



Spolufinancovaný  
Európskou úniou



PROGRAM  
SLOVENSKO



MINISTERSTVO  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

## ZÁMER A PODKLADY NÁRODNÉHO PROJEKTU PRE PROGRAM SLOVENSKO 2021 - 2027

Názov národného projektu (ďalej aj „NP“)	Rozvíjanie odborných kapacít Inšpekcie v sociálnych veciach
Poskytovateľ	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

### Identifikácia budúceho žiadateľa<sup>1</sup>

Obchodné meno / názov	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo	Špitálska 4,6,8 Bratislava 816 43
Právna forma	Rozpočtová organizácia
IČO	00681156
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	Erik Tomáš

### Identifikácia budúceho partnera<sup>2</sup>

Obchodné meno / názov	
Sídlo	
Právna forma	
IČO	
Štatutárny orgán	
Meno a priezvisko štatutára	

### Zdôvodnenie potreby NP, konkrétneho žiadateľa a partnerov

<p>Vysvetlite, prečo je nevyhnutné realizovať NP, prípadne ako budú využité výstupy projektu. Zdôvodnite, prečo je vhodnejšie realizovať NP ako využitie „súťažného postupu prostredníctvom vyhlásiť výzvy (napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom projektu realizovaného na základe výzvy vzhľadom na efektívnejší spôsob napĺňania cieľov Programu Slovensko 2021 – 2027 porovnanie oboch spôsobov realizácie projektu, efektívnejšie a hospodárnejšie</p>	<p>Keďže výkon dozoru je v zmysle zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcií v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej zákon o inšpekcií) originálnou pôsobnosťou MPSVR SR, je nevyhnutné, aby projektová iniciatíva bola vymedzená ako „národná“, teda s dosahom na celoslovenskú vecnú pôsobnosť Inšpekcie v sociálnych veciach.</p> <p>Len takýmto spôsobom sa zabezpečí uplatňovanie princípu rovnakého zaobchádzania s dozorovanými subjektmi, nakoľko príprava pre výkon dozoru nebude zásadným spôsobom podmienená faktormi regionálnej alebo lokálnej povahy.</p> <p>V prípade, ak by procesy, postupy, či kompetenčné vzdelávanie a podobne boli výstupom DOP, mohlo by prichádzať k situáciám, že vzdelávanie by boli vytvorené a realizované (tretími) subjektami, voči ktorým má MPSVR SR – Inšpekcia v sociálnych veciach pôsobnosť a teda i</p>
--	---

<sup>1</sup> V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to ten istý subjekt, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP. Uviesť aj názov sekcie ak je to relevantné)

<sup>2</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu partnerov.

využitie finančných prostriedkov, efektívnosť služby poskytovanej cieľovej skupine, zabezpečenie štandardov kvality a pod.).	povinnosť vykonávať dozor a vyvodzovať administratívnoprávnu zodpovednosť. Takáto situácia by samozrejme znamenala neprípustný stret záujmov.
<b>Dôvod určenia budúceho prijímateľa národného projektu.<sup>3</sup> Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkazom na Program Slovensko 2021 – 2027, v ktorom je priamo uvedený prijímateľ; odkazom na platné predpisy, podľa ktorých má prijímateľ osobitné, jedinečné / unikátne kompetencie na implementáciu aktivít NP priamo zo zákona; odkazom na národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP a pod.).</b>	MPSVR SR je výlučným nositeľom originálnej pôsobnosti výkonu dozoru a tým aj nositeľom zodpovednosti za odbornú úroveň vykonávania inšpekcie v oblasti sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej aj „SPO“) a kompenzácií sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej aj „kompenzácie“, „kompenzačná pomoc“).
<b>Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné)<sup>4</sup>. Uvedte kritériá pre výber partnera<sup>5</sup>. Má partner jedinečné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?<sup>6</sup></b>	

