

## ZÁMER A PODKLADY NÁRODNÉHO PROJEKTU PRE PROGRAM SLOVENSKO 2021 - 2027

Názov národného projektu (ďalej aj „NP“)	Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb
Poskytovateľ	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

### Identifikácia budúceho žiadateľa<sup>1</sup>

Obchodné meno / názov	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR / Projektová kancelária
Sídlo	Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
Právna forma	Rozpočtová organizácia
IČO	00681156
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	Mgr. Erik Tomáš

### Identifikácia budúceho partnera<sup>2</sup>

Obchodné meno / názov	
Sídlo	
Právna forma	
IČO	
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	

### Zdôvodnenie potreby NP, konkrétneho žiadateľa a partnerov

<p>Vysvetlite, prečo je nevyhnutné realizovať NP, prípadne ako budú využité výstupy projektu. Zdôvodnite, prečo je vhodnejšie realizovať NP ako využitie „súťažného postupu prostredníctvom vyhlásiť výzvy (napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom projektu realizovaného na základe výzvy vzhľadom na efektívnejší spôsob napĺňania cieľov Programu Slovensko 2021 – 2027 porovnanie oboch spôsobov realizácie projektu, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov, efektívnosť služby poskytovanej cieľovej skupine, zabezpečenie štandardov kvality a pod.).</p>	<p>Vláda SR, uznesením č. 222/2021 zo dňa 28. 04. 2011, schválila Národnú stratégiu deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti (ďalej „Stratégia DI“). Národná stratégia DI navrhuje konkrétne systémové opatrenia, ktoré budú vykonané komplexne na národnej úrovni tak, aby boli zabezpečené a realizované záväzky vyplývajúce z ratifikovaného Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím (predovšetkým článok 19 – Právo na Nezávislý život). Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len “MPSVR SR”) v dokumente Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030 stanovilo ako jednu z národných priorít „Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb“. V nadväznosti na to bol MPSVR SR spracovaný Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb na roky 2022-2026, v ktorom sú obsiahnuté konkrétne úlohy na zabezpečenie podpory prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb. V uvedených dokumentoch sú jasne deklarované východiská, ciele, opatrenia a pozícia Slovenskej republiky v oblasti prechodu z inštitucionálnej na komunitnú</p>
---	---

<sup>1</sup> V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to ten istý subjekt, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP. Uviest' aj názov sekcie ak je to relevantné)

<sup>2</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu partnerov.

	<p>starostlivosť v oblasti sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti. Národnou prioritou č. 4 je “Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb“. Pre podporu tohto procesu bolo prijatých viacero legislatívnych zmien v rámci zákona o sociálnych službách.</p> <p>Vzhľadom na zameranie plánovaných aktivít vychádzajúcich z národných politík SR a medzinárodných záväzkov SR, ich celospoločenský záber a dopad na území SR je nevyhnutné, aby bol navrhovaný projekt realizovaný formou národného projektu. Realizácia prostredníctvom národného projektu zároveň zabezpečí zníženie administratívnej záťaže a efektívnejšie financovanie v porovnaní s dopytovo orientovanými projektmi, zníženie rizika vzniku neoprávnených výdavkov, ako aj zabezpečenie kvalifikovaných kapacít pre riadenie a koordináciu aktivít projektu.</p>
<p><b>Dôvod určenia budúceho prijímateľa národného projektu.<sup>3</sup> Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkazom na Program Slovensko 2021 – 2027, v ktorom je priamo uvedený prijímateľ; odkazom na platné predpisy, podľa ktorých má prijímateľ osobitné, jedinečné / unikátne kompetencie na implementáciu aktivít NP priamo zo zákona; odkazom na národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP a pod.).</b></p>	<p>MPSVR SR ako Sprostredkovateľský orgán pre Cieľ politiky 4 v zmysle zákona č. 121/2022 Z.z. a zároveň v súlade s Programom Slovensko (ďalej “P SK”) na roky 2021-2027 zodpovedá za implementáciu opatrení v rámci špecifického cieľa: ESO4.8. Podpora aktívneho začlenenia s cieľom podporovať rovnosť príležitostí, nediskrimináciu a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti, najmä v prípade znevýhodnených skupín (ESF+).</p> <p>Podpora prostredníctvom národného projektu bude vzhľadom na celospoločenský dopad zameraná na nasledovné oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- štandardy kvality pri poskytovaní sociálnych služieb,</li> <li>- prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť zariadení sociálnych služieb,</li> <li>- zvyšovanie kvality práce prostredníctvom nových metód práce pre vybrané skupiny osôb s dôrazom na osoby s poruchou autistického spektra a mentálnym postihnutím.</li> </ul> <p>Podpora formou NP bude zameraná v zmysle Národnej stratégie DI pre rôzne cieľové skupiny na tvorbu a implementáciu transformačných plánov v zariadeniach sociálnych služieb, supervíziu, ako aj diseminačné aktivity podporujúce proces transformácie sociálnych služieb, vzťahy v komunite. Podporí sa funkčný systém inšpekcie v sociálnych veciach, aktivity zamerané na vzájomné prepojenie a koordináciu sociálnych služieb, ktoré sú poskytované v prirodzenom prostredí priamo v komunite, reagujú na potreby členov komunity a nejavia znaky inštitucionálnej starostlivosti.</p> <p>MPSVR SR prostredníctvom Projektovej kancelárie a sekcie sociálnej a rodinnej politiky má unikátne kompetencie spojené s dlhodobými skúsenosťami s realizáciou národných projektov, jedinečná skúsenosť s plnením cieľov priamo naviazaných na jednotlivé akcie Programu Slovensko (ďalej “P SK”) ako aj implementáciu aktivít napojených na cieľové skupiny projektu. Dokáže osloviť a nadviazať spoluprácu so zriaďovateľmi i poskytovateľmi sociálnych služieb, organizovať plánované aktivity a zdieľať efektívnym spôsobom všetky výstupy projektu so širokou verejnosťou. V programovom období 2014 – 2020 bola Projektová kancelária MPSVR SR samostatnou rozpočtovou organizáciou MPSVR SR pod názvom Implementačná agentúra MPSVR SR/IMPLEA a realizovala projekty, na ktoré NP PPKSS tematicky nadväzuje.</p>
<p><b>Zdôvodnenie potreby partnera</b></p>	<p>Nerelevantné</p>

<sup>3</sup> V prípade, ak ide o prijímateľa, ktorý nie je určený v Programe Slovensko 2021 – 2027, alebo ktorého kompetencie nevyplývajú z osobitných predpisov podľa zákona č. 121/2022 Z. z., príslušná komisia pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 schválením zámeru NP schvaľuje aj prijímateľa NP. V opačnom prípade sa prijímateľ NP neposudzuje.

<p>národného projektu (ak relevantné)<sup>4</sup>. Uvedte kritériá pre výber partnera<sup>5</sup>. Má partner jedinečné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?<sup>6</sup></p>	
--	--

<p>Uvedte akým spôsobom boli do prípravy NP zapojení relevantní partneri v súlade s článkom 8 nariadenia o spoločných ustanoveniach<sup>7</sup>. V prípade, ak žiadateľ spolupracoval s partnermi už pri príprave zámeru NP aj s partnermi, uvedie informáciu o ich zapojení v tejto časti. V prípade nezapojenia partnerov do prípravy NP, uvedte dôvody ich nezapojenia. Konkrétne ide o: regionálne, miestne, mestské a ostatné orgány verejnej správy; hospodárskych a sociálnych partnerov; občiansku spoločnosť; výskumné organizácie a univerzity.</p>	<p>Zapojenie zainteresovaných aktérov do prípravy NP pomáha účinnejšie nastaviť parametre projektu tak, aby splnil svoj účel, aby odzrkadľoval potreby a špecifiká jednotlivých oprávnených cieľových skupín. Príprava NP prebiehala prostredníctvom zainteresovania odborných kapacít s vysokou mierou expertízy v požadovaných oblastiach skvalitňovania sociálnych služieb na základe zvážených skúseností pri realizácii odborných aktivít v danej téme v predošlom období.</p> <p>Participatívna príprava NP prebiehala aj prostredníctvom konzultačného workshopu organizovaného SRP EÚ MPSVR SR dňa 06.06.2024 so zainteresovanými relevantnými subjektmi, zástupcami občianskej spoločnosti, regionálnymi orgánmi verejnej správy.</p>
---	--

<b>Sumárne informácie o národnom projekte<sup>8</sup></b>	
<p>Celkové oprávnené výdavky NP (v EUR)</p>	<p>10 600 517,06 eur</p>
<p>Miesto realizácie projektu (na úrovni kraja, resp. celá SR)</p>	<p>Celá SR</p>
<p>Identifikácia hlavných cieľových skupín (ak relevantné)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FO v nepriaznivej sociálnej situácii ako prijímatelia sociálnych služieb;</li> <li>• seniori ako FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek;</li> <li>• osoba so zdravotným postihnutím;</li> <li>• zamestnanci v oblasti sociálneho začlenenia ako zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a/alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj neverejnom sektore</li> </ul>
<p>Projekt so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity.<sup>9</sup></p>	<p>nepriamo</p>

<sup>4</sup> Uvedte dôvody pre výber partnerov

<sup>5</sup> Uvedte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli kritériá zverejnené, uvedte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o verejnom obstarávaní.

<sup>6</sup> V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

<sup>7</sup> NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2021/1060 z 24. júna 2021, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde plus, Kohéznom fonde, Fonde na spravodlivú transformáciu a Európskom námornom, rybolovnom a akvakultúrnom fonde a rozpočtové pravidlá pre uvedené fondy, ako aj pre Fond pre azyl, migráciu a integráciu, Fond pre vnútornú bezpečnosť a Nástroj finančnej podpory na riadenie hraníc a vízovú politiku

<sup>8</sup> Ďalšie informácie o národnom projekte - definuje implementačná sekcia riadiaci orgán / sprostredkovateľský orgán, ak je to relevantné, v nadväznosti na zameranie projektu (napr. v prípade IT projektov odkaz na dokumentáciu projektu dostupnú v Metainformačnom systéme MIRRI SR <https://metais.vicempremier.gov.sk/>).

