



Financované  
Európskou úniou



PROGRAM  
SLOVENSKO



MINISTERSTVO  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## ZÁMER NÁRODNÉHO PROJEKTU PRE PROGRAM SLOVENSKO 2021 - 2027

Názov národného projektu (ďalej aj „NP“)	Inovácia v poskytovaní pomoci osobám ohrozeným chudobou alebo sociálnym vylúčením
Poskytovateľ	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Celkové oprávnené výdavky NP (v EUR)	19 650 592,80

### Identifikácia budúceho žiadateľa<sup>1</sup>

Obchodné meno / názov	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Sídlo	Špitálska č. 8, 812 67 Bratislava
Právna forma	Orgán štátnej správy
IČO	30794536
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	Ing. Karol Zimmer

### Identifikácia budúceho partnera<sup>2</sup>

Obchodné meno / názov	
Sídlo	
Právna forma	
IČO	
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	

### Zdôvodnenie potreby NP, konkrétneho žiadateľa a partnerov

<p>Vysvetlite, prečo je nevyhnutné realizovať NP, prípadne ako budú využité výstupy projektu. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na DOP na predkladanie žiadostí o NFP? Odôvodnenie vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy (prostredníctvom „súťažného postupu“).</p> <p>(napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom projektu realizovaného na základe výzvy na DOP vzhľadom na efektívnejší</p>	<p>Národný projekt (ďalej len „NP“) vychádza z potreby komplexného riešenia systému pomoci osobám ohrozeným chudobou alebo sociálnym vylúčením, ktorý je v súčasnosti veľmi roztrieštený. Jednou z príčin roztrieštenosti systému pomoci je najmä multisektorový a multirezortný charakter siete poskytovateľov pomoci, v dôsledku čoho nie je pomoc cieľovej skupine poskytovaná synergicky ako jeden systém, ale parciálne na úrovni napr. rezortu, regiónu, mesta alebo mimovládnej organizácie. Z hľadiska potrieb cieľovej skupiny je nevyhnutné, za podpory multidisciplinárnej spolupráce zapojených subjektov, správne nasmerovanie procesu sieťovania vytvorením jedného otvoreného, dostupného a fungujúceho systému pomoci.</p> <p>Z dôvodu vecného zamerania NP, charakteru aktivít a dopadu na celé územie Slovenskej republiky si realizácia predkladaného NP vyžaduje centralizovaný a koordinovaný prístup. V porovnaní s inými formami implementácie (napr. dopytovo-orientovanými výzvami) je NP</p>
---	--

<sup>1</sup> V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to ten istý subjekt, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

<sup>2</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu partnerov.

<b>spôsob naplňovania cieľov Programu Slovensko 2021 – 2027, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov, efektívnosť služby poskytovanej cieľovej skupine, zabezpečenie štandardov kvality a pod.).</b>	<p>efektívnejšia forma, najmä z nasledovných dôvodov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NP je efektívnym nástrojom na podporu systémových a inovačných zmien, rozvoja a profesionalizácie terénnej sociálnej práce v praxi;</li> <li>• NP poskytuje zapojeným subjektom jednotnú metodiku a riadenie, ako aj administratívnu a finančnú podporu.</li> </ul> <p>Budúcim žiadateľom NP bude Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Ústredie PSVR“). Jeho kompetencie a úlohy vyplývajú z osobitných predpisov, akým je najmä zákon č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 453/2003 Z. z.“).</p>
<b>Dôvod určenia budúceho žiadateľa národného projektu.<sup>3</sup> Má budúci žiadateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. má budúci žiadateľ jedinečné postavenie na trhu a/alebo jedinečnú expertízu či kompetencie?</b>	<p>Ústredie PSVR v súlade s ustanovením § 4 ods. 6, písm. a), bod 7 zákona č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov vykonáva štátnu správu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti a plní úlohy podľa osobitných predpisov aj na úseku prípravy a realizácie projektov a programov financovaných zo štátneho rozpočtu, z prostriedkov Európskej únie a spolufinancovaných zo štátneho rozpočtu alebo z iných zdrojov.</p> <p>Ide o organizáciu disponujúcu jedinečnými odbornými kapacitami a skúsenosťami v rámci implementácie NP.</p>
<b>Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné)<sup>4</sup>. Uveďte kritériá pre výber partnera<sup>5</sup>. Má partner jedinečné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?<sup>6</sup></b>	
<b>Uveďte akým spôsobom boli do prípravy NP zapojení relevantní partneri v súlade s článkom 8 nariadenia o spoločných ustanoveniach<sup>7</sup>. V prípade, ak žiadateľ spolupracoval s partnermi už pri príprave zámeru NP aj s partnermi, uveďte informáciu o ich zapojení v tejto časti. V prípade nezapojenia partnerov do prípravy NP, uveďte dôvody ich nezapojenia.</b>	<p>Do prípravy zámeru NP „Inovácia v poskytovaní pomoci osobám ohrozeným chudobou alebo sociálnym vylúčením“ (ďalej len „Inovácia“) boli zapojení relevantní zainteresovaní aktéri, zástupcovia občianskej spoločnosti, a to prostredníctvom konzultačného workshopu organizovaného MPSVR SR v spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti, ktoré sa konalo dňa 14.09.2023. Zástupcovia jednotlivých partnerov, vrátane zástupcov občianskej spoločnosti budú pripomienkovať a taktiež aj schvaľovať zámer NP aj v rámci Komisie pri Monitorovacom výbore pre CP 4 Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv.</p>

<sup>3</sup> Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkazom na Program Slovensko 2021 – 2027, v ktorom je priamo uvedený prijímateľ; odkazom na platné predpisy, podľa ktorých má prijímateľ osobitné, jedinečné/unikátne kompetencie na implementáciu aktivít NP priamo zo zákona; odkazom na národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP a pod.). V prípade, ak ide o prijímateľa, ktorý nie je určený v Programe Slovensko 2021 – 2027, alebo ktorého kompetencie nevyplývajú z osobitných predpisov podľa zákona č. 121/2022 Z. z., príslušná komisia pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 schválením zámeru NP schvaľuje aj prijímateľa NP. V opačnom prípade sa prijímateľ NP neposudzuje.

<sup>4</sup> Uveďte dôvody pre výber partnerov

<sup>5</sup> Uveďte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli kritériá zverejnené, uveďte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o verejnom obstarávaní.

<sup>6</sup> V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

<sup>7</sup> NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2021/1060 z 24. júna 2021, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde plus, Kohéznom fonde, Fonde na spravodlivú transformáciu a Európskom námornom, rybolovnom a akvakultúrnom fonde a rozpočtové pravidlá pre uvedené fondy, ako aj pre Fond pre azyl, migráciu a integráciu, Fond pre vnútornú bezpečnosť a Nástroj finančnej podpory na riadenie hraníc a vízovú politiku

Konkrétne ide o: regionálne, miestne, mestské a ostatné orgány verejnej správy; hospodárskych a sociálnych partnerov; občiansku spoločnosť; výskumné organizácie a univerzity.	
Projekt so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity. <sup>8</sup>	častočne

Identifikácia projektu	
Názov projektu/akronym	Inovácia
NACE projektu <sup>9</sup>	Všeobecná verejná správa
Štátna pomoc	mimo schém štátnej pomoci a pomoci de minimis
Kategórie regiónov	
Projekt s relevanciou k Integrovaným územným stratégiám	ÁNO / NIE (resp. ak je zameranie projektu IUS pole je automaticky áno)
Projekt s relevanciou k Udržateľnému rozvoju miest	NIE (pokiaľ vo výzve nie je uvedené inak)
Cieľ politiky súdržnosti	4 Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv
Program	ITMS401000 - SK - Program Slovensko - SK - EFRR/KF/FST/ESF+
Fond	ESF+
Priorita	4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby
Špecifický cieľ <sup>10</sup>	ESO4.12 Podpora sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí
Aktivita/akcia v súlade s P SK	Zabezpečovanie terénnej sociálnej práce s cieľom podporiť individualizovaný prístup k osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením
Opatrenie (ak je to relevantné)	nerrelevantné
Kategorizácia za konkrétne špecifické ciele	
Oblasť intervencie	163. Podpora sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí
Typ územia	33. Iné prístupy – Žiadne územné zameranie
Forma financovania	01. Grant

Miesto realizácie projektu	
Štát	SK0 Slovensko
Región (NUTS II)	SK01 Bratislavský kraj SK02 Západné Slovensko SK03 Stredné Slovensko SK04 Východné Slovensko
Vyšší územný celok (NUTS III)	SK010 Bratislavský kraj SK021 Trnavský kraj SK022 Trenčiansky kraj SK023 Nitriansky kraj

<sup>8</sup> Zo zoznamu sa vyberie: "áno" v prípade, ak sa celý NP plánuje realizovať výhradne v lokalitách Atlasu rómskych komunít a súčasne bude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity; "častočne" v prípade, ak sa projekt plánuje realizovať/aj realizovať (časť projektu) v lokalite Atlasu rómskych komunít a súčasne bude financovaný z alokácie bez špecifického určenia pre marginalizované rómske komunity; "nie" v prípade, ak projekt sa neplánuje realizovať v lokalite Atlasu rómskych komunít.