<b>Uvedte akým spôsobom boli do prípravy NP zapojení relevantní partneri v súlade s článkom 8 nariadenia o spoločných ustanoveniach<sup>7</sup>. V prípade, ak žiadateľ spolupracoval s partnermi už pri príprave zámeru NP aj s partnermi, uvedie informáciu o ich zapojení v tejto časti. V prípade nezapojenia partnerov do prípravy NP, uvedte dôvody ich nezapojenia. Konkrétne ide o: regionálne, miestne, mestské a ostatné orgány verejnej správy; hospodárskych a sociálnych partnerov; občiansku spoločnosť;</b>	Do prípravy zámeru národného projektu boli zapojení relevantní zainteresovaní aktéri, zástupcovia občianskej spoločnosti, a to prostredníctvom konzultačného workshopu organizovaného MPSVR SR v spolupráci s Úradom splnomocnenca vlády SR pre občiansku spoločnosť. Zástupcovia jednotlivých partnerov, vrátane zástupcov občianskej spoločnosti budú pripomienkovať a schvaľovať zámer NP aj v rámci Komisie pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 pre Cieľ 4 politiky súdržnosti EÚ Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv.
--	---

<sup>3</sup> V prípade, ak ide o prijímateľa, ktorý nie je určený v Programe Slovensko 2021 – 2027, alebo ktorého kompetencie nevyplývajú z osobitných predpisov podľa zákona č. 121/2022 Z. z., príslušná komisia pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 schválením zámeru NP schvaľuje aj prijímateľa NP. V opačnom prípade sa prijímateľ NP neposudzuje.

<sup>4</sup> Uvedte dôvody pre výber partnerov

<sup>5</sup> Uvedte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli kritériá zverejnené, uvedte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o verejnom obstarávaní.

<sup>6</sup> V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

<sup>7</sup> NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2021/1060 z 24. júna 2021, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde plus, Kohéznom fonde, Fonde na spravodlivú transformáciu a Európskom námornom, rybolovnom a akvakultúrnom fonde a rozpočtové pravidlá pre uvedené fondy, ako aj pre Fond pre azyl, migráciu a integráciu, Fond pre vnútornú bezpečnosť a Nástroj finančnej podpory na riadenie hraníc a vízovú politiku

výskumné organizácie a univerzity.	
------------------------------------	--

Sumárne informácie o národnom projekte <sup>8</sup>	
Celkové oprávnené výdavky NP (v EUR)	3 570 426,16 €
Miesto realizácie projektu (na úrovni kraja, resp. celá SR)	Celá SR
Identifikácia hlavných cieľových skupín (ak relevantné)	Cieľové skupiny v zmysle P-SK: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zamestnanci v oblasti sociálneho začlenenia ako zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a/alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj neverejnom sektore;</li> <li>• FO v nepriaznivej sociálnej situácii ako prijímatelia sociálnych služieb;</li> <li>• seniори ako FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek;</li> <li>• osoba so zdravotným postihnutím.</li> </ul>
Projekt so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity. <sup>9</sup>	nie

Identifikácia projektu <sup>10</sup>	
Názov projektu/akronym	Rozvíjanie odborných kapacít Inšpekcie v sociálnych veciach/ NP ROKI
NACE projektu <sup>11</sup>	84110 Všeobecná verejná správa
Štátna pomoc	neuplatňuje sa
Kategórie regiónov	MRR (v zmysle článku 63 Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2021/1060.
Projekt s relevanciou k Integrovaným územným stratégiám	ÁNO / NIE ( <i>resp. ak je zameranie projektu IUS pole je automaticky áno</i> )
Projekt s relevanciou k Udržateľnému rozvoju miest	NIE ( <i>pokiaľ vo výzve nie je uvedené inak</i> )
Cieľ politiky súdržnosti <sup>12</sup>	4 Sociálnejšia a inkluzívnejšia Európa implementujúca Európsky pilier sociálnych práv
Program	ITMS401000 - SK - Program Slovensko - SK - EFRR/KF/FST/ESF+
Fond	ESF+
Priorita	4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby

<sup>8</sup> Ďalšie informácie o národnom projekte - definuje implementačná sekcia riadiaci orgán / sprostredkovateľský orgán, ak je to relevantné, v nadväznosti na zameranie projektu (napr. v prípade IT projektov odkaz na dokumentáciu projektu dostupnú v Metainformačnom systéme MIRRI SR <https://metais.vicpremier.gov.sk/>).