<sup>9</sup> Zo zoznamu sa vyberie:

- "áno" v prípade, ak sa celý NPprojekt plánuje realizovať výhradne v lokalitách Atlasu rómskych komunit a súčasne bude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity,;

- "nie" v prípade, ak sa projekt neplánuje realizovať v lokalitách Atlasu rómskych komunit a nebude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity,

- "čiastočne" v prípade, ak sa celý projekt, resp. aj plánuje realizovať/aj realizovať (časť projektu) plánuje realizovať v lokalitách Atlasu rómskych komunit a súčasne nebude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity,

- "nepriamo" v prípade, ak sa:

o projekt plánuje realizovať bez potreby sledovať prepojenie na lokality Atlasu rómskych komunit, čiastočne bude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity a realizácia projektu predpokladá vplyv aj na marginalizované rómske komunity – tento vplyv sa bližšie uvádza v rámci rámcového popisu projektu,

<b>Identifikácia projektu<sup>10</sup></b>	
<b>Názov projektu/akronym</b>	Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb / Komunitné a kvalitné služby (NP PKS)
<b>NACE projektu<sup>11</sup></b>	88.99.0 Ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania i.n.
<b>Štátna pomoc</b>	áno
<b>Kategórie regiónov</b>	MRR (v zmysle článku 63 Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2021/1060)
<b>Projekt s relevanciou k Integrovaným územným stratégiám</b>	NIE
<b>Projekt s relevanciou k Udržateľnému rozvoju miest</b>	NIE ( <i>pokiaľ vo výzve nie je uvedené inak</i> )
<b>Cieľ politiky súdržnosti<sup>12</sup></b>	4 Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv
<b>Program</b>	ITMS401000 - SK - Program Slovensko - SK - EFRR/KF/FST/ESF+
<b>Fond</b>	ESF+
<b>Priorita</b>	4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby
<b>Špecifický cieľ<sup>13</sup></b>	ESO4.8 Podpora aktívneho začlenenia s cieľom podporovať rovnosť príležitostí, nediskrimináciu a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti, najmä v prípade znevýhodnených skupín
<b>Aktivita/akcia v súlade s P SK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb</li> <li>• tvorba a implementácia transformačných plánov poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do procesu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť</li> <li>• zabezpečovanie individualizovaného a na človeka zameraného prístupu v sociálnych službách na komunitnej úrovni</li> </ul>
<b>Opatrenie (ak je to relevantné)</b>	nerrelevantné
<b>Kategorizácia za konkrétne špecifické ciele</b>	
<b>Oblasť intervencie</b>	152. Opatrenia na podporu rovnosti príležitostí a aktívnu účasť v spoločnosti
<b>Typ územia</b>	33. Iné prístupy – Žiadne územné zameranie
<b>Forma financovania</b>	01. Grant

<b>Predpokladaný časový rámec<sup>14</sup></b>	
<b>Dátum vyhlásenia výzvy vo formáte mesiac/rok</b>	09/2024
<b>Predpokladaná doba realizácie NP v mesiacoch</b>	51 <sup>15</sup>

o projekt plánuje realizovať bez potreby sledovať prepojenie na lokality Atlasu rómskych komunít, nebude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity, ale realizácia projektu môže mať vplyv aj na marginalizované rómske komunity.

<sup>10</sup> V prípade zámeru NP, ktorý sa plánuje financovať z viacerých cieľov politiky súdržnosti / priorit / špecifických cieľov / opatrení sa vyberú zo zoznamu viaceré položky.

Zákon č. 121/2022 Z. z. o príspevkoch z fondov Európskej únie a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Rámec implementácie fondov a metodický dokument č. 2 riadiaceho orgánu pre Program Slovensko 2021 – 2027 neobmedzujú, resp. nevylučujú možnosť spojiť dva schválené zámery národných projektov do jednej výzvy, resp. na jeden schválený zámer národného projektu vyhlásiť dve výzvy na predloženie národných projektov. V takýchto prípadoch bude riadiaci orgán posudzovať výzvu tak, aby boli splnené všetky parametre schváleného/schválených zámeru/zámerov národného projektu berúc na zreteľ povolené odchýlky.

<sup>11</sup> Podtrieda podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností Vyhlášky ŠÚSR 306/2007 Z.z. z 18. júna 2007

<sup>12</sup> V prípade Fondu na spravodlivú transformáciu sa vyberie "-".

<sup>13</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu priorit a špecifických cieľov.

<sup>14</sup> Termíny v tabuľke nie sú záväzné.

<sup>15</sup> Doba realizácie NP je plánovaná od schválenia zámeru

## Popis projektu

### Stručný popis projektu

Hlavným cieľom NP je príprava komplexných podporných mechanizmov v prospech poskytovateľov sociálnych služieb za účelom zvýšenia kvality poskytovanej sociálnej služby a tým aj života prijímateľov sociálnych služieb a ich blízkych osôb. NP podaktivitami napĺňa národné strategické dokumenty a medzinárodné záväzky v oblasti sociálnych politík, pričom podporí sociálne inovácie a prispeje k modernému a sociálne spravodlivému Slovensku. NP bude realizovaný prostredníctvom troch podaktivít v rámci hlavnej aktivity "Podpora poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb v procese skvalitňovania sociálnych služieb a prechodu na komunitné služby". V rámci podaktivity 1 bude poskytnutá podpora širokému spektru poskytovateľov sociálnych služieb pri napĺňaní štandardov kvality v súlade s prílohou č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na zákon č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach. Prínosom podaktivity je aj spolupráca so zástupcami cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb, ako expertov so skúsenosťou, pri hodnotení ľudských práv prostredníctvom ich odbornej prípravy na zapojenie pri výkone inšpekcie v sociálnych veciach. V rámci podaktivity 2 bude poskytnutá cieľená podpora poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí majú záujem pokračovať v procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú úroveň, ale aj pre poskytovateľov, ktorí do procesu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť majú záujem vstúpiť. Podaktivita 3 podporí poskytovateľov sociálnych služieb vo zvyšovaní kvality práce prostredníctvom oboznámenia sa s novými metódami práce pre vybrané skupiny osôb s dôrazom na osoby s poruchou autistického spektra a mentálnym postihnutím. V podaktivite bude tiež podporované vytvorenie a podpora skupín sebaobhajcov a aktivizácia a systematická príprava na trh práce klientov sociálnych služieb s potenciálom pracovného začlenenia vo vybraných zariadeniach.

NP bude napĺňať programové vyhlásenie vlády pre roky 2023-2027 pri odstraňovaní fyzických i mentálnych bariér pre prístup zdravotne znevýhodnených osôb k pracovným príležitostiam a iným formám spoločenskej aktivity, zvýšení dostupnosti kvalitných sociálnych služieb dostupných všetkým odkázaným na pomoc inej osoby. Riešenia prinesie na základe analýzy faktov, relevantných údajov a reálnych praktických skúseností prostredníctvom odborného personálu s vysokou mierou expertízy v požadovaných oblastiach skvalitňovania sociálnych služieb.

Výstupy a výsledky projektu budú sledované prostredníctvom evidencie počtu podporovaných orgánov verejnej správy alebo verejných služieb na národnej, regionálnej alebo miestnej úrovni, evidencie počtu účastníkov zapojených do aktivít projektu a nových inovatívnych, systémových opatrení.

### Popis východiskovej situácie

#### a. Relevancia k východiskovým dokumentom

- [Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím](#)  
Slovenská republika ratifikovala v roku 2010 Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím (ďalej len „Dohovor“), ktorý sa následne pretavil do realizovania záväzkov štrukturálnych zmien v oblasti poskytovania sociálnych služieb a to prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť. Tieto záväzky vychádzajú predovšetkým z článku 19 Dohovoru a deklarujú všetkým osobám, ktorých sa Dohovor dotýka, právo na nezávislý spôsob života a začlenenie do spoločnosti, ktorého súčasťou je aj výber miesta, kde chcú žiť a zabránenie nútenej inštitucionalizácii týchto osôb. Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb reflektuje aj ďalšie články, ktoré podporujú úctu k ich prirodzenej dôstojnosti (Článok 1) a rešpektovanie odlišnosti a prijímanie osôb so zdravotným postihnutím ako súčasť ľudskej rozmanitosti a prirodzenosti a s tým súvisiace plné a účinné zapojenie sa a začlenenie do spoločnosti (Článok 3). Zároveň projekt reflektuje aj na ďalšie články predovšetkým: čl. 7 Deti so zdravotným postihnutím, čl. 9 Prístupnosť, čl. 8 Zvyšovanie povedomia, čl. 25 Zdravie, čl. 26 Habilitácia a rehabilitácia, čl. 27 Práca a zamestnávanie a čl. 28 Primeraná životná úroveň a sociálna ochrana.
- [Únia rovnosti: Stratégia v oblasti práv osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030](#)  
Únia rovnosti: Stratégia práv ľudí so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030 je strategický dokument Európskej únie, ktorý predstavuje zásadný krok smerom k zabezpečeniu rovnakých práv a možností pre všetkých. Ako hlavný dokument Európskej únie v oblasti zdravotného postihnutia priamo reaguje na Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím, zdôrazňuje dôležitosť prístupnosti, nezávislého života a plnej účasti na spoločnom živote na rovnakom základe s ostatnými. Tento dokument kladie špecifický dôraz na odstránenie prekážok vo všetkých aspektoch života, vrátane zamestnanosti, vzdelávania a zdravotnej starostlivosti, čím potvrdzuje záväzok EÚ podporovať inkluzívne spoločnosti a spravodlivosť pre všetkých.
- [Národná stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti](#) (2021)

V roku 2021 Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny pripravilo Národnú stratégiu deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti (ďalej Národná stratégia), ktorá bola schválená uznesením vlády SR č. 222/2021 dňa 28. apríla 2021. Dlhodobým cieľom Národnej stratégie je zabezpečiť individualizáciu uspokojovania potrieb občanov, ktorým sa poskytujú sociálne služby, alebo pre ktorých sa vykonávajú opatrenia v prirodzenom rodinnom prostredí alebo v zariadení, a to dostupnosťou služieb a opatrení vykonávaných na úrovni komunity, synergiou poskytovaných služieb, vykonávaných opatrení a ďalších zdrojov pomoci a podpory a ukončením prevádzky veľkokapacitných zariadení. Dlhodobý cieľ Národnej stratégie je rozpracovaný prostredníctvom desiatich strednodobých cieľov, medzi ktorými sú:

- Zvýšiť informovanosť na národnej a miestnej úrovni o práve osôb so zdravotným postihnutím žiť nezávislým životom a začleniť sa do spoločnosti
  - Rozvoj služieb na komunitnej úrovni
  - Podpora aktivizácie klientov zariadení sociálnych služieb
- [Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť na roky 2022 – 2026](#) (ďalej NAP DI)  
NAP DI koncipuje úlohy v súlade so súčasnými národnými rámcovými strategickými dokumentmi, ktoré určujú smerovanie politik a národných aktivít v oblasti napĺňania ľudských práv osôb so zdravotným postihnutím a seniorov. Zameriava sa aj na zvýšenie dynamiky v napredovaní procesu transformácie systému sociálnych služieb v podmienkach Slovenskej republiky. Jednotlivé úlohy NAP DI reflektujú strednodobé ciele a strategické opatrenia Národnej stratégie a pretavujú ich do konkretizovanej, odpočtovateľnej podoby. Prostredníctvom projektu sa prispeje k napĺňaniu vybraných úloh NAP DI:
    - Realizácia výziev, národných projektov zameraných na podporu budovania sociálnych služieb na komunitnej úrovni, transformáciu poskytovanej starostlivosti a zotrvávania ľudí v prirodzenom prostredí
    - Podpora budovania kapacít komunitných sociálnych služieb
  - [Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 - 2030](#)  
"Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030" sa zameriavajú na zlepšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb na Slovensku. Medzi hlavné priority patrí prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a rozvoj komunitných služieb (Priorita 1) a zvyšovanie kvality sociálnych služieb prostredníctvom štandardizácie a profesionalizácie pracovníkov v sociálnej oblasti (Priorita 4). Hlavným cieľom je zlepšenie kvality života ľudí, ktorí potrebujú sociálne služby, prostredníctvom ich integrácie do komunity a poskytovania podpory v prirodzenom prostredí namiesto izolácie v inštitúciách. Tento prístup sa sústreďuje na individuálne potreby občanov a podporuje ich nezávislosť a sociálnu inklúziu.
  - [Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 - 2030](#)  
Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030 je medzirezortný strategický dokument, ktorého cieľom je vytvoriť optimálne podmienky na plné uplatňovanie práv občanov so zdravotným postihnutím v súlade s Dohovorom OSN a európskymi štandardmi. Národný program sa zameriava na komplexné zlepšenie kvality života občanov so zdravotným postihnutím prostredníctvom zlepšenia prístupnosti a kvality komunitných služieb. Jeho opatrenia okrem iných zahŕňajú vzdelávanie pracovníkov, prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a zvýšenie povedomia o právach a potrebách osôb so zdravotným postihnutím.
  - [Stratégia dlhodobej starostlivosti v Slovenskej republike \(2021\)](#)  
Stratégia dlhodobej starostlivosti v Slovenskej republike bola prijatá uznesením Vlády SR č. 546 z 29. septembra 2021. Zámerom Stratégie je navrhnutie vecných riešení, ktoré sa postupne premietajú do zmeny legislatívy s cieľom vytvoriť efektívny a fungujúci systém integrovanej starostlivosti zameranej na rozvoj komunitných služieb. Stratégia je vypracovaná v súlade s Plánom obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, na ktorý je aj priamo prepojená. Všetky časti Stratégie sú vypracované s cieľom zlepšiť kvalitu života osôb odkázaných na dlhodobú sociálno-zdravotnú starostlivosť aj prostredníctvom zatriktívnenia a posilnenia formálnej aj neformálnej sociálnej a zdravotnej starostlivosti.
  - [Národná stratégia rozvoja koordinovaných služieb včasnej intervencie a ranej starostlivosti 2022-2030](#)  
Vláda Slovenskej republiky dňa 28. júna 2022 schválila Národnú stratégiu rozvoja koordinovaných služieb včasnej intervencie a ranej starostlivosti 2022-2030. Tento dokument je zameraný na zabezpečenie vytvorenia primeraných podmienok na podporu komplexného vývinu a sociálneho začlenenia všetkých detí s potrebou pomoci pri plnom

rozvoji vývinového potenciálu, vrátane detí so zdravotným postihnutím, ako aj podporu detí, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Cieľom stratégie je prispieť k rozvoju koordinovaných a integrovaných služieb včasnej intervencie a služieb ranej starostlivosti.

Ďalej projekt nadväzuje aj na nasledovné strategické dokumenty, legislatívne normy a odporúčania:

- [Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe \(2020\)](#)
- [Strategické priority rozvoja zamestnanosti v Slovenskej republike s výhľadom do roku 2030](#)
- [Národná koncepcia prevencie a ukončovania bezdomovstva \(2022\)](#)
- [Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní \(živnostenský zákon\) v znení neskorších predpisov](#)
- [Zákon 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach](#)
- [Spoločné európske usmernenia pre prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť \(2012\)](#)
- [Usmernenia Výboru OSN pre práva osôb so zdravotným postihnutím o deinštitucionalizácii, vrátane núdzových situácií \(2022\)](#)
- Tematickú základnú podmienku **Strategický politický rámec pre zdravie a dlhodobú starostlivosť** pre cieľ politiky 4. Sociálnejšia Európa vďaka vykonávaniu Európskeho piliera sociálnych práv, ŠC 4.8 - ESF 4.1.9 Zlepšovanie rovnakého a včasného prístupu ku kvalitným, udržateľným a cenovo dostupným službám; modernizácia systémov sociálnej ochrany, vrátane podpory prístupu k sociálnej ochrane, zlepšovanie prístupnosti, účinnosti a odolnosti systémov zdravotnej starostlivosti a službám dlhodobej starostlivosti, zahŕňa opatrenia na zabezpečenie efektívnosti, udržateľnosti, dostupnosti služieb zdravotnej a dlhodobej starostlivosti vrátane osobitnej pozornosti venovanej osobám vylúčeným zo systémov zdravotnej a dlhodobej starostlivosti a 3. opatrenia na podporu komunitných služieb.

## b. Predchádzajúce analýzy

- **Výstupové dokumenty NP DI PTT**
  - [Zmena je tu: Záverečná publikácia národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov](#)
  - [Analýza hodnotení pripravenosti zapojených zariadení sociálnych služieb](#)
- **Výstupové dokumenty NP PZOZP**
  - [Strategický dokument Podpora sociálneho začleňovania osôb s mentálnym postihnutím a poruchami autistického spektra](#)
  - Overenie pozície Poradca pracovnej integrácie: Správa o skúsenostiach z praxe
  - Analýza skutkového stavu a určenie oblastí podpory sociálneho začlenenia osôb s mentálnym postihnutím a s poruchami autistického spektra
- **Výstupové dokumenty NP KSS**
  - [Štandardy kvality v terénnych sociálnych službách](#)
  - [Štandardy kvality v sociálnych službách na podporu rodiny s deťmi](#)
  - [Štandardy kvality v sociálnych službách krízovej intervencie](#)
  - [Štandardy kvality v pobytových a ambulantných sociálnych službách pre staršie odkázané osoby](#)
  - [Štandardy kvality v pobytových a ambulantných sociálnych službách pre deti, mladých ľudí a dospelé osoby so zdravotným postihnutím](#)
  - [Štandardy kvality v praxi poskytovateľov sociálnych služieb](#)
  - [Štandardy kvality v praxi poskytovateľov sociálnych služieb / skrátená verzia](#)
- **Výstupové dokumenty NP PUN**
  - [Odporúčania na zmeny v slovenskej legislatíve a stavebnej praxi a napĺňanie článku 9 Prístupnosť Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím](#)
  - [Štandardy upravitel'ného bývania, podklad pre prípravu technických predpisov](#)
  - [Metodika univerzálneho navrhovania bytových budov a upravitel'ných bytov](#)

## c. Súvisiace projekty

- **Kvalita sociálnych služieb (NP KSS)**
  - Podaktivitou 1 bude zabezpečená kontinuita s NP KSS pokračovaním v podpore poskytovateľov pri napĺňaní štandardov kvality v súlade s prílohou č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení

zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov s cieľom zvýšiť pripravenosť poskytovateľov na výkon dozoru inšpekcie. Zároveň sa cieľová skupina rozšíri na zamestnancov v oblasti sociálneho začlenenia a zamestnancov vykonávajúcich politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie, ktorými sú nielen poskytovatelia, ale aj zriaďovatelia, zamestnanci sociálnych služieb a zamestnanci príslušných inštitúcií vstupujúcich do procesu registrácie sociálnej služby, jej poskytovania a dohľadu nad vykonávaním sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Skúsenosti z NP KSS so zapojením a spoluprácou s expertami so skúsenosťou/zástupcov cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb pri vypracovávaní postupov kľúčových pre výkon dozoru bude použitá ako východiskový stav. Realizáciou aktivity sa prinesie nové koncepčné riešenie zapájania expertov so skúsenosťou ako prizvaných osôb do výkonu dozoru. Vznikne tak základ inovatívneho prvku aplikovateľného do praxe inšpekcie v sociálnych veciach spolu s Registrom disponibilných osôb pre výkon dozoru.

- **Podpora univerzálneho navrhovania (NP PUN)**

Podaktivita 2 projektu PPKSS využíva poznatky nadobudnuté v národnom projekte Podpora univerzálneho navrhovania, najmä prípadové štúdie univerzálne prístupných stavieb, analýzy európskej a národnej legislatívy v oblasti univerzálneho navrhovania a výstupy zamerané na tvorbu upravitel'nych bytov, ktoré budú využité pri vzdelávaní, workshopoch a pri tvorbe metodických materiálov. V rámci podaktivity 1.2. bude ďalej rozvíjaný výstup "kontrolný hárok" v rámci podaktivity 2 – koprodukcii prípravy materiálov v spolupráci so zástupcami cieľových skupín pre účasť na výkone inšpekcie v oblasti hodnotenia prevádzkovej kvality stavieb. Národný projekt NP PUN bol zameraný najmä na navrhnutie systémových opatrení za účelom implementácie článku 9 Dohovoru do slovenskej legislatívy a stavebnej praxe. Projekt PPKSS je zameraný na implementáciu článku 19 Dohovoru, kde prístupné fyzické prostredie zohráva dôležitú rolu pri zjednotení i zabezpečení nezávislého života prijímateľov sociálnych služieb.

- **Deinštitucionalizácia sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov (NP DI PTT)**

- Prostredníctvom podaktivity 2 dôjde k zabezpečeniu kontinuity v procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v oblasti sociálnych služieb. Zariadenia sociálnych služieb, ktoré majú pripravené a odborne oponované transformačné plány počas zapojenia v NP DI PTT, získajú prostredníctvom podaktivity 2 potrebnú kontinuálnu podporu špecificky zameranú na konkrétne oblasti individuálnych potrieb súvisiacich s pokračovaním implementácie transformačných plánov.
- Zároveň sa zabezpečí pokračovanie v príprave transformačných plánov pre tie zariadenia, ktoré neboli zapojené do NP DI PTT a nemajú transformačný plán vypracovaný vôbec, alebo ho majú vypracovaný samostatne, bez odborného hodnotenia a oponentúry.

- **Podpora sociálneho začleňovania pre vybrané skupiny osôb so zdravotným postihnutím (NP PZOZP)**

- Podaktivita 3 projektu PPKSS nadväzuje a ďalej rozvíja vybrané opatrenia projektu Podpora sociálneho začleňovania osôb s mentálnym postihnutím a poruchami autistického spektra v oblasti sprístupnenia nových, inovatívnych metód práce pre osoby so zdravotným postihnutím, so zameraním na ľudí s poruchou autistického spektra (ďalej "PAS") a mentálnym postihnutím (ďalej "MP"). Jeden z prieskumov záujmu realizovaný v NP PZOZP preukázal nedostatočnú sebaidentifikovanú mieru kompetencií zamestnancov zariadení sociálnych služieb v oblasti inovatívnych metód práce s cieľovou skupinou s MP a PAS a záujem o vzdelávanie v tejto oblasti.
- Jedným z objektívnych limitov projektu PZOZP bol krátky čas zapojenia sa subjektov do podaktivity a výkonu činnosti poradcu pracovnej integrácie, ako aj nízky počet zapojených subjektov v pomere k ich celkovému počtu. Podaktivita 3 s ohľadom na poznatky z NP PZOZP sprístupňuje poskytovateľom sociálnych služieb inovatívne metódy práce a prístupy k aktivizácii a podpore uplatnenia na trhu práce prijímateľov sociálnych služieb aj prostredníctvom dlhodobého sprevádzania.

#### **d. Problémové oblasti**

Z dostupných východiskových strategických dokumentov a realizovaných projektov sú známe viaceré oblasti, ktoré sú reflektované aj prostredníctvom národných záväzkov (Národná stratégia DI, Národný akčný plán DI, Národné priority rozvoja sociálnych služieb 2021-2030):

- Pretrvávajúci nedostatok sociálnych služieb na komunitnej úrovni
- nedostatok prostriedkov pre zvyšovanie zručností a kompetencií zamestnancov sociálnych služieb pri práci so špecifickými cieľovými skupinami



- slabá miera informovanosti v oblasti významu a implementácie Prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách - štandardy kvality sociálnych služieb
- výrazné rozdiely v stave pripravenosti a implementácie podmienok kvality poskytovateľov, nakoľko ich odborná príprava a metodická podpora nebola doposiaľ štandardizovaná pre všetky poskytovateľské subjekty
- chýbajúci prvok zástupcu užívateľa v pozícii prizvanej osoby pri výkone dozoru inšpekciou v sociálnych veciach
- nedostatočne rozvinutý koncept podpory ľudí so zdravotným postihnutím pri uplatnení sa na otvorenom trhu práce
- nedostatočná podpora zamestnancov zariadení sociálnych služieb a nízka miera vybavenosti nástrojmi potrebnými pri práci s ľuďmi s PAS a MP,

### Demografia a východisková situácia v oblasti sociálnych služieb

K 31.12.2023 bolo v Slovenskej republike 5 424 687 obyvateľov, sociálne služby boli poskytované 2 284 jedinečnými poskytovateľmi, ktorí poskytovali spolu 5 803 sociálnych služieb s celkovou kapacitou 91 792 (je potrebné uviesť, že terénne sociálne služby pri registrácii neuvádzajú kapacitu).

Najväčší podiel novo registrovaných služieb tvorili v roku 2023 služby podmienené odkázanosťou (113 s kapacitou 1270 miest, a to najmä zariadenia pre seniorov a špecializované zariadenia) a služby krízovej intervencie (112 s kapacitou 1312 miest, a to najmä komunitné centrá).

K 31.12.2023 boli sociálne služby podľa údajov z informačného systému sociálnych služieb poskytované prostredníctvom 5 803 sociálnych služieb, z toho v 2 326 zariadeniach podmienených odkázanosťou na pomoc inej osoby (ďalej len „OPIO zariadenia“), ktorými sú:

- zariadenie pre seniorov
- domov sociálnych služieb
- špecializované zariadenie
- denný stacionár
- zariadenie podporovaného bývania
- rehabilitačné stredisko
- zariadenie opatrovateľskej služby

V informačnom systéme sociálnych služieb MPSVR SR bolo k 31.12. 2023 evidovaných 56 090 prijímateľov sociálnych služieb v službách podmienených odkázanosťou na pomoc inej osoby. Z tohto počtu bolo 46 199 prijímateľov OPIO zariadení, z ktorých až 19% (8 838) malo obmedzenú spôsobilosť na právne úkony, alebo boli úplne pozbavení spôsobilosti na právne úkony. Výkon opatrovníctva je najčastejšie zabezpečený prostredníctvom príbuzných prijímateľov, a to v rozsahu 50% (4 415). V menšej miere je zabezpečený priamo poskytovateľom (32% - 2 866), alebo sú ustanovenými opatrovníkmi iné fyzické, právnické osoby, alebo obce (18% - 1 557).

Z údajov Informačného systému sociálnych služieb MPSVR SR vyplýva, že napriek naštartovanému procesu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v oblasti sociálnych služieb sú aj naďalej v najväčšom pomere zastúpené OPIO sociálne služby s pobytovou formou a ak porovnáme pobytové služby s ambulantnými, je to 87% pre pobytové a 13% pre ambulantné služby. Informačný systém sociálnych služieb tiež poskytuje údaje o prijímateľoch z hľadiska ich zdravotného stavu. V OPIO zariadeniach z celkového počtu klientov prijíma sociálnu službu 22 454 osôb s duševnými poruchami, z ktorých 1 146 má pervazívnu vývinovú poruchu. 7 335 prijímateľov má rôzne formy mentálneho postihnutia. Z celkového počtu klientov v sociálnych službách s duševnými poruchami a mentálnym postihnutím (29 789) až 25 432 osôb poberá sociálnu službu pobytovou formou.

### Spôsob realizácie aktivít projektu<sup>16</sup>

**Zámer a cieľ projektu:** Zámerom je prostredníctvom realizácie hlavnej aktivity projektu prispieť k plneniu cieľov a úloh vyplývajúcich z už uvedených strategických dokumentov zameraných na napĺňanie verejných politík, národných a medzinárodných záväzkov SR. Projektom sa dosiahne zvýšenie dostupnosti a kvality poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom podporných, odborných a osvetových aktivít a tým sa zvýši kvalita života prijímateľov sociálnych služieb. Projektom sa prispeje k napĺňaniu Programového vyhlásenia vlády na roky 2023-2027.

Činnosti nevyhnutné pre projekt sa plánujú začať realizovať ešte pred predložením ŽoNFP a neskončia pred predložením ŽoNFP.

<sup>16</sup> V tejto časti popíšte očakávané ciele a očakávané výstupy / výsledky projektu. Popíšte prínos projektu pre napĺňanie cieľov a výsledkov príslušnej priority / špecifického cieľa / opatrenia Programu Slovensko 2021 – 2027, ako aj súvisiacich strategických dokumentov na národnej úrovni (ak je to relevantné).

## **Hlavná aktivita projektu: Podpora poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb v procese skvalitňovania sociálnych služieb a prechodu na komunitné služby**

**Predpokladaný počet mesiacov realizácie aktivity: 51**

Hlavnú aktivitu tvoria tri podaktivity:

### **Podaktivita 1: Zvyšovanie kvality pri poskytovaní sociálnych služieb a výkonu inšpekcie v sociálnych veciach**

Opatreniami podaktivity 1 bude poskytnutá podpora širokému spektru poskytovateľov sociálnych služieb pri napĺňaní štandardov kvality v súlade s prílohou č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na zákon č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach.

Podaktivita 1 nadväzuje na realizovaný NP KSS a vytvára synergiu s plánovaným národným projektom Rozvíjanie odborných kapacít Inšpekcie v sociálnych veciach (ďalej aj "NP ROKI").

**Predpokladaná dĺžka realizácie: 51 mesiacov**

#### **Typ akcie v rámci P SK, ŠC ESO4.8.:**

- zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb

**Cieľ podaktivity:** Podpora poskytovateľov sociálnych služieb pri napĺňaní štandardov kvality pri poskytovaní sociálnych služieb a podporné aktivity pre zvýšenie kvality výkonu Inšpekcie v sociálnych veciach.

#### **Výstup podaktivity:**

- Register disponibilných osôb - zástupcov užívateľov pre výkon inšpekcie v sociálnych veciach,
- Štandardy poskytovania sociálnych služieb v ľahko-čitateľnom jazyku,
- Odborné a metodické materiály k vybraným témam štandardov kvality v sociálnych službách (vrátane verzie v zrozumiteľnom jazyku)
- Audiovizuálne dokumenty

Zadanie na vypracovanie dokumentov/publikácií a analýz tvorí samostatnú prílohu zámeru. Všetky publikačné a audiovizuálne výstupy projektu budú verejne dostupné na webových sídlach MPSVR SR. Výstupy budú tiež distribuované poskytovateľom a relevantným subjektom v oblasti sociálnych služieb pre ďalšie využitie.

### **Opatrenie 1.1.: Poskytovanie odborných informačných aktivít a podpory v oblasti napĺňania štandardov kvality sociálnych služieb**

Cieľom opatrenia je zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom podpory poskytovateľov a ďalších relevantných subjektov. Pomocou osvetových a informačných aktivít sa zaistí, aby aj verejnosť - rôzne cieľové skupiny poskytovateľov a zriaďovateľov sociálnych služieb, dostali informácie a podporu v oblasti štandardov kvality sociálnych služieb formou online workshopov.

V úvode opatrenia MPSVR SR pripraví prezentačné videá, ktoré objasnia základy prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách. Videá budú zverejnené na webovej stránke Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR a budú poskytovať dôležité informácie o štandardoch kvality, ich dôležitosti a spôsobe ich aplikácie v praxi. Videá budú trvalo dostupné, čím sa zabezpečí plynulý prístup k dôležitým základným informáciám.

Súčasťou opatrenia bude ďalej prieskum realizovaný MPSVR SR zameraný na identifikáciu informačných medzier a potrieb poskytovateľov sociálnych služieb v napĺňaní konkrétnych štandardov kvality. Na základe výsledkov prieskumu budú realizované online workshopy na vybrané štandardy kvality. Zároveň budú realizované pravidelné online workshopy zamerané na informovanie o vybraných štandardoch kvality sociálnych služieb, a to aj v nadväznosti na už zverejnené zistenia Inšpekcie v sociálnych veciach. V rámci opatrenia tiež plánuje MPSVR SR dva informačné semináre/konferencie k téme napĺňania štandardov kvality.

#### **Personálne zabezpečenie:**

Expert v oblasti sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť zosúladovania aktivít projektu a legislatívy v oblasti sociálnych služieb, Odborný zamestnanec podpory pre oblasť sociálneho začlenenia, Expert, Lektor.

### **Opatrenie 1.2.: Príprava zástupcov cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb na účasť pri výkone inšpekcie v sociálnych veciach**

Opatrením sa zabezpečí vytvorenie a overenie inovatívneho prvku pre výkon Inšpekcie v sociálnych veciach, a to konkrétne zapájanie expertov so skúsenosťou pri výkone dozoru, čím sa podporí zvýšenie kvality dozoru Inšpekcie v sociálnych veciach. Expertami so skúsenosťou sú zástupcovia cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb, ktorými môžu byť občania so zdravotným postihnutím a občania s vlastnou skúsenosťou prepojenou na sociálne služby, ktorí budú vybraní na základe výberového konania a budú v pracovnoprávnom pomere s MPSVR SR. Spolupráca a koprodukcija s expertami so skúsenosťou (ďalej aj "Expert by experience") bude zameraná predovšetkým na zručnosti, vedomosti a skúsenosti hodnotiť dodržiavanie ľudských práv v oblasti sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a kompenzácií prostredníctvom realizácie workshopov. Vytvorený register disponibilných osôb prispeje k udržateľnosti zapájania zástupcov pri výkone dozoru v sociálnych veciach a bude sprístupnený pre potreby Inšpekcie v sociálnych veciach. Experti so skúsenosťou budú tiež aktívne participovať na tvorbe programu odbornej prípravy, získajú praktické skúsenosti potrebné k plnohodnotnej účasti na dozore v pozícii prizvanej osoby a budú sa aktívne zapájať do prípravy vzdelávacích materiálov v zrozumiteľnom a ľahko-čitateľnom jazyku. Súčasťou podpory bude aj poskytovanie supervízie ako podporného mechanizmu ochrany pred vyhorením.

Pozícia Expert expert so skúsenosťou je v metodikách aj odbornej literatúre nazývaná "zástupca užívateľov". Z dôvodu terminologickej prehľadnosti je v rozsahu projektu odborný pojem zástupca užívateľov" nahradený pojmom "expert so skúsenosťou".

**Deliaca línia medzi NP Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb (NP PPKKSS) a NP Rozvíjanie odborných kapacít Inšpekcie v sociálnych veciach" (NP ROKI):** Pripravené postupy a metodické príručky vrátane verzií v ľahko-čitateľnom jazyku zapájania cieľových skupín do výkonu dozoru budú predstavovať východiskové materiály pre pripravovaný NP ROKI. Po ukončení opatrenia v NP PPKKSS budú výstupy odovzdané na ich implementáciu v pripravovanom NP ROKI, kde budú následne aj evalvované podľa potreby z praxe. Na základe požiadaviek Inšpekcie v sociálnych veciach budú odovzdané späť na revidovanie v rámci NP PPKKSS.

#### **Personálne zabezpečenie:**

Expert v oblasti sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť zosúladovania aktivít projektu a legislatívy v oblasti sociálnych služieb, Odborný zamestnanec podpory pre oblasť sociálneho začlenenia, Lektor, Expert by experience.

### **Podaktivita 2: Podpora poskytovateľov sociálnych služieb v transformácii vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb**

Realizáciou podaktivity sa prispeje k napĺňaniu sociálnych politík v oblasti podpory procesu prechodu zariadení sociálnych služieb na Slovensku z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

**Predpokladaná dĺžka realizácie:** 51 mesiacov

#### **Typ akcie v rámci P SK, ŠC ESO4.8.:**

- tvorba a implementácia transformačných plánov poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do procesu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť

**Cieľ podaktivity:** podporiť pokračovanie v procese prechodu z inštitucionálnych sociálnych služieb na komunitné služby na Slovensku.

#### **Výstup podaktivity:**

- Transformačné plány zariadení sociálnych služieb,
- Hodnotiace správy obsahujúce konkrétne odporúčania na tvorbu a revíziu transformačného plánu,
- Revízia metodík k procesu transformácie z inštitucionálnej na komunitnú úroveň,
- Odborné a analytické materiály k vybraným témam procesu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú úroveň,
- Publikácie o dobrej praxi k vybraným témam a praktických skúsenostiach s prechodom z inštitucionálnej na komunitnú úroveň,
- Audiovizuálne dokumenty

Zadanie na vypracovanie dokumentov/publikácií a analýz tvorí samostatnú prílohu zámeru. Všetky publikačné a audiovizuálne výstupy projektu budú verejne dostupné na webových sídlach MPSVR SR. Výstupy budú tiež distribuované poskytovateľom a relevantným subjektom v oblasti sociálnych služieb pre ďalšie využitie.

**Opatrenie 2.1: Podpora pokračovania v procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v súlade s odbornou oponovaným transformačným plánom**

Opatrenie je zamerané na pokračujúcu podporu tých zariadení sociálnych služieb (ďalej len ZSS) v procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, ktoré úspešne absolvovali aktivity NP DI PTT a majú pripravený a odbornou oponovaný transformačný plán. Na základe vyhláseného oznámenia žiadateľa sa do projektu budú môcť zapojiť registrovaní poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí boli preukázateľne zapojení v NP DI PTT a pripravený transformačný plán majú odbornou oponovaný (výstup z aktivít NP DI PTT). Zamestnancom a prijímateľom sociálnych služieb zapojených ZSS budú poskytnuté individuálne a skupinové konzultácie (prezenčnou aj online formou) v rôznych oblastiach prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť na základe dopytu. Okrem odborných konzultácií pripraví personál užívateľov hodnotiacu správu, ktorá bude obsahovať aj odporúčania na revíziu transformačného plánu. Odborné hodnotenie sa bude realizovať aj za účasti expertov so skúsenosťou (zapojení do opatrenia 1.2).

Súčasťou opatrenia je aj poskytovanie supervízie, ktoré nenahrádza povinnosť zariadenia sociálnych služieb zabezpečiť supervíziu stanovenú zákonom, ako aj podpora vybraných zamestnancov zariadení sociálnych služieb koordinujúcich transformačný plán.

**Personálne zabezpečenie:**

Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť zosúladovania aktivít projektu a legislatívy v oblasti sociálnych služieb, Odborný zamestnanec podpory pre oblasť sociálneho začlenenia, Expert v oblasti sociálneho začlenenia, Lektor, Expert by experience.

**Maximálna dĺžka zapojenia jedného subjektu:** 30 mesiacov na 1 subjekt/spolu 24 subjektov (ZSS)

**Opatrenie 2.2: Podpora manažmentu a zamestnancov zariadení sociálnych služieb pri príprave transformačného plánu**

Hlavnou činnosťou opatrenia bude aktívna podpora vzniku a práce transformačných tímov v zapojených ZSS a následná podpora pri príprave a tvorbe konkrétnych transformačných plánov zariadení. V úvode opatrenia zrealizuje pre každé zo zapojených zariadení tím odborníkov spoločne s expertami so skúsenosťou (zapojených do opatrenia 1.2) správu z hodnotenia pripravenosti na proces prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, ktorá bude obsahovať aj odporúčania pre tvorbu transformačného plánu. Poskytovanie systematickej cielej podpory vybraným ZSS prostredníctvom oznámenia na zapojenie sa do NP, vyústi v závere odbornou oponentúrou vytvoreného transformačného plánu. Podpora prípravy a tvorby transformačných plánov sa bude realizovať prostredníctvom prezenčných aj online vzdelávaní (vrátane akreditovaných vzdelávaní) zameraných na jednotlivé oblasti súvisiace s poskytovaním služieb na komunitnej úrovni, odborných konzultácií (prezenčnou aj online formou) a pracovných stretnutí priamo v komunite. Podpora zapojených subjektov do prípravy investičných projektov bude zameraná na poskytovanie odborných konzultácií v oblasti tvorby fyzického prostredia v súlade s princípmi univerzálneho navrhovania.

Plánované sú aj pracovné cesty pre zamestnancov zariadení, zriaďovateľov a ďalšie relevantné subjekty a odborných pracovníkov vykonávajúcich aktivity projektu s cieľom výmeny skúseností a spoznávania príkladov dobrej praxe. Zahraničné pracovné cesty budú podporené MPSVR SR.

Súčasťou opatrenia je aj poskytovanie supervízie, ktoré nenahrádza povinnosť zariadenia sociálnych služieb zabezpečiť supervíziu stanovenú zákonom, ako aj podpora vybraných zamestnancov zariadení sociálnych služieb koordinujúcich prípravu transformačného plánu.

**Personálne zabezpečenie:**

Expert v oblasti sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť zosúladovania aktivít projektu a legislatívy v oblasti sociálnych služieb, Odborný zamestnanec podpory pre oblasť sociálneho začlenenia, Lektor.

**Maximálna dĺžka zapojenia jedného subjektu:** 24 mesiacov na 1 subjekt/spolu 10 subjektov (ZSS)

### **Podaktivita 3: Zvyšovanie kvality práce prostredníctvom inovatívnych metód a podpora aktivizácie a uplatnenia na pracovnom trhu prijímateľov sociálnych služieb s dôrazom na osoby s mentálnym postihnutím a poruchou autistického spektra**

Podaktivita 3 prispeje k podpore poskytovateľov sociálnych služieb vo zvyšovaní kvality práce prostredníctvom podpory nových metód práce pre vybrané skupiny osôb s dôrazom na osoby s poruchou autistického spektra a mentálnym postihnutím. Podpora sa bude realizovať prostredníctvom dlhodobého sprevádzania, ale aj cieľovými krátkodobými intervenciami na základe potreby poskytovateľov. Podaktivitou sa podporí aj vznik skupín sebaobhajcov. Súčasťou podaktivity je tiež aktivizácia a systematická príprava na trh práce klientov sociálnych služieb s potenciálom pracovného začlenenia vo vybraných zariadeniach.

**Predpokladaná dĺžka realizácie:** 51 mesiacov

**Typ akcie v rámci P SK, ŠC ESO4.8.:**

- zabezpečovanie individualizovaného a na človeka zameraného prístupu v sociálnych službách na komunitnej úrovni

**Cieľ podaktivity:** Podpora zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom podpory poskytovateľov vo využívaní inovatívnych metód práce a odborných postupov vrátane aktivizácie a pracovného uplatnenia osôb so zdravotným postihnutím s dôrazom na osoby s mentálnym postihnutím a poruchou autistického spektra.

**Výstup podaktivity:**

- Vytvorenie a príprava skupín sebaobhajcov v rámci Slovenskej republiky
- Odborné a metodické materiály k vybraným témam inovatívnych metód práce s dôrazom na osoby s MP a PAS, včasnej intervencie a aktivizácie vrátane pracovného začlenenia (vrátane verzie v ľahko-čitateľnom a zrozumiteľnom jazyku)
- Audiovizuálne dokumenty

Zadanie na vypracovanie dokumentov/publikácií a analýz tvorí samostatnú prílohu zámeru. Všetky publikačné a audiovizuálne výstupy projektu budú verejne dostupné na webových sídlach MPSVR SR. Výstupy budú tiež distribuované poskytovateľom a relevantným subjektom v oblasti sociálnych služieb pre ďalšie využitie.

#### **Opatrenie 3.1.: Podpora poskytovateľov sociálnych služieb zvýšením kvality práce s vybranou cieľovou skupinou prostredníctvom podpory nových odborných postupov a inovatívnych metód práce zamestnancov sociálnych služieb**

Cieľom opatrenia je pripraviť a poskytovať cieľenú podporu poskytovateľom sociálnych služieb zvyšovaním kvality práce s cieľovou skupinou prostredníctvom podpory nových odborných postupov a inovatívnych metód práce. Na základe výstupov z úvodného online prieskumu realizovaného MPSVR SR budú identifikované žiadané oblasti podpory zamerané na zvýšenie kvality poskytovaných služieb. Výber zapojených subjektov sa uskutoční na základe oznámenia a bude rovnako reflektovať na výsledky realizovaného prieskumu. Podpora sa bude realizovať prostredníctvom dlhodobého sprevádzania, ale aj cieľovými krátkodobými intervenciami na základe potreby poskytovateľov. Súčasťou tejto aktivity bude aj vznik a podpora skupín sebaobhajcov so zdravotným postihnutím alebo ich blízkych osôb tak, aby sa táto forma podpory nezávislého života stala bežnou súčasťou komunitných služieb.

Súčasťou opatrenia je tiež prezentácia možností (prezenčnou alebo online formou) ako zvýšiť odbornosť a zlepšiť pracovné zručnosti zamestnancov pracujúcich priamo s vybranou cieľovou skupinou v zapojených subjektoch. Odborne budú činnosti zamerané na osoby so zdravotným postihnutím a inovatívne metódy, ako napríklad positive behaviour support (podpora pozitívneho správania), paliatívna starostlivosť, vybrané metódy včasnej intervencie, špecifické metódy individuálneho plánovania a iné.

**Personálne zabezpečenie:**

Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť zosúladovania aktivít projektu a legislatívy v oblasti sociálnych služieb, Odborný zamestnanec podpory pre oblasť sociálneho začlenenia, Expert v oblasti sociálneho začlenenia, Lektor.

#### **Opatrenie 3.2.: Podpora aktivizácie a pracovného uplatnenia vybraných skupín prijímateľov sociálnych služieb.**

Cieľom opatrenia je návrh modelu funkčného systémového riešenia v prepájaní sociálnych služieb a služieb zamestnanosti v oblasti aktivizácie a zamestnávania prijímateľov sociálnych služieb.

Realizácia opatrenia prispeje k zvýšeniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb v oblasti aktivizácie a zamestnávania. Aktivity budú zamerané na vytvorenie podmienok na aktivizovanie prijímateľov v bežnom prostredí komunity formou rozvoja

zručností pre samostatnosť v mobilite, komunikačných a sociálnych zručnostiach, ako aj profesijných zručnostiach a príprave na prácu. Na základe vyhláseného oznámenia žiadateľom sa do projektu budú môcť zapojiť poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí majú záujem aktivizovať a rozvíjať potenciál prijímateľov sociálnych služieb v príprave na prácu a zamestnávanie a ich umiestnenie na pracovnom mieste v komunite.

Podpora poskytovateľov sociálnych služieb bude realizovaná formou odborných a špecifických konzultácií (individuálne a skupinovo, prezenčne alebo online) s cieľom zdieľať efektívne nástroje prípravy na prácu a prepojenia prijímateľov sociálnych služieb s využitím služieb zamestnanosti.

#### **Personálne zabezpečenie:**

Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia, Odborný zamestnanec pre oblasť zosúladovania aktivít projektu a legislatívy v oblasti sociálnych služieb, Odborný zamestnanec podpory pre oblasť sociálneho začlenenia, Expert by experience.

**NP bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi s povinnosťou dodržania súladu projektu s Chartou základných práv Európskej únie, rodovou rovnosťou, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím,** ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenie o spoločných ustanoveniach, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky. Pri implementácii plánovaných aktivít projektu sa budú dodržiavať všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

V súvislosti so všetkými plánovanými aktivitami bude zohľadnený v rámci NP:

- princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb a aby boli vytvorené podmienky prístupnosti aj pre osoby so zdravotným postihnutím k fyzickému prostrediu, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti,
- v rámci oprávnených aktivít zameraných na výber účastníkov v rámci všetkých vzdelávacích aktivít nebude dochádzať k diskriminácii, k znevýhodneným podmienkam na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine.

**Supervízie** realizované v projekte sú aktívnym nástrojom podpory a zvládania zmien vyplývajúcich zo zapojenia sa do projektu a nemôžu nahrádzať povinnosť zariadenia sociálnych služieb zabezpečiť supervíziu stanovenú zákonom.

#### **Pre potreby projektu sa pod cieľovými skupinami rozumejú:**

- fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ako prijímatelia sociálnych služieb, ako aj im blízke osoby a širšia verejnosť prepojená s komunitou prijímateľov sociálnych služieb
- zamestnanci v oblasti sociálneho začlenenia ako zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a/alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj neverejnom sektore, ako aj zriaďovatelia, poskytovatelia a zamestnanci sociálnych služieb, zamestnanci príslušných inštitúcií vstupujúcich do procesu registrácie sociálnej služby, jej poskytovania a dohľadu nad vykonávaním sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov**Účastník projektu:**

Osoby, ktoré tvoria odborný personál zapojený do realizácie aktivít projektu, podporené mzdovými výdavkami vyplývajúcimi z dohody medzi zamestnávateľom a zamestnancom.

#### **Užívateľ:**

Pre účely projektu budú užívateľmi spolupracujúce subjekty za účelom implementácie odborných aktivít v zmysle podpísaného memoranda o spolupráci, ktoré disponujú potrebným odborným personálom, s ktorým spolupracovalo MPSVR SR v rámci predchádzajúcich národných projektov na ktoré tento projekt nadväzuje. Užívateľia projektu sa z dôvodu jedinečných odborných kompetencií spolupodieľali aj na príprave zámeru národného projektu.

#### **Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu**

Realizácia projektu prispeje k zmenám oblasti poskytovania sociálnych služieb smerom ku zvýšeniu kvality a poskytovaniu odborných činností na komunitnej úrovni v súlade so strategickými dokumentami na národnej aj medzinárodnej úrovni. Zároveň projekt prinesie do oblasti sociálnych služieb, ale aj výkonu Inšpekcie v sociálnych veciach inovatívne a inkluzívne prvky, ako napríklad zapájanie expertov so skúsenosťou do rôznych procesov v sociálnych službách, ale aj v oblasti dozoru v

sociálnych veciach.

Očakávame, že počas implementácie NP v súlade s nastavenými reformami v rámci Plánu obnovy a odolnosti príde k legislatívnemu zakotveniu nového systému financovania sociálnych služieb postaveného na princípoch osobného rozpočtu. Cieľom tejto zmeny je podporiť sociálne služby na komunitnej úrovni a podporiť tak zotrvanie ľudí odkázaných na pomoc inej osoby v domácom prostredí. Projekt prinesie pre žiadateľa (MPSVR SR) okrem iného aj výstupy k lepšiemu nastaveniu systému financovania sociálnych služieb po prijatí novej legislatívy v roku 2026.

Realizáciou projektu sa vytvára priestor pre trvalé zlepšenie kvality poskytovania sociálnych služieb, ktoré pretrvá aj po skončení financovania z nenávratného finančného príspevku.

Súčasťou výstupov projektu bude aj vytvorenie, revízia a implementácia transformačných plánov, ktoré umožnia lepšiu dostupnosť kvalitných sociálnych služieb v komunitnom prostredí. Projekt tiež zabezpečí zvýšenie povedomia o právach a potrebách ľudí so zdravotným postihnutím a ďalších cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb.

Projekt ďalej prinesie inovatívne metódy v podpore ľudí so zdravotným postihnutím, ako napríklad metódy podpory pozitívneho správania, metódy paliatívnej starostlivosti v sociálnych službách, rozvoj metód včasnej intervencie, špecifické metódy individuálnej práce v sociálnych službách, metódy aktivizácie a zamestnávania a v neposlednom rade aj rozvoj univerzálneho navrhovania, prístupnosti a používania metód zrozumiteľného jazyka v sociálnych službách. Vypracované metodické materiály, odborné publikácie, ale aj audiovizuálne dokumenty a texty v zrozumiteľnom jazyku budú voľne dostupné pre odbornú a laickú verejnosť a distribuované zriaďovateľom, poskytovateľom sociálnych služieb a širokej verejnosti.

### **Administratívna, finančná a prevádzková kapacita žiadateľa a partnera**

Projektová kancelária ako organizačný útvar MPSVR SR, ktorý je ústredným orgánom štátnej správy Slovenska pre oblasť sociálnych vecí má dlhodobé skúsenosti s realizáciou národných projektov financovaných zo štrukturálnych fondov od roku 2004. MPSVR SR ako sprostredkovateľský orgán úspešne implementuje národné projekty v programovom období 2007 - 2013 v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia spolufinancované z Európskeho sociálneho fondu a programovom období 2014 - 2020 realizovalo národné projekty v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Projekt bude realizovať žiadateľ v spolupráci s odbornými kapacitami Sekcie sociálnej a rodinnej politiky MPSVR SR ako vecného gestora. Vzhľadom na limitované odborné kapacity žiadateľa bude projekt realizovaný aj v koordinácii s odborným personálom užívateľov (ako spolupracujúcich subjektov) v zmysle memoranda o spolupráci.

V minulosti implementáciu národných projektov realizovala Implementačná agentúra MPSVR SR/IMPLEA, ktorá zabezpečovala riadenie projektov, metodické usmerňovanie, realizáciu hlavných aktivít národných projektov, verejné obstarávanie na hlavné a podporné aktivity, publicitu a informovanosť o projektoch v súlade so schválenými postupmi pre informovanie a publicitu zo strany RO. V novom programovom období 2021 – 2027 realizuje implementáciu národných programov projektová kancelária MPSVR SR.

Personálne výdavky na odborný a riadiaci personál prijímateľa budú hradené z priamych a nepriamych mzdových výdavkov. Personálne výdavky na odborný a riadiaci personál užívateľov budú hradené z priamych jednotkových nákladov a k nim viazaných paušálnych výdavkov. Projektom nebude žiadateľ a ani užívateľ vytvárať príjem.

Výdavky majú charakter personálnych výdavkov v zmysle Príručky oprávnenosti výdavkov na Programové obdobie 2021 – 2027 (CKO).

**Materiálno – technické vybavenie** potrebné pre NP bude zabezpečené z paušálnych výdavkov. Projektová kancelária MPSVR SR disponuje materiálno-technickým vybavením, počítačovou infraštruktúrou (vrátane výpočtovej, telekomunikačnej, prenosovej a organizačnej techniky) a zabezpečeným automatizovaným systémom správy registratúry.

**Finančné zabezpečenie** - NP bude financovaný vo výške 85 % z prostriedkov ESF+ a 15 % zo štátneho rozpočtu. Projektová kancelária zabezpečí úhradu všetkých neoprávnených výdavkov na realizáciu aktivít projektu, ktoré by prípadne mohli vzniknúť v priebehu realizácie aktivít projektu.

### **Personálne zabezpečenie projektu:**

**Odborný zamestnanec pre oblasť zosúladzovania aktivít projektu a legislatívy v oblasti sociálnych služieb** (TPP/mes. mzda)

Rámcový opis pracovných činností:

- odborné sledovanie strategického smerovania sociálnych služieb v SR v kontexte so strategickými dokumentmi a s implementáciou projektu,
- riadenie rizík a navrhovanie riešení pre efektívnu implementáciu aktivít projektu v súlade so strategickými dokumentmi,
- realizuje vybrané analytické a metodické činnosti v rámci podaktivít projektu,

- participácia na príprave výstupov projektu,
- realizácia vybraných činností projektu v spolupráci s odbornými kapacitami projektu, zapojenými subjektmi,
- ďalšie súvisiace činnosti v rámci projektu, ktoré vyplynú z potrieb NP počas jeho realizácie.

Podaktivity: 1, 2, 3

#### **Odborný zamestnanec podpory pre oblasť sociálneho začlenenia (TPP/mes.mzda)**

Rámcový opis pracovných činností:

- tvorba stanovísk pre kľúčové oblasti rozvoja sociálnych služieb alebo pre špecifické témy v oblasti poskytovania sociálnych služieb,
- tvorba analytických, syntetických, konzultačných a iných odborných prác a postupov.

Podaktivity: 1, 2, 3

#### **Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia (SCO)**

Rámcový opis pracovných činností:

- odborné a technické usmerňovanie implementácie aktivít
- spolupráca pri analytických a metodických a koordinačných aktivitách
- sieťovanie a spolupráca s relevantnými inštitúciami a aktérmi v regióne
- spolupráca pri zabezpečení osvetvy pre verejnosť o odbornom zameraní aktivít projektu

Podaktivity: 1, 2, 3

#### **Expert v oblasti sociálneho začlenenia (SCO)**

Rámcový opis pracovných činností:

- tvorba stanovísk prepojených na politiku v oblasti sociálneho začlenenia alebo pre špecifické témy v oblasti sociálneho začlenenia,
- tvorba analytických, syntetických, konzultačných a iných odborných prác a postupov
- ďalšie súvisiace činnosti v rámci projektu, ktoré vyplynú z potrieb NP počas jeho realizácie

Podaktivity: 1, 2, 3

#### **Lektor (SCO)**

Rámcový opis pracovných činností:

- lektorská činnosť - vzdelávacie aktivity,
- facilitácia stretnutí skupín.

Uvedená pracovná pozícia je v projektovom tíme spolupracujúcich užívateľov projektu.

Podaktivity: 1, 2, 3

#### **Expert by experience (expert so skúsenosťou) (SCO)**

Rámcový opis pracovných činností:

- spolupracuje pri príprave metodických materiálov a ďalších výstupov v spolupráci s užívateľmi projektu
- účasť na hodnotení zariadenia sociálnych služieb
- aktívna participácia na tvorbe programu odbornej prípravy zástupcov užívateľov
- ďalšie súvisiace činnosti v rámci projektu, ktoré vyplynú z potrieb NP počas jeho realizácie

Podaktivita: 1, 3

## **Rozpočet projektu<sup>17</sup>**

V tejto časti uveďte, ako bol pripravovaný indikatívny rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t. j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok. V prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, okrem iného aj určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. Skupiny výdavkov doplňte v súlade s Príručkou oprávnenosti výdavkov v platnom znení. V prípade infraštruktúrnych projektov, ako aj projektov súvisiacich s obnovou mobilných prostriedkov, sa do ukončenia verejného obstarávania uvádzajú položky rozpočtu len do úrovne aktivít.

Uveďte, či bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov a ak áno, ktorá forma. V prípade využitia paušálnej sadzby ktorej výška je stanovená v nariadení sa spôsob stanovenia sadzby nepožaduje.

<sup>17</sup> V prípade zvýšenia celkových oprávnených výdavkov NP (po jeho schválení komisiou pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027) o viac ako 15 % (a nejde o prípad, kedy je určenie alokácie výsledkom realizovanej štúdie uskutočniteľnosti), riadiaci orgán / sprostredkovateľský orgán predloží pred vyhlásením výzvy na schválenie príslušnej komisii pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 upravený zámer NP.



**Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie**

Predpokladané finančné prostriedky na aktivity NP	Celkové oprávnené výdavky (v EUR)	Plánované vecné vymedzenie
<b>Hlavné aktivity</b>		
<b>Aktivita 1</b>		
521 - Mzdové výdavky	<b>548 553,60 eur</b>	<p>V rámci podaktivít 1-3. Skupina výdavkov zahŕňa nasledovné pozície:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Odborný zamestnanec pre oblasť zosúladovania aktivít projektu a legislatívy v oblasti sociálnych služieb (Indikatívna priemerná mesačná CCP – 4 160 eur, predpokladaný počet osobomesiacov 50)</li> <li>Odborný zamestnanec podpory pre oblasť sociálneho začlenenia (Indikatívna priemerná mesačná CCP – 3 547 eur, predpokladaný počet osobomesiacov 96)</li> </ul> <p>Stanovená bola na základe údajov z osobného úradu MPSVR SR na pracovných pozíciách podobného zamerania a z predchádzajúceho národného projektu podobného zamerania, so zohľadnením indexácie.</p>
901 - Jednotkové náklady podľa článku 53 ods. 1 písm. b) NSU)	<b>7 023 244,30 eur</b>	<p>V rámci podaktivít 1-3. Skupina výdavkov zahŕňa nasledovné pozície:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expert v oblasti sociálneho začlenenia (Indikatívna priemerná hodinová CCP – 41,98 eur, predpokladaný počet hodín 112 262)</li> <li>Expert by experience (Indikatívna priemerná hodinová CCP – 28,61 eur, predpokladaný počet hodín 8 196)</li> <li>Lektor (Indikatívna priemerná hodinová CCP – 40,19 eur, predpokladaný počet hodín 7 000)</li> <li>Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia (Indikatívna priemerná hodinová CCP - 22,26 eur, predpokladaný počet hodín 80 623)</li> </ul> <p>Priemerná hodinová sadzba bola stanovená v zmysle štandardnej stupnice jednotkových nákladov, so zohľadnením indexácie.</p>
<b>Hlavné aktivity spolu</b>	<b>7 023 244,30 eur</b>	
<b>Podporné aktivity</b>		
956 - paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu podľa článku 56 NSU vo výške 40% určená na základe priamych nákladov na zamestnancov	<b>3 028 719,16 eur</b>	Vykazovanie oprávnených nákladov na základe paušálnej sadzby sa uskutočňuje podľa nariadenia 2021/1060 čl. 56 ods. a).
<b>Podporné aktivity SPOLU</b>	<b>3 028 719,16 eur</b>	
<b>CELKOM</b>	<b>10 600 517,06 eur</b>	
<b>Finančný rámec<sup>18</sup></b>		
<b>Fond</b>	Európsky sociálny fond plus	
<b>Celkové oprávnené výdavky NP podľa kategórie regiónu<sup>19</sup> (v EUR)</b>	menej rozvinutý región	<b>10 600 517,06 eur</b>
	viac rozvinutý región	0 eur

<sup>18</sup> Finančný rámec je potrebné uvádzať za celý NP spolu a v prípade financovania NP z viacerých priorít/, špecifických cieľov, aj v rozdelení podľa špecifických cieľov.

<sup>19</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<b>Zdroj EÚ podľa kategórie regiónu<sup>20</sup> (v EUR)</b>	menej rozvinutý región	<b>9 010 439,00 eur</b>
	viac rozvinutý región	0 eur
<b>Vlastné zdroje prijímateľa<sup>21</sup> podľa kategórie regiónu<sup>22</sup> (v EUR)</b>	menej rozvinutý región	0 eur
	viac rozvinutý región	0 eur

### Merateľné ukazovatele<sup>23</sup>

Cieľ národného projektu	Projektom sa dosiahne zvýšenie kvality života prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom podporných, odborných a osvetových aktivít.
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	<b>Tvorba a implementácia transformačných plánov poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do procesu prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť</b>
Typ merateľného ukazovateľa <sup>24</sup>	výstup
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPEECO18
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Počet podporovaných orgánov verejnej správy alebo verejných služieb na národnej, regionálnej alebo miestnej úrovni
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	subjekty
Indikatívna cieľová hodnota <sup>25</sup>	34
Typ merateľného ukazovateľa	Výsledok
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPSRI23
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Nové, inovatívne, systémové opatrenia
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	počet
Indikatívna cieľová hodnota	34
Typ merateľného ukazovateľa	Výsledok
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	MU PSKPSRI22
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Klienti, ktorí využili služby
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	počet

<sup>20</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<sup>21</sup> Uvedte v súlade so Stratégiou financovania Európskeho fondu regionálneho rozvoja, Európskeho sociálneho fondu plus, Kohézneho fondu, Fondu na spravodlivú transformáciu a Európskeho námorného, rybolovného a akvakultúrneho fondu na programové obdobie 2021 – 2027

<sup>22</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<sup>23</sup> Predkladateľ zámeru NP uvádza povinne minimálne jeden merateľný ukazovateľ projektu – výstup a minimálne jeden merateľný ukazovateľ projektu výsledok. Všeobecne v prípade merateľného ukazovateľa projektu – výsledok s výnimkou projektov technickej pomoci (okrem aktivít technickej pomoci zameraných na financovanie informačných systémov, CPV, vzdelávania administratívnych kapacít a materiálno-technického zabezpečenia), projektov návratnej finančnej pomoci a projektov, ktorých cieľová skupina je totožná s účastníkom projektu, ktorá bude monitorovaná prostredníctvom spoločných merateľných ukazovateľov programu – výsledku v súlade s prílohou I nariadenia EP a Rady (EÚ) 2021/1057 o ESF+ (karta účastníka) a súčasne platí jedna z dvoch nasledujúcich pod podmienok: projekty sú financované z ESF+, alebo projekty sú financované FST v súlade s čl. 8 písm. k) až m) nariadenia EP a Rady (EÚ) 2021/1056 o FST. Merateľné ukazovatele projektu musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne. V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

<sup>24</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

<sup>25</sup> V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

Indikatívna cieľová hodnota	1 700
<b>Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže</b>	<b>Zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb</b>
Typ merateľného ukazovateľa	výstup
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPEECO18
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Počet podporovaných orgánov verejnej správy alebo verejných služieb na národnej, regionálnej alebo miestnej úrovni
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	subjekty
Indikatívna cieľová hodnota	1
Typ merateľného ukazovateľa	výsledok
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPSRI23
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Nové, inovatívne, systémové opatrenia
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	počet
Indikatívna cieľová hodnota	1
<b>Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže</b>	<b>Zabezpečovanie individualizovaného a na človeka zameraného prístupu v sociálnych službách na komunitnej úrovni</b>
Typ merateľného ukazovateľa	výstup
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPO128
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Počet účastníkov zapojených do aktivít projektu
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	osoby
Indikatívna cieľová hodnota	100
Typ merateľného ukazovateľa	výsledok
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPSRI05
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Počet účastníkov, ktorí úspešne ukončili intervenciu
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	počet
Indikatívna cieľová hodnota	100

<b>Zoznam iných údajov projektu (ak relevantné)</b>	
<b>Kód iného údajja</b>	
<b>Názov iného údajja</b>	
<b>Merná jednotka iného údajja</b>	

Ďalšie požadované údaje pre monitorovanie <sup>26</sup>	
Názov	Počet osôb ovplyvnených intervenciou
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Prostredníctvom každoročnej informácie o implementácii NP členom Komisie pre CP4. Zároveň by bol tento údaj využiteľný aj v prípade externého hodnotenia na úrovni SO pre P SK.

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny <sup>27</sup>		
Prínosy/Dopady	Cieľová skupina	Počet <sup>28</sup>
Zvýšenie kvality života prijímateľov sociálnych služieb	Znevýhodnená a zraniteľná osoba	Nie je možné kvantifikovať, nakoľko výstupy podporených aktivít (webová stránka, publikácie o dobrej praxi k vybraným témam a praktických skúsenostiach s prechodom z inštitucionálnej na komunitnú úroveň, štandardy poskytovania sociálnych služieb v ľahko-čitateľnom jazyku, stručné videá a audiovizuálne dokumenty) môžu v konečnom výsledku zasiahnuť viac osôb, nielen osoby cieľovej skupiny.

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov	
<i>Informácie sa vyplňajú iba pre investičné typy projektov.</i>	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti <sup>29</sup> ? (áno/nie)	nie
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete, uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	

Verejné obstarávanie	
Sumár zrealizovaných VO	
Sumár plánovaných VO	
Názov VO <sup>30</sup>	
Stručný opis predmetu VO	
Celková hodnota zákazky	
Postup obstarávania	
Metóda podľa finančného limitu	
Začiatok VO	
Stav VO	
Predpokladaný dátum ukončenia VO	

<sup>26</sup> V prípade viacerých údajov, doplňte údaje za každý údaj.

<sup>27</sup> V prípade viacerých cieľových skupín, doplňte dopady na každú z nich.

<sup>28</sup> Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

<sup>29</sup> Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598> )

<sup>30</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu relevantných verejných obstarávaní. V prípade, ak sú VO realizované v rámci paušálnej sadzby, uvedená tabuľka sa nevyplní

Poznámka	
Aktivita	
Hodnota na aktivitu z celkovej hodnoty VO	

### Identifikácia rizík a prostriedky na ich elimináciu

Riziko <sup>31</sup>	
<b>Názov rizika 1</b>	<b>Zabezpečenie kvalitného odborného personálu</b>
<b>Popis rizika</b>	Je nevyhnutné zabezpečiť kvalifikovaných odborníkov pre efektívnu a kvalitnú realizáciu odborných aktivít NP. Vzhľadom na vysokú odbornú náročnosť vykonávaných činností, je prítomná istá miera rizika, že užívateľ/lia môžu riešiť problémy so zabezpečením odborných kapacít, napriek tomu, že v súťažnom návrhu deklarovali sieť spolupracujúcich ľudí.
<b>Závažnosť</b>	<b>stredné</b>
<b>Opatrenia na elimináciu rizika</b>	Riziko je možné znížiť aktívnym vyhľadávaním a oslovovaním potenciálnych odborníkov cez osobné pracovné kontakty, odporúčania, sociálne siete, siete odborníkov, spolupracujúcich subjektov na báze memoránd (univerzity, samosprávy, atď.), prípadne iných projektov.
<b>Názov rizika 2</b>	<b>Odstúpenie užívateľa z projektu</b>
<b>Popis rizika</b>	V prípade, neschopnosti užívateľa aktívne participovať na realizácii odborných aktivít projektu z rôznych dôvodov (personálnych, ekonomických, organizačných a i.).
<b>Závažnosť</b>	<b>nízke</b>
<b>Opatrenia na elimináciu rizika</b>	Strategické a operatívne plánovanie s dobre nastavenými cieľmi odsúhlasenými užívateľmi projektu môže podporiť vyrovnanie sa užívateľov s nečakanými kritickými situáciami. Flexibilná a participatívna komunikácia je prevenciou vzniku nečakaných ohrození realizácie aktivít projektu.
<b>Názov rizika 3</b>	<b>Zapojenie poskytovateľov sociálnych služieb prostredníctvom oznámenia</b>
<b>Popis rizika</b>	Podaktivity projektu sú naviazané na zapojenie predikovaného počtu zariadení sociálnych služieb, ktoré zapojením získajú formu podpory vyplývajúcu z danej podaktivity. Riziko vyplýva z vopred nevypočítateľnej ochoty zriaďovateľov zariadení sociálnych služieb zapájať sa do národného projektu. Stratégia samosprávnych krajov sleduje rozdielne priority. Ohrozením je aj nemožnosť zariadení zapojiť sa do projektu v rámci podaktivity 1.2 z dôvodu dodržania maximálnej výšky štátnej pomoci, nakoľko veľký počet NP poskytuje podporu s vysokou hodnotou štátnej pomoci.
<b>Závažnosť</b>	<b>stredné</b>
<b>Opatrenia na elimináciu rizika</b>	Aktívnou komunikáciou v rámci všetkých regiónov a flexibilnou spolupracou s užívateľmi projektu ako aj s jednotlivými samosprávnymi krajinami je potrebné nadviazať na pozitívne výsledky dosiahnuté v predchádzajúcich projektoch. Proaktívne mapovanie potrieb poskytovateľov sociálnych služieb a prinášanie aktuálne rezonujúcich tém podporí záujem a vhodne nastavené kritériá výberu zariadení sociálnych služieb v oznámení umožnia optimalizovať proces zapojenia sa.

### Prílohy

1. Zadania na vypracovanie dokumentov / publikácie alebo analýzy
2. Harmonogram aktivít

Vypracoval: (vecne príslušný útvar MPSVR SR – OSS / PK / externý subjekt)

<sup>31</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu rizík.