<sup>9</sup> Podtrieda podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností Vyhlášky ŠÚSR 306/2007 Z.z. z 18. júna 2007

<sup>10</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu priorít a špecifických cieľov.

	SK031 Žilinský kraj SK032 Banskobystrický kraj SK041 Prešovský kraj SK042 Košický kraj
--	---

### Predpokladaný časový rámec<sup>11</sup>

Dátum vyhlásenia výzvy vo formáte mesiac/rok	November 2023
Plánovaný štvrťrok podpísania zmluvy o NFP s prijímateľom (ak je to relevantné)	4Q/2023
Plánovaný štvrťrok spustenia realizácie NP	1Q/2024
Predpokladaná doba realizácie NP v mesiacoch	37 mesiacov <sup>12</sup>

### Popis projektu

#### Stručný popis projektu

Hlavným cieľom NP Inovácia je zabezpečenie dostupnosti pomoci osobám cieľovej skupiny (osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením - domácnosti v hmotnej núdzi, osoby so zdravotným postihnutím, domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby, osoby v nepriaznivej sociálnej situácii) prostredníctvom vytvárania a rozvoja sietí pomoci na lokálnej a regionálnej úrovni, metodického vedenia výkonu terénnej práce v oblasti sieťovania na úradoch PSVR, rozvoja profesionality zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny a posilnenia multidisciplinárnej spolupráce. Realizáciou NP sa prispeje k správne nasmerovaniu procesu sieťovania, aby sa vytvoril jeden otvorený, dostupný a fungujúci systém pomoci pre osoby cieľovej skupiny, t. j. osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením. NP sa bude zameriavať aj na zabezpečenie odborného sociálneho poradenstva pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby v súvislosti s dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku, ako aj v iných krajinách EÚ.

K naplneniu cieľa NP je potrebné realizáciou aktivít zabezpečiť:

- vytvorenie a rozvoj sietí (sieťovanie) pomoci na lokálnej a regionálnej úrovni,
- posilnenie multidisciplinárnej spolupráce v rámci úradu PSVR (najmä s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a odborom služieb zamestnanosti),
- zvyšovanie povedomia o sieťovaní medzi zamestnancami úradu PSVR,
- vytvorenie a rozvoj komunikačných tokov medzi úradmi PSVR a samosprávou (prepojenie na regionálnych koordinátorov, ktorí zohrávajú kľúčovú úlohu v procese sieťovania),
- zlepšenie komunikácie a spolupráce s tretím sektorom (najmä s mimovládny neziskovými organizáciami),
- metodické vedenie výkonu terénnej práce a rozvoj profesionality zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny,
- vytvorenie siete konzultantov pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby v súvislosti dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku ako aj v iných krajinách EÚ.

Výstupy a výsledky zrealizovaných aktivít budú sledované počtom osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby osobám ohrozeným chudobou alebo sociálnym vylúčením t. j. osobám, ktoré tieto služby využijú.

#### Popis východiskovej situácie

##### a. Relevancia k východiskovým dokumentom

Politiky zamerané na podporu sociálneho začlenenia a boja proti chudobe sú upravené vo viacerých právnych predpisoch, ako aj v niekoľkých koncepčných a strategických dokumentoch Slovenskej republiky. Ide o dokumenty,

<sup>11</sup> Termíny v tabuľke nie sú záväzné.

<sup>12</sup> Doba realizácie NP je 36 mesiacov + 1 mesiac na finančné ukončenie NP.

ktoré sa tejto problematike venujú buď explicitne alebo sa týkajú príbuzných oblastí, pričom pokrývajú niektorú z dimenzií sociálneho začlenenia. Dokumenty možno rozdeliť do troch kategórií – (i) strategické dokumenty najvyššej úrovne, v ktorých sú zadefinované hlavné ambície, ciele a strategické prístupy, (ii) dokumenty národnej úrovne, ktoré sú zamerané priamo na problematiku sociálneho začlenenia a (iii) dokumenty zameriavajúce sa na špecifické ohrozené skupiny a/alebo parciálne oblasti sociálneho začlenenia.

**Strešným strategickým dokumentom s kľúčovými opatreniami politik sociálneho začlenenia a boja proti chudobe je v Slovenskej republike “Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe”.** Tá sa pravidelne vyhodnocuje a aktualizuje v záujme systematizácie prístupov k riešeniu chudoby a sociálneho vylúčenia.

NP Inovácia bude prispievať k plneniu základnej podmienky **4.4. Národný strategický politický rámec pre sociálne začlenenie a znižovanie chudoby.**

**Dokumenty na regionálnej a národnej úrovni:**

- zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,
- Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe,
- Správa o sociálnej situácii obyvateľstva Slovenskej republiky za rok 2022,
- Vymedzenie národných cieľov do roku 2030 v kontexte Akčného plánu na realizáciu Európskeho piliera sociálnych práv,
- Vízia a stratégia rozvoja Slovenska do roku 2030 - dlhodobá stratégia udržateľného rozvoja Slovenskej republiky – Slovensko 2030,
- Národný program reforiem Slovenskej republiky 2023,
- Externé hodnotenie Operačného programu Ľudské zdroje pre programové obdobie 2014 – 2020; Hodnotenie efektívnosti podporených intervencií PO4 Sociálne začlenenie v rámci národných projektov: Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny a Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny I. a II. (august 2023).

**Dokumenty na medzinárodnej úrovni a na úrovni EÚ:**

- Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a jeho opčný protokol,
- Dohovor o právach dieťaťa a jeho opčné protokoly,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia v znení neskorších predpisov,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia v znení neskorších predpisov,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1231/2010, ktorým sa rozširuje nariadenie (ES) č. 883/2004 a nariadenie (ES) č. 987/2009 na štátnych príslušníkov tretích krajín, na ktorých sa tieto nariadenia doteraz nevzťahovali výhradne z dôvodu ich štátnej príslušnosti v znení neskorších predpisov,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 492/2011 o slobode pohybu pracovníkov v rámci Únie v znení neskorších predpisov,

- Akčný plán Stratégie Európskej únie pre podunajskú oblasť - podporované aktivity NP sú v súlade s cieľmi v prioritne v oblasti 9 v akcii „Boj proti chudobe a podpora sociálnej inklúzie pre všetkých“.

#### b. Predchádzajúce analýzy

- **Externé hodnotenie Operačného programu Ľudské zdroje pre programové obdobie 2014 – 2020; Hodnotenie efektívnosti podporených intervencií PO4 Sociálne začlenenie v rámci národných projektov: Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny a Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny I. a II. (august 2023)**

Hodnotenie efektívnosti podporených intervencií PO4 Sociálne začlenenie OP ĽZ v rámci vybraných NP bolo uskutočnené v mesiacoch marec 2023 – august 2023. Predmetom hodnotenia boli nasledujúce intervencie implementované Ústredím PSVR ako prijímateľom NP: Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny; Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny I.; Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny II.

Hlavným zámerom tohto hodnotenia bolo posúdiť efektívnosť podpory prostredníctvom vybraných NP a ich jednotlivých aktivít, posúdiť výstupy, výsledky a prínosy týchto intervencií vzhľadom na cieľové skupiny a ich potreby. Hodnotenie sa zároveň zameralo na identifikáciu silných a slabých stránok procesu implementácie a potenciálnych rizík ovplyvňujúcich dosahovanie stanovených cieľov. V rámci ad hoc hodnotenia bol zrealizovaný aj rozsiahly dotazníkový prieskum medzi cieľovými skupinami: vedúcimi zamestnancami, kmeňovými zamestnancami a terénymi pracovníkmi na úseku pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok, na úseku kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia a na úseku sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Z celkového počtu 3 094 oslovených respondentov, vyplnilo dotazník 1 111 respondentov. Zistenia v rámci hodnotenia efektívnosti podporených intervencií PO4 Sociálne začlenenie **jednoznačne potvrdzujú relevantnosť a opodstatnenosť podpory výkonu terénnej práce v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny prostredníctvom podporených pozícií terénnych pracovníkov.** Model integrovaného prístupu práce s osobami cieľovej skupiny zvýšil efektívnosť a adresnosť pomoci poskytovanej úradmi PSVR a zároveň vytvára podmienky pre dlhodobé pozitívne zmeny z pohľadu skupín obyvateľstva ohrozených sociálnym vylúčením. Hodnotitelia preto odporúčajú pokračovať v realizovaných intervenciách aj v ďalšom programovom období a hľadať riešenia na trvalú integráciu pozícií terénnych pracovníkov do tímov oddelení úradov PSVR.

**Na základe zistení jednotlivých evaluačných otázok boli navrhnuté nasledujúce odporúčania vychádzajúce z doterajšej implementácie a skúseností:**

- posilniť personálne a odborné kapacity oddelení úradov PSVR aj prostredníctvom pozícií terénnych pracovníkov zameraných na priamu prácu so zraniteľnými skupinami obyvateľstva,
- prehodnotiť súčasný rozsah kompetencií pozícií terénnych pracovníkov,
- spresniť koncepciu organizačnej štruktúry tímov (vedúcich pracovníkov, kmeňových zamestnancov, terénnych pracovníkov),
- minimalizovať fluktuáciu terénnych pracovníkov,
- hľadať možnosti ich stabilnej integrácie do tímov oddelení PSVR,
- hľadať spôsoby zatriaktívnenia pozície terénnych pracovníkov (finančným ohodnotením, možnosťou profesionálneho rastu prostredníctvom kvalitných vzdelávacích aktivít a primeranou pracovnou náplňou),
- podporiť aktívnu spoluprácu a výmenu informácií medzi terénymi pracovníkmi a kmeňovými zamestnancami, ale aj ďalšími zamestnancami úradov PSVR,
- budovať a posilniť sociálne siete širších pomáhajúcich organizácií v prospech osôb cieľovej skupiny na teritoriálnej a regionálnej úrovni (systematickou koordináciou multidisciplinárnej pomoci a sieťovaním služieb),
- podporiť systematické prepájanie miestnych aktérov sociálnej práce, vrátane samospráv/obcí zabezpečujúcich terénnu prácu,



- zriadiť pozíciu lokálneho koordinátora na úradoch PSVR za účelom proaktívneho prepájania všetkých relevantných aktérov a zabezpečenia celostného a komplexného poradenstva,
- vytvoriť systematické a špecializované vzdelávacie aktivity pre pozície terénnych pracovníkov za účelom kontinuálneho získavania najnovších relevantných vedomostí z oblasti legislatívy, odborných metodických postupov a nástrojov,
- hľadať ďalšie možnosti realizácie spoločných aktivít terénnych pracovníkov, a to aj terénnych pracovníkov z iných regiónov a krajov (napr. prostredníctvom teambuildingu),
- podporovať školenia pre terénnych pracovníkov zamerané na adaptívne stratégie zvládania záťažových situácií a predchádzanie syndrómu vyhorenia,
- zabezpečiť pre terénnych pracovníkov neobmedzenú mobilitu a adekvátne technické vybavenie umožňujúce výkon práce priamo v teréne,
- hľadať súlad medzi charakterom výkonu terénnej práce a jej procesným vykazovaním v NP,
- venovať pozornosť aktívnemu vyhľadávaniu osôb, ktoré sa nenachádzajú v evidencii existujúcich systémov a môžu byť v riziku chudoby alebo sociálneho vylúčenia.

#### • **Správa o sociálnej situácii obyvateľstva Slovenskej republiky za rok 2022**

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „MPSVR SR“) každoročne pripravuje a predkladá na rokovanie vlády Slovenskej republiky, Hospodárskej a sociálnej rady Slovenskej republiky a Výboru Národnej rady Slovenskej republiky pre sociálne veci správu o sociálnej situácii obyvateľstva Slovenskej republiky (ďalej len „správa“) za predchádzajúci kalendárny rok. Jej cieľom je v piatich kapitolách informovať o stave a vývoji sociálnej situácie obyvateľstva na Slovensku na základe sociálno-ekonomických ukazovateľov, získaných zo štátnych štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov MPSVR SR, Štatistického úradu Slovenskej republiky a údajov Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a Sociálnej poisťovne.

Tretia kapitola správy zahŕňa hlavné formy, stav a zmeny v systéme sociálnej ochrany v roku 2022. Zaoberá sa medziročným porovnaním a analýzou jednotlivých prvkov sociálneho poistenia, dôchodkového sporenia, systému štátnej sociálnej podpory a sociálnej pomoci. Podáva informáciu o dotáciách, poskytovaných v pôsobnosti MPSVR SR a tiež informácie o Operačnom programe Ľudské zdroje, podporovanom z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Kapitola obsahuje aj výstupy Európskeho integrovaného systému štatistík sociálnej ochrany (ESSPROS), jedného zo základných nástrojov štatistického sledovania údajov a informácií o systémoch, súčasnom stave a rozvoji sociálnej ochrany v členských štátoch Európskej únie. Náplň štvrtej kapitoly tvorí vyhodnotenie vývoja chudoby a sociálneho vylúčenia na Slovensku aj vo vzťahu stanovenému národnému cieľu<sup>13</sup>, ako aj rôznych aspektov chudoby a sociálneho vylúčenia, na základe dostupných ukazovateľov sociálnej inklúzie.

#### c. **Súvisiace projekty**

V Slovenskej republike je terénna práca/terénna sociálna práca dlhodobo podporovaná prostredníctvom financovania z európskych štrukturálnych fondov, najmä z Európskeho sociálneho fondu (najskôr prostredníctvom dopytovo-orientovaných projektov, neskôr prostredníctvom NP).

#### **NP Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „NP Integrovaný prístup“)**

NP Integrovaný prístup bol realizovaný od 12/2020 – 12/2022 prostredníctvom podpory z PO 4 OP ĽZ 2014-2020, Špecifický cieľ 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce. Prijímateľom NP bolo Ústredie PSVR. NP bol implementovaný na celom území Slovenskej republiky, prostredníctvom hlavnej aktivity „Podpora výkonu sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce“ a 2 podaktivít: „Podpora výkonu sociálnej práce so zameraním na výkon opatrení SPODaSK s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich

<sup>13</sup> Vymaniť z rizika chudoby alebo sociálneho vylúčenia 70 tis. ľudí do roku 2030, Vymedzenie národných cieľov do roku 2030 v kontexte Akčného plánu na realizáciu Európskeho piliera sociálnych práv

integrácie do spoločnosti a na trh práce“ a „Podpora sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce v rámci poskytovania dávok a peňažných príspevkov“. NP Integrovaný prístup priniesol počas implementácie niekoľko inovácií:

- rozšírenie komplexnej pomoci na cieľovú skupinu detí s problémovým správaním a plnoleté fyzické osoby prepustené z výkonu trestu odňatia slobody, z výkonu väzby alebo z výkonu detencie,
- budovanie sieťovania na úseku sociálnej pomoci na teritoriálnej a regionálnej úrovni v prospech cieľovej skupiny,
- skvalitnenie výkonu terénnej práce prostredníctvom skupinovej supervízie,
- zriadenie riadiaceho výboru, ktorého hlavným prínosom bola možnosť aktívne sa podieľať na riešení vzniknutých problémov a koordinácii aktivít počas implementácie NP, dosiahnutie komplexnejšieho pohľadu na implementáciu NP, ako aj zefektívnenie činnosti terénnych pracovníkov.

#### **NP Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny II. (ďalej len „NP Integrovaný prístup II.“)**

NP Integrovaný prístup II. sa realizuje od 12/2022 – 12/2023 prostredníctvom podpory z PO 4 OP ĽZ 2014-2020, Špecifický cieľ 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce. Hlavným cieľom NP je pokračovanie v podpore komplexného prístupu v poskytovaní pomoci a poradenstve osobám z cieľovej skupiny podľa ich aktuálnych potrieb a to v oblasti pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného, štátnych sociálnych dávok, peňažných príspevkov na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia, ako aj v oblasti SPODaSK so zreteľom na aktívne riešenie ich životnej situácie. Dôraz je kladený najmä na budovanie sieťovania či už v rámci úradu PSVR, ako aj sieťovania regionálnych možností pomoci cieľovej skupine pri riešení jej životnej situácie. Implementáciu NP zabezpečuje Ústredie PSVR na celom území SR, prostredníctvom hlavnej aktivity „Podpora výkonu sociálnej práce s cieľovou skupinou v jej prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia jej integrácie do spoločnosti a na trh práce“ a 2 podaktivít: „Podpora sociálnej práce s cieľovou skupinou v jej prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia jej integrácie do spoločnosti a na trh práce v rámci SPODaSK“ a „Podpora sociálnej práce s cieľovou skupinou v jej prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia jej integrácie do spoločnosti a na trh práce v rámci poskytovania dávok a peňažných príspevkov“.

Predkladaný zámer NP Inovácia bude na jednej strane zohľadňovať výstupy realizovaných NP zameraných na terénnu prácu/terénnu sociálnu prácu, na strane druhej bude prioritne klásť dôraz na proces sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni (oboznámenie sa s danou lokalitou a s relevantnými dokumentmi, zmapovanie potrieb cieľovej skupiny a ostatných aktérov siete, analýzu zmapovaných potrieb, stratégiu sieťovania a návrh optimálnej podoby siete za účelom udržateľnosti sieťovania). Keďže sieťovanie je dlhodobý proces a funkčnosť siete je nevyhnutné stále zlepšovať, zámer NP bude zameraný aj na podporu fungujúcej spolupráce kľúčových aktérov v sociálnej oblasti a udržateľnosť sieťovania aj po skončení realizácie NP.

#### **Deliaca línia medzi NP Inovácia a NP Spolu pre komunity**

Intervenciou NP Inovácia sa bude zabezpečovať podpora, koordinácia výkonu a samotný výkon terénnej práce na úradoch PSVaR za účelom poskytovania sociálnej intervencie cieľovej skupine (osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením - domácnosti v hmotnej núdzi, osoby so zdravotným postihnutím, domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby, osoby v nepriaznivej sociálnej situácii) v ich prirodzenom prostredí. NP Inovácia prispeje aj k správne nasmerovaniu procesu sieťovania, aby sa vytvoril jeden otvorený, dostupný a fungujúci systém pomoci pre všetky osoby cieľovej skupiny, t. j. osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením. Terénna práca vykonávaná zamestnancami úradov PSVR v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny pozostáva z komplexného odborného posudzovania ich životnej situácie, z poskytovania odborných informácií o možnostiach riešenia ich nepriaznivej sociálnej situácie a následne z motivácie jednotlivca a rodín k predchádzaniu sociálneho zlyhania a k samostatnému riešeniu problémov v budúcnosti. Pri zabezpečovaní terénnej práce na úradoch PSVR je a bude kladený dôraz na vytváranie a rozvoj sietí pomoci na lokálnej a regionálnej úrovni.

Realizované opatrenia a vykonávané poradenské činnosti zamestnancov úradov PSVR zabezpečujú synergický účinok v oblasti zlepšovania sociálno - ekonomickej integrácie cieľovej skupiny vo vzťahu k NP Spolu pre komunity, pričom deliace línie sú nastavené **v NP Inovácia definovaním oprávnených činností pre zamestnancov úradov PSVaR**, ktoré sa neprekrývajú s činnosťami pri pozíciách v rámci NP Spolu pre komunity, skôr ide o vzájomné



doplňanie a prepájanie spolupráce.

#### d. Problémové oblasti

Aj napriek mnohým nedostatkom, ktoré vyplynuli z doterajších skúseností pri realizovaní NP zameraných na terénnu prácu/terénnu sociálnu prácu (napr. nedostatočné pochopenie špecifikosti pozície terénne pracovníka v sociálnej oblasti, pomerne veľká fluktuácia terénnych pracovníkov, problematický výkon terénnej práce/terénnej sociálnej práce a zlé vzájomné vzťahy medzi terénnymi pracovníkmi a kmeňovými zamestnancami úradov PSVR/vedením obce, nedostatočné zabezpečenie ochranných pracovných pomôcok a telekomunikačných výdavkov,...) je potrebné terénnu prácu/terénnu sociálnu prácu chápať ako jeden z významných a účinných nástrojov na predchádzanie sociálneho vylúčenia jednotlivcov, rodín, ako aj celých sociálnych skupín. Podrobnejší popis problémových oblastí je popísaný v časti Popis východiskovej situácie, písm. b) Predchádzajúce analýzy.

Prioritné oblasti, ktoré rieši zámer NP:

- rozvoj sieťovania v sociálnej oblasti na lokálnej a regionálnej úrovni,
- zlepšenie výkonu terénnej práce,
- podpora profesionality zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny za účelom zvyšovania kvality ich práce,
- vytvorenie siete konzultantov pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby,
- hľadanie možností a spôsobov implementácie procesu sieťovania do súčasného sociálneho systému.

Pripravovaný NP Inovácia taktiež reflektuje na identifikované výzvy CP 4 Partnerskej dohody:

- v oblasti „Aktívne začlenenie a dostupné služby“ bol identifikovaná problémová oblasť týkajúca sa vysokého podielu osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením, vrátane detí v dôsledku dopadov pandémie COVID-19 na spoločnosť. Realizáciou aktivít sa prispeje k zníženiu tohto podielu osôb a k ich aktívnemu začleneniu.

Vychádzajúc z najaktuálnejších údajov EU SILC 2022 bolo v riziku chudoby alebo sociálneho vylúčenia 888 tis ľudí, čo predstavuje 16,5% na celkovom počte obyvateľov. Pri medziročnom porovnaní došlo o nárast o 0,9 p.b., v absolútnom vyjadrení cca o 47 tis. ľudí ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením. V porovnaní so zisťovaním EU SILC 2019 (východiskové obdobie)<sup>14</sup> došlo k výraznému nárastu počtu osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením cca o 93 tis. ľudí. Zásadný vplyv na vývoj miery rizika chudoby alebo sociálneho vylúčenia v rokoch 2021 až 2022 mala ekonomická situácia v krajine spôsobená pandemiou COVID-19. V prípade chudoby detí miera rizika chudoby alebo sociálneho vylúčenia medziročne výrazne vzrástla o 5 p. b., t. j. cca o 50 tis. detí. Podiel detí v riziku chudoby alebo sociálneho vylúčenia na základe údajov z EU SILC 2022 tvoril 24,7%, čo predstavovalo v absolútnom vyjadrení 252 tis. detí. Z celkovej populácie v riziku chudoby alebo sociálneho vylúčenia išlo cca o 28% detí.

#### Spôsob realizácie aktivít projektu

NP bude realizovaný na celom území Slovenskej republiky prostredníctvom 2 hlavných aktivít:

##### **Hlavná aktivita 1: „Podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni“**

Sieťovanie ako inovatívny nástroj v sociálnej oblasti reaguje na potrebu interdisciplinárnej spolupráce medzi inštitúciami, organizáciami a ďalšími subjektmi na určitom geograficky vymedzenom území. Keďže problematika procesu sieťovania v sociálnej oblasti nie je v súčasnosti dostatočne rozpracovaná a ani komplexne riešená, je potrebné vytvoriť užitočný organizačný nástroj za účelom zjednotenia postupov a prístupov k riešeniu nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, rodiny, prípadne konkrétnych sociálnych skupín.

**Predpokladané obdobie realizácie aktivity:** 1/2024 – 1/2027 (37 mesiacov)

#### **1.1 Výkon práce v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny**

<sup>14</sup> Východiskové obdobie pre monitorovanie cieľa v oblasti chudoby, tak na úrovni EÚ, ako aj národnej úrovni je rok 2019.

Problematika terénnej práce/terénnej sociálnej práce nie je špecificky upravená právnym predpisom, a preto nie je možné v súčasnosti hovoriť o systematickej a cielenej terénnej práci/terénnej sociálnej práci. Z doterajších skúseností vyplynulo, že dôležitým faktorom pre skvalitnenie a zefektívnenie práce zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny pri začleňovaní jednotlivcov a rodín do spoločnosti je potrebný dostatočný počet vykonávateľov terénnej práce.

Cieľová skupina: domácnosti v hmotnej núdzi, osoby so zdravotným postihnutím, domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby, osoby v nepriaznivej sociálnej situácii (t.j. osoby, ktoré sú už v evidovaní v existujúcich systémoch úradov PSVR alebo nové osoby, resp. domácnosti, ktoré ešte nie sú evidované, ale potrebujú poskytnutie komplexnej a adresnej pomoci)

Výstup podaktivity:

- vytvorenie 184 pracovných miest na úradoch PSVR,
- iniciovanie zmien v oblasti sieťovania v prospech cieľovej skupiny (prispieť k vytvoreniu systému sieťovania na všetkých 46 úradoch PSVR prostredníctvom podpory rozvoja komunikačných tokov medzi úradmi PSVR a samosprávou, tretím sektorom a inými zainteresovanými subjektmi).

Realizácia podaktivity:

- podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni,
- posilnenie multidisciplinárnej spolupráce v rámci úradu PSVR (najmä s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a odborom služieb zamestnanosti),
- zvyšovanie povedomia o sieťovaní medzi zamestnancami úradu PSVR,
- vytvorenie a rozvoj komunikačných tokov medzi úradmi PSVR a samosprávou (prepojenie na regionálnych koordinátorov, ktorí zohrávajú kľúčovú úlohu v procese sieťovania),
- zlepšenie komunikácie a spolupráce s tretím sektorom (najmä s mimovládnyimi neziskovými organizáciami),
- metodické vedenie výkonu terénnej práce, ktorú vykonávajú zamestnanci úradov PSVR v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny,
- rozvoj profesionality zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny.

Odborné kompetencie zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny:

- vyhľadávanie jednotlivcov a rodín v nepriaznivej sociálnej situácii v rámci cieľovej skupiny,
- aktívna práca s jednotlivcom a rodinami v ich prirodzenom prostredí, ktoré už vyhľadali pomoc úradov PSVR za účelom poskytnutia adekvátnej pomoci a poradenstva,
- komplexné odborné posudzovanie životnej situácie v kontexte ich sociálnych vzťahov, poskytovanie odborných informácií o možnostiach riešenia nepriaznivej sociálnej situácie, poskytovanie odborného komplexného poradenstva,
- poskytovanie sociálnej intervencie, plánovanie procesu riešenia sociálneho problému a navrhovanie jednotlivých krokov spolupráce pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivcov a rodín,
- práca so sieťovaním (mapovanie lokality, iniciovanie zmien v záujme cieľovej skupiny),
- motivácia jednotlivca a rodín k predchádzaniu sociálneho zlyhania a k samostatnému riešeniu problémov v budúcnosti,
- sprostredkovanie kontaktu a uľahčovanie komunikácie s ďalšími subjektmi v spoločenskom prostredí na lokálnej a regionálnej úrovni (napr. inštitúciami, obcami, vyššími územnými celkami, mimovládnyimi organizáciami).

V rámci tejto podaktivity budú ďalej vytvárané podmienky pre zvyšovanie profesionálneho rastu odborných zamestnancov úradov PSVR prostredníctvom metodického výkonu terénnej práce zamestnancami úradov PSVR v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny pri práci s cieľovou skupinou, rozvoja sociálnych zručností a sieťovania.

Cieľom podaktivity je aj zabezpečiť riadenie a koordináciu všetkých činností v rámci NP zriadením riadiaceho výboru NP a podporného tímu NP.

#### **Riadiaci výbor NP**

- poradný orgán pri implementácii NP,
- koordinácia NP (monitorovanie procesu realizácie NP, dohľad nad implementáciou NP, hodnotenie implementácie NP a jeho priebežných výsledkov, napĺňanie merateľných ukazovateľov NP a zaujatie stanoviska k prípadným zmenám v NP),
- zriaďovateľ: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,
- zloženie RV: zástupcovia sekcie sociálnej politiky MPSVR SR, zástupca sekcie rodinnej politiky MPSVR SR, zástupcovia Ústredia PSVR a zástupca za projektové riadenie Ústredia PSVR,
- zasadnutie RV: spravidla 2x ročne (v prípade potreby častejšie),
- možnosť prizvania aj iných osôb alebo zainteresovaných strán na zasadnutie RV (v prípade potreby).

#### **Podporný tím NP**

- iniciatívny orgán pri implementácii NP,
- prezentácia činnosti zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny vybraných úradov PSVR v súvislosti so zabezpečením sieťovania (napr. informovanie o činnosti za uplynulé obdobie, o pozitívnych a negatívnych skúsenostiach a problémových okruhoch v oblasti sieťovania, o vytvorenej sieti v rámci regiónu – či je dostatočná alebo nie, informovanie o spôsoboch akými informujú cieľovú skupinu o dostupnej pomoci v rámci regiónu...),
- zriaďovateľ: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,
- zloženie PT: zástupcovia sekcie sociálnej politiky MPSVR SR, zástupca sekcie rodinnej politiky MPSVR SR, zástupcovia Ústredia PSVR, zástupcovia úradu PSVR (na každom zasadnutí vždy z iného úradu PSVR), zástupca IMPELA, zástupca SK8 a zástupca Úradu splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti,
- zasadnutie PT: spravidla 1x štvrťročne (s výnimkou mesiacov júl a august, t. j. 4x ročne),
- možnosť prizvania aj iných osôb alebo zainteresovaných strán na zasadnutie PT (v prípade potreby).

#### **Hlavná aktivita 2: „Podpora skvalitnenia odborných činností vykonávaných zamestnancami úradov PSVR“**

**Predpokladané obdobie realizácie aktivity:** 1/2024 – 1/2027 (37 mesiacov)

##### **2.1 Vytvorenie siete konzultantov pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby**

Jedným zo špecifických cieľov, ktorý ESF+ podporuje v oblasti sociálneho začlenenia je aj “modernizácia systémov sociálnej ochrany, vrátane podpory prístupu k sociálnej ochrane”. Rastúca mobilita v rámci krajín EÚ sa dotýka aj Slovenskej republiky, čo sa prejavuje najmä v náraste agendy na úradoch PSVR a Ústredí PSVR vo vzťahu k uplatneniu si nárokov v rámci systému sociálnej ochrany cieľovou skupinou pri uplatňovaní koordinačných nariadení EÚ.

Z dôvodu nedostatočného počtu zamestnancov a nadmernej zaťažnosti – „špecialistov“ na agende koordinácie rodinných dávok EÚ na úradoch PSVR a Ústredí PSVR, je nutné posilnenie personálnych kapacít na uvedených správnych orgánoch. Navýšením úväzkov sa zníži počet spisov agendy koordinácie rodinných dávok EÚ na jedného zamestnanca, skráti dĺžka vybavenia agendy, zvýši sa kvalita a efektívnosť výkonu danej agendy a v neposlednej miere sa zvýši aj počet včas vybavených klientov cieľovej skupiny.

Agenda koordinácie rodinných dávok EÚ je časovo náročná agenda a vyšším počtom zamestnancov - konzultantov na danej agende sa dosiahne kvalitnejšie zvládanie činností potrebných na zabezpečenie agendy koordinácie dávok EÚ a množstvo úloh, ktoré z týchto činností vyplývajú.

Aktívna spolupráca, komunikácia zamestnanca a poskytovanie odborného poradenstva - konzultanta s klientom, a poskytovanie odborného poradenstva zabezpečí flexibilné, efektívne a hospodárne vynaloženie prostriedkov a tiež nárast klientov, ktorí z nedostatku informácií sú ukrátení o rodinné dávky, na ktoré môžu mať nárok v iných

členských štátoch.

Výkon agendy koordinácie rodinných dávok EÚ predstavuje z hľadiska odbornosti veľmi náročný proces, vyžadujúci aktívnu spoluprácu s členskými štátmi EÚ a aj so samotnými klientami, vrátane členov ich rodiny. Na objektívne posúdenie nároku - vznik, trvanie a výplatu rodinných dávok je potrebný široký zber informácií, čo zákonite predpokladá časovú náročnosť pre zamestnanca. V mnohých prípadoch až pri výkone činností a aktivít terénnych zamestnancov v prirodzenom prostredí klienta sa zistia neuplatnené nároky na dávky a príspevky, príp. neoprávnené poberanie dávok a príspevkov z konkrétnych členských štátov EÚ (vrátane Slovenskej republiky). Tieto nedostatky nie je v súčasnosti možné zistiť kmeňovými zamestnancami, pri poddimenzovanom stave. Súčasná aplikačná prax ukazuje, že mnohí klienti nemajú vedomosť o uplatniteľnej legislatíve v rámci štátov EÚ pri výkone zárobkovej činnosti v rámci EÚ. Nevedia, ako postupovať, na koho sa obrátiť, čo a kde oznámiť (napr. zmenu skutočností, ktorá má vplyv na vznik, trvanie alebo zánik nároku). Prax eviduje, že niektorí klienti neoznamujú migráciu za prácou v rámci krajín EÚ, túto skutočnosť sa zamestnanci úradov dozvedajú až neskôr, keď vznikne dôvod na prešetrenie nároku na dávku/príspevok, či už zo strany primárne kompetentného členského štátu EÚ alebo sekundárne príslušného členského štátu EÚ. Táto nevedomosť vytvára problém preplatiek, príp. nedoplatkov, resp. v niektorých prípadoch neuplatnený nárok, ktorý už nie je možné vymáhať. Vytvorením sietí konzultantov by sa otvoril priestor pre efektívne, rýchle, ekonomicky prijateľné a najmä vysoko odborné riešenie stavu núdze, chudoby a nevedomosti, čím by sa sprístupnil sociálny systém pre všetkých, ktorí sú naň odkázaní, ako aj pre tých, ktorí v súčasnosti nemajú vedomosť o nárokoch na rodinné dávky, príspevky v rámci EÚ (t.j. tých, ktorí by mohli poberať dávky a príspevky, ale ich nepoberajú). Súčasne v spolupráci so zamestnancami úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny/Aktivita 1 bude možné v priebehu určeného pracovného času a za prijateľné časové obdobie poskytnúť odborné poradenstvo širokému spektru klientov, ktorí by objektívne (skôr či neskôr) spadali pod európsku legislatívu.

Cieľová skupina: osoby ohrozené chudobu alebo sociálnym vylúčením - domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby

Výstup podaktivity:

- vytvorenie 36 pracovných miest (36 konzultantov na úradoch PSVR a ústredí PSVR)
- vytvorenie špecializovaných pracovísk na vybraných úradoch PSVR

Realizácia podaktivity:

Zabezpečenie odborného sociálneho poradenstva pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby v súvislosti s dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku, ako aj v iných krajinách EÚ, a to prostredníctvom

- vytvorenia siete konzultantov,
- zabezpečenia podpory individualizovaného prístupu k osobám cieľovej skupiny,
- spolupráce so štátmi EÚ v rámci výkonu agendy koordinácie rodinných dávok,
- poskytovania poradenstva v rámci výkonu agendy koordinácie rodinných dávok,
- získavania informácií o klientovi a celej rodine klienta (pri rozhodovaní sa posudzuje žiadateľ vrátane celej rodiny – rodičia a deti) v rámci výkonu agendy EÚ.

Pri určovaní uplatniteľnej legislatívy a určení štátu zodpovedného za výplatu rodinných dávok je nutné zistiť situáciu rodiny, nakoľko v prípade, ak sa na rodinu vzťahujú koordinačné predpisy a legislatíva EÚ, je Slovenská republika primárne alebo sekundárne kompetentná na výplatu rodinných dávok. Táto kompetencia sa počas výplaty dávok často mení, nakoľko na aktuálny stav vplyva viac faktorov, napr. výkon zárobkovej činnosti, čo v slovenských podmienkach je aj práca na dohodu, poberanie materského, nemocenských dávok, poberanie dávok v nezamestnanosti, výplata dôchodkových dávok a pod., z čoho vyplýva, že agenda koordinácie rodinných dávok je najviac „meniac sa“. Získavanie informácií je častokrát potrebné vykonávať aj prostredníctvom kontaktu s klientom v jeho prirodzenom rodinnom prostredí, v rámci čoho bude vytvorená spolupráca so zamestnancami úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny/Aktivita 1. Aj keby sa mohlo javiť, že klienti, ktorí budú navštívení v rámci tejto aktivity môžu byť „šetrení“ nie je to tak, v prvom rade ide o to, aby im bolo poskytnuté čo najodbornejšie poradenstvo a najkomplexnejšie informácie.

Agenda koordinácie rodinných dávok EÚ je na rozdiel od národnej agendy náročná na legislatívne zmeny. V rámci členských štátov EÚ je potrebné brať do úvahy rozdielne systémy sociálneho zabezpečenia, rôzne podmienky nároku na dávky a príspevky v jednotlivých štátoch. Sledovanie týchto zmien je nevyhnutné na správne poskytovanie a celkové posudzovanie nároku na dávky a príspevky. V konečnom dôsledku ide o posúdenie uplatniteľnosti príslušnej legislatívy a určenie primárnosti a sekundárnosti.

Dostatočná informovanosť, primeraný časový priestor na objektívne posúdenie nároku na dávky a príspevky, osvetu, poradenstvo nielen vo formálnom prostredí, ale aj v rámci prirodzeného prostredia klientov sú zárukou sprostredkovania informácií širokej verejnosti s cieľom predchádzania riziku chudoby a sociálneho vylúčenia. Súčasne nie je zanedbateľný aj faktor efektívneho využívania tak štátneho rozpočtu, ako aj európskych financií v časovo prijateľnej dobe pre klienta, ako aj pre poskytovateľa dávok a príspevkov.

Je nevyhnutné pri uplatňovaní koordinačných nariadení riešiť problémy a situácie vznikajúce pri posudzovaní nároku a realizácie výplaty rodinných dávok, ich zabezpečenie smerom k migrujúcim občanom a s aplikovaním rozsudkov Európskeho súdneho dvora. Taktiež je potrebné riešiť rozdielnu aplikáciu nariadení EÚ v členských štátoch EÚ, zabezpečovať výmenu informácií medzi príslušnými zahraničnými inštitúciami a úradmi prostredníctvom SED-ov, spolupracovať s členskými štátmi pri vymáhaní neoprávnene vyplatených dávok, konzultovať a riešiť problémy v rámci rezortu, ale aj na medzirezortnej úrovni. Agenda koordinácie rodinných dávok EÚ je dôležitá predovšetkým z dôvodu odstránenia možnosti prekryvania práv na dávky vo viacerých štátoch z titulu zamestnania v rôznych štátoch EÚ.

Pre skvalitnenie výkonu odborných činností vykonávaných zamestnancami úradov PSVR a Ústredia PSVR sa budú pre pracovníkov realizovať tematické konzultácie zamerané špecificky na témy spojené s legislatívou týkajúcou sa mechanizmu zabezpečovania prístupu k sociálnej ochrane. Tematické konzultácie budú realizované prostredníctvom vlastných priestorových kapacít úradov PSVR a budú hradené z paušálnej sadzby. Poskytnutie služieb stravovania, ubytovania a cestovného bude riešené formou cestovných príkazov v rámci služobných ciest. Nie je potrebné verejné obstarávanie.

NP bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi s povinnosťou dodržania súladu projektu s Chartou základných práv Európskej únie, rodovou rovnosťou, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenie o spoločných ustanoveniach, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky. Pri implementácii plánovaných aktivít projektu sa budú dodržiavať všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

V súvislosti so všetkými plánovanými aktivitami bude zohľadnený v rámci NP:

- princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb a aby boli vytvorené podmienky prístupnosti aj pre osoby so zdravotným postihnutím k fyzickému prostrediu, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti,
- v rámci oprávnených aktivít zameraných na výber účastníkov v rámci všetkých vzdelávacích aktivít nebude dochádzať k diskriminácii, k znevýhodneným podmienkam na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine.

#### **Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu**

Predkladaný NP má snahu správne nasmerovať proces sieťovania tak, aby sa vytvoril jeden otvorený, dostupný a fungujúci systém pomoci pre osoby cieľovej skupiny, t. j. osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením.