<sup>9</sup> Zo zoznamu sa vyberie:

- "áno" v prípade, ak sa celý NPprojekt plánuje realizovať výhradne v lokalitách Atlasu rómskych komunit a súčasne bude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity,;
- "nie" v prípade, ak sa projekt neplánuje realizovať v lokalitách Atlasu rómskych komunit a nebude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity,
- "častočne" v prípade, ak sa celý projekt, resp. aj plánuje realizovať/aj realizovať (časť projektu) plánuje realizovať v lokalitách Atlasu rómskych komunit a súčasne nebude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity,
- "nepriamo" v prípade, ak sa:
  - projekt plánuje realizovať bez potreby sledovať prepojenie na lokality Atlasu rómskych komunit, častočne bude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity a realizácia projektu predpokladá vplyv aj na marginalizované rómske komunity – tento vplyv sa bližšie uvádza v rámci rámcového popisu projektu,
  - sa projekt plánuje realizovať bez potreby sledovať prepojenie na lokality Atlasu rómskych komunit, nebude financovaný z alokácie so špecifickým určením pre marginalizované rómske komunity, ale realizácia projektu môže mať vplyv aj na marginalizované rómske komunity.

<sup>10</sup> V prípade zámeru NP, ktorý sa plánuje financovať z viacerých cieľov politiky súdržnosti / priorít / špecifických cieľov / opatrení sa vyberú zo zoznamu viaceré položky.

Zákon č. 121/2022 Z. z. o príspevkoch z fondov Európskej únie a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Rámec implementácie fondov a metodický dokument č. 2 riadiaceho orgánu pre Program Slovensko 2021 – 2027 neobmedzujú, resp. nevyklúčujú možnosť spojiť dva schválené zámery národných projektov do jednej výzvy, resp. na jeden schválený zámer národného projektu vyhlásiť dve výzvy na predloženie národných projektov. V takýchto prípadoch bude riadiaci orgán posudzovať výzvu tak, aby boli splnené všetky parametre schváleného/schválených zámeru/zámerov národného projektu berúc na zreteľ povolené odchýlky.

<sup>11</sup> Podtrieda podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností Vyhlášky ŠÚSR 306/2007 Z.z. z 18. júna 2007

<sup>12</sup> V prípade Fondu na spravodlivú transformáciu sa vyberie "-".

Špecifický cieľ <sup>13</sup>	ESO4.8 Podpora aktívneho začlenenia s cieľom podporovať rovnosť príležitostí, nediskrimináciu a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti, najmä v prípade znevýhodnených skupín
Aktivita/akcia v súlade s P SK	Zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb.
Opatrenie (ak je to relevantné)	nerrelevantné
<b>Kategorizácia za konkrétne špecifické ciele</b>	
Oblasť intervencie	152. Opatrenia na podporu rovnosti príležitostí a aktívnu účasť v spoločnosti
Typ územia	33. Iné prístupy – Žiadne územné zameranie
Forma financovania	01. Grant

<b>Predpokladaný časový rámec<sup>14</sup></b>	
Dátum vyhlásenia výzvy vo formáte mesiac/rok	09/2024
Predpokladaná doba realizácie NP v mesiacoch	08/2028

<b>Popis projektu</b>
<b>Stručný popis projektu</b>
<p><b>Hlavným cieľom národného projektu ROKI</b> je zvyšovanie kvality a profesionalizácia výkonu inšpekcie v sociálnych veciach.</p> <p>Hlavný cieľ bude napĺňaný prostredníctvom realizácie jednej hlavnej aktivity rozdelenej na tri podaktivity.</p> <p><b>Hlavná aktivita/akcia:</b> Zvyšovanie kvality a profesionalizácia výkonu inšpekcie v sociálnych veciach</p> <p><b>Podaktivita 1.:</b> Posilňovanie odborných kapacít zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach</p> <p><b>Podaktivita 2.:</b> Zapojenie zástupcov užívateľov do výkonu dozoru Inšpekcie v sociálnych veciach</p> <p><b>Podaktivita 3.:</b> Posilňovanie odborného rámca výkonu Inšpekcie v sociálnych veciach</p> <p><b>Cieľové skupiny v zmysle P-SK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zamestnanci v oblasti sociálneho začlenenia ako zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a/alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj neverejnom sektore;</li> <li>• FO v nepriaznivej sociálnej situácii ako prijímatelia sociálnych služieb;</li> <li>• seniori ako FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek;</li> <li>• osoby so zdravotným postihnