČ v oblasti riadenia dlhov v rámci kompetencií Ústredia PSVR V čase prípravy zámeru nie sú známe detaily.
Závažnosť	Stredná
Opatrenia na elimináciu rizika	Aktívne zapájanie sa do pripomienkovania návrhov pracovnej skupiny MPSVR k zmene legislatívy a iných pripomienkových konaní týkajúcich sa poskytovania BDP.
Názov rizika 2	Zabezpečenie kvalitného odborného personálu.
Popis rizika	V súčasnosti je nedostatok kvalifikovaného personálu na trhu práce.
Závažnosť	Stredná
Opatrenia na elimináciu rizika	V rámci projektu je plánované kontinuálne pokračovanie výkonu odborných činností odborným personálom, ktorý je zamestnaný v súčasnosti v rámci pilotného projektu BDP I. Plánovaná je nadväznosť pokračovania tohto projektu spolu s odborným personálom. V prípade plánovaného počtu 35 novoprijatých zamestnancov (pri obsadení voľného miesta resp. pri preobsadení miesta po odchode dorerajšieho zamestnanca) sú plánované nástupné a priebežné školenia odborného personálu.
Prílohy	
1. Celkový rozpočet projektu	

Vypracoval: (Ústredie PSVR / externý subjekt)

²¹ Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu rizík.