Realizácia NP zabezpečí aj vytvorenie fungujúcej siete pomoci na lokálnej a regionálnej úrovni ako kľúčového nástroja zacieleného na zjednotenie postupov a prístupov k riešeniu nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, rodiny, prípadne konkrétnych sociálnych skupín.

V rámci realizácie NP sa budeme usilovať o postupné odstraňovanie roztrieštenosti súčasného systému pomoci osobám cieľovej skupiny, zlepšenie multidisciplinárnej spolupráce, ako aj vytvorenie a rozvoj komunikačných tokov medzi úradmi PSVR a samosprávou, s prepojením na regionálnych koordinátorov, ktorí budú zohrávať kľúčovú úlohu v procese sieťovania. Po ukončení implementácie NP predpokladáme, že sa výrazne zlepší koordinácia výkonu terénnej práce.

Realizáciou aktivít NP sa prispeje taktiež k plneniu opatrení, ktoré vychádzajú zo strategického dokumentu "Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe" a k napĺňaniu vymedzených národných cieľov do roku 2030 v kontexte Akčného plánu na realizáciu Európskeho piliera sociálnych práv, a to

- zníženie počet osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením do roku 2023 o 70 tisíc,
- zníženie počtu detí ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením do roku 2030 o 21 tis.

#### **Administratívna, finančná a prevádzková kapacita žiadateľa a partnera**

##### **Administratívna a prevádzková kapacita žiadateľa**

Ústredie PSVR je orgán štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti, v zmysle kompetenčného zákona má dlhodobé skúsenosti s realizáciou národných projektov financovaných zo štrukturálnych fondov od roku 2004:

- po vstupe SR do EÚ sa v programovom období 2004 - 2006 podieľalo na implementácii národných projektov spolufinancovaných z Európskeho sociálneho fondu v rámci Sektorového operačného programu Ľudské zdroje a Jednotného programového dokumentu Bratislava Cieľ 3,
- v programovom období 2007 - 2013 realizovalo národné projekty v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia spolufinancované z Európskeho sociálneho fondu,
- v programovom období 2014 - 2020 realizovalo národné projekty v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Ústredie PSVR od roku 2004 zabezpečuje riadenie projektov, metodické usmerňovanie úradov PSVR a partnerov NP, realizáciu hlavných aktivít národných projektov, verejné obstarávanie na hlavné a podporné aktivity, publicitu a informovanosť o projektoch v súlade so schválenými postupmi pre informovanie a publicitu.

##### **Personálne zabezpečenie projektu:**

##### **Zamestnanec/zamestnankyňa úradu PSVR vykonávajúci prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny (184 osôb)**

Aktívna práca s jednotlivcom a rodinami v ich prirodzenom prostredí a poskytovanie odborných informácií o možnostiach riešenia ich nepriaznivej sociálnej situácie.

Minimálne kvalifikačné predpoklady:

- ukončené vysokoškolské vzdelanie minimálne I. stupňa,
- dobré komunikačné, vyjednávacie a sociálne zručnosti, schopnosť samostatnej a tímovej práce, schopnosť otvorenej komunikácie, schopnosť sociálneho cítenia

##### **Konzultant/ka pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby (36 osôb)**

Zabezpečenie sociálneho poradenstva pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby v súvislosti dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku ako aj v iných krajinách EÚ.

Minimálne kvalifikačné predpoklady:

- vysokoškolské vzdelanie II. stupňa

##### **Riadenie projektu**

Riadenie NP zabezpečuje Ústredie PSVR najmä týmito činnosťami:

- riadenie projektu tak, aby bolo v súlade so zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku medzi poskytovateľom a Ústredím PSVR, ako aj v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ,



- metodické usmerňovanie odborných zamestnancov OSVaR,
- administratívne činnosti súvisiace s procesom implementácie NP,
- monitorovanie projektu a príprava podkladov pre monitorovacie správy,
- hodnotenie projektu,
- plnenie úloh súvisiacich s realizáciou aktivít projektu,
- spracovanie žiadostí o platbu,
- finančné riadenie NP,
- verejné obstarávanie, nákup tovaru a služieb od vybraných dodávateľov,
- publicitu a informovanosť o NP.

**Materiálno – technické vybavenie** potrebné pre projekt bude zabezpečené prostredníctvom paušálnej sadzby.

**Finančné zabezpečenie:** Projekt bude financovaný vo výške 100 % z prostriedkov ŠR a EÚ (85% zdroje EÚ, 15% zdroje ŠR) a 0 % z vlastných zdrojov žiadateľa.

#### Finančná situácia žiadateľa

	Rok 2020 (n-1)	Rok 2021 (n-1)	Rok 2022 (n-1)
Hospodársky výsledok (+zisk / - strata)	7 354 540,14	-3 822 507,22	-992 993,36
Závazky celkom z toho:	96 350 278,39	99 329 001,42	111 118 687,63
- Krátkodobé	21 858 328,24	27 380 474,43	22 184 331,99
- Dlhodobé	288 029,47	432 211,80	439 061,00
Pohľadávky celkom z toho:	48 143 855,40	48 049 325,18	66 569 778,20
- Krátkodobé	47 931 148,80	47 706 186,83	66 037 490,39
- Dlhodobé	212 706,62	343 138,35	532 287,81
Majetok celkom z toho:	186 383 618,59	187 214 093,42	182 927 469,90
- Peniaze v hotovosti	0	0	0
- Bankové účty	17 821 073,70	20 613 821,61	16 692 157,77

#### Rozpočet projektu<sup>15</sup>

Žiadateľ popíše ako bol pripravovaný rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t.j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok. V prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. V prípade využitia paušálnej sadzby ktorej

##### Priame výdavky:

##### skupina výdavkov 521 - mzdové výdavky

Indikatívna priemerná mesačná CCP bola stanovená na základe údajov z predchádzajúcich projektov podobného zamerania, prípadne z pracovných pozícií podobného zamerania so zohľadnením indexácie vychádzajúcej z platných právnych predpisov<sup>16</sup>. Indikatívny počet osobomesiacov predstavuje predpokladaný objem vykonávania činnosti na danej pozícii počas celej doby implementácie projektu.

##### Nepriame výdavky:

skupina výdavkov 915 - Paušálna sadzba na nepriame výdavky podľa článku 54 písm. b) NSU určená na základe priamych nákladov na zamestnancov.

<sup>15</sup> V prípade zvýšenia celkových oprávnených výdavkov NP (po jeho schválení komisiou pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027) o viac ako 15 % (a nejde o prípad, kedy je určenie alokácie výsledkom realizovanej štúdie uskutočniteľnosti), RO/SO predloží pred vyhlásením výzvy na schválenie príslušnej komisii pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 upravený zámer NP.

<sup>16</sup> Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 296/2022 Z.z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme

výška je stanovená v nariadení sa spôsob stanovenia sadzby nepožaduje.	
Bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov? Ak áno, ktorá forma?	<p>Áno</p> <p>915 - Paušálna sadzba na nepriame výdavky podľa článku 54 písm. b) NSU do výšky 15% oprávnených priamych nákladov na zamestnancov</p> <p>Vykazovanie oprávnených nákladov na základe paušálnej sadzby sa uskutočňuje podľa nariadenia 2021/1060 čl. 54 písm. b).</p>

## Finančný rámec

Fond	Európsky sociálny fond plus	
Celkové oprávnené výdavky NP (v EUR) podľa kategórie regiónu <sup>17</sup>	menej rozvinutý región	18 038 145,60
	viac rozvinutý región	1 612 447,20
Zdroj EÚ (v EUR) podľa kategórie regiónu <sup>18</sup>	menej rozvinutý región	15 332 423,76
	viac rozvinutý región	644 978,88
Vlastné zdroje prijímateľa <sup>19</sup> (v EUR) podľa kategórie regiónu <sup>20</sup>	neaplikuje sa	
	neaplikuje sa	

## Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie

Predpokladané finančné prostriedky na aktivity NP	Celkové oprávnené výdavky (v EUR)	Plánované vecné vymedzenie
<b>Hlavné aktivity</b>		
<b>Hlavná aktivita 1</b>		
521 - Mzdové výdavky	14 175 360 €	<p>Zamestnanec/zamestnankyňa úradu PSVR vykonávajúci prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny (Indikatívna priem. mesačná CCP – 2 140,00 €; 6 624 osobomesiacov);</p> <p>Suma bola stanovená na základe údajov z predchádzajúcich projektov podobného zamerania, prípadne z pracovných pozícií podobného zamerania, so zohľadnením indexácie.</p>
<b>Hlavná aktivita 2</b>		

<sup>17</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<sup>18</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<sup>19</sup> Uvedte v súlade so Stratégiou financovania Európskeho fondu regionálneho rozvoja, Európskeho sociálneho fondu plus, Kohézneho fondu, Fondu na spravodlivú transformáciu a Európskeho námorného, rybolovného a akvakultúrneho fondu na programové obdobie 2021 – 2027

<sup>20</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<b>521 - Mzdové výdavky</b>	<b>2 912 112 €</b>	<b>Konzultant</b> (Indikatívna priem. mesačná CCP – 2 247,00 €; 1 296 osobomesiacov).  Suma bola stanovená na základe údajov z predchádzajúcich projektov podobného zamerania, prípadne z pracovných pozícií podobného zamerania, so zohľadnením indexácie.
<b>Hlavné aktivity spolu</b>	<b>17 087 472 €</b>	
<b>Podporné aktivity</b>		
<b>915 – Paušálna sadzba na nepriame výdavky podľa článku 54 písm. b) NSU</b>	<b>2 563 120,80 €</b>	Paušálna sadzba na nepriame výdavky podľa článku 54 písm. b) NSU do výšky 15% oprávnených priamych nákladov na zamestnancov
<b>Podporné aktivity SPOLU</b>	<b>2 563 120,80 €</b>	
<b>CELKOM</b>	<b>19 650 592,80 €</b>	

V prípade zvýšenia celkových oprávnených výdavkov NP (po jeho schválení komisiou pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027) o viac ako 15 % (a nejde o prípad, kedy je určenie alokácie výsledkom realizovanej štúdie uskutočniteľnosti), RO/SO predloží pred vyhlásením výzvy na schválenie príslušnej komisii pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 upravený zámer NP.

<b>Merateľné ukazovatele<sup>21</sup></b>	
Cieľ národného projektu	Zabezpečenie dostupnosti pomoci osobám cieľovej skupiny, metodické vedenie výkonu terénnej práce v oblasti sieťovania na úradoch PSVR
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni</b>
Typ merateľného ukazovateľa <sup>22</sup>	výstup
Typ územia	VRR
Kód	PO113
Názov	Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby
Merná jednotka	osoby
Indikatívna cieľová hodnota <sup>23</sup>	14
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni</b>
Typ merateľného ukazovateľa	výsledok
Typ územia	VRR
Kód	PR074
Názov	Klienti, ktorí využili službu
Merná jednotka	počet
Indikatívna cieľová hodnota	5 000
Cieľ národného projektu	Zabezpečenie dostupnosti pomoci osobám cieľovej skupiny, metodické vedenie výkonu terénnej práce v oblasti sieťovania na úradoch PSVR

<sup>21</sup> V prípade viacerých cieľov projektu / aktivít / merateľných ukazovateľov projektu, doplňte údaje za každý cieľ / aktivitu / merateľný ukazovateľ projektu osobitne. Merateľné ukazovatele projektu musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne. V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

<sup>22</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

<sup>23</sup> V prípade rozdelenia na MRR/VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni</b>
Typ merateľného ukazovateľa <sup>24</sup>	výstup
Typ územia	MRR
Kód	PO113
Názov	Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby
Merná jednotka	osoby
Indikatívna cieľová hodnota <sup>25</sup>	170
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni</b>
Typ merateľného ukazovateľa	výsledok
Typ územia	MRR
Kód	PR074
Názov	Klienti, ktorí využili služby
Merná jednotka	počet
Indikatívna cieľová hodnota	67 000

Cieľ národného projektu	Zabezpečenie sociálneho poradenstva pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby v súvislosti s dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku, ako aj v iných krajinách EÚ
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Podpora skvalitnenia odborných činností vykonávaných zamestnancami úradov PSVR</b>
Typ merateľného ukazovateľa <sup>26</sup>	výstup
Typ územia	VRR
Kód	PO113
Názov	Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby
Merná jednotka	osoby
Indikatívna cieľová hodnota <sup>27</sup>	4
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Podpora skvalitnenia odborných činností vykonávaných zamestnancami úradov PSVR</b>
Typ merateľného ukazovateľa	výsledok
Typ územia	VRR
Kód	PR074
Názov	Klienti, ktorí využili služby
Merná jednotka	počet
Indikatívna cieľová hodnota	3 500

Cieľ národného projektu	Zabezpečenie sociálneho poradenstva pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby v súvislosti s dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku, ako aj v iných krajinách EÚ
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Podpora skvalitnenia odborných činností vykonávaných zamestnancami úradov PSVR</b>

<sup>24</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

<sup>25</sup> V prípade rozdelenia na MRR/VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

<sup>26</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

<sup>27</sup> V prípade rozdelenia na MRR/VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

Typ merateľného ukazovateľa <sup>28</sup>	výstup
Typ územia	MRR
Kód	PO113
Názov	Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby
Merná jednotka	osoby
Indikatívna cieľová hodnota <sup>29</sup>	32
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Podpora skvalitnenia odborných činností vykonávaných zamestnancami úradov PSVR</b>
Typ merateľného ukazovateľa	výsledok
Typ územia	MRR
Kód	PR074
Názov	Klienti, ktorí využili službu
Merná jednotka	počet
Indikatívna cieľová hodnota	30 000

Uveďte zoznam iných údajov projektu (ak je to relevantné)	
Kód a názov iného údajá	
Merná jednotka iného údajá	

Ďalšie požadované údaje pre monitorovanie <sup>30</sup>	
Názov	
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny <sup>31</sup>		
Prínosy/Dopady	Cieľová skupina / užívatelia NP	Počet <sup>32</sup>
Vytvorenie a rozvoj sietí pomoci na lokálnej a regionálnej úrovni	Osoby poskytujúce sociálne alebo asistenčné služby	184
Vytvorenie siete konzultantov pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby	Osoby poskytujúce sociálne alebo asistenčné služby	36

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov	
Informácie sa vyplňajú iba pre investičné typy projektov.	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti <sup>33</sup> ? (áno/nie)	

<sup>28</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

<sup>29</sup> V prípade rozdelenia na MRR/VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

<sup>30</sup> V prípade viacerých údajov, doplňte údaje za každý údaj.

<sup>31</sup> V prípade viacerých cieľových skupín / užívateľov NP, doplňte dopady na každú z nich.

<sup>32</sup> Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

<sup>33</sup> Pozri aj Uznesenie vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598> )

Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete , uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	

Verejné obstarávanie	
Sumár zrealizovaných VO	
Sumár plánovaných VO	
Názov VO <sup>34</sup>	
Stručný opis predmetu VO	
Celková hodnota zákazky	
Postup obstarávania	
Metóda podľa finančného limitu	
Začiatok VO	
Stav VO	
Predpokladaný dátum ukončenia VO	
Poznámka	
Aktivita	
Hodnota na aktivitu z celkovej hodnoty VO	

Identifikácia rizík a prostriedky na ich elimináciu	
Riziko <sup>35</sup>	
Názov rizika 1	Fluktuácia zamestnancov
Popis rizika	V prípade nastavenia implementácie NP na krátke časové obdobie hrozí zvýšená miera fluktuácie zamestnancov a problémov pri obsadzovaní pracovných pozícií.
Závažnosť	stredná
Opatrenia na elimináciu rizika	Nastavenie optimálnej dĺžky realizácie NP v zmysle udržateľnosti/zájmu zamestnancov pracovať na projekte.
Názov rizika 2	Časová náročnosť sieťovania
Popis rizika	Sieťovanie je dlhodobý proces. Pri nastavení NP na krátke časové obdobie nebude možná jeho komplexné zavedenie ako nástroja v sociálnej oblasti, na ktorú sa projekt zameriava.
Závažnosť	Vysoká
Opatrenia na elimináciu rizika	Nastavenie optimálnej dĺžky realizácie NP.

<sup>34</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu relevantných verejných obstarávaní. V prípade, ak sú VO realizované v rámci paušálnej sadzby, uvedená tabuľka sa nevyplní

<sup>35</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu rizík.



## Prílohy

### 1. Celkový rozpočet projektu

Vypracoval: (sekcia sociálnej politiky a sekcia rodinnej politiky MPSVR SR v spolupráci s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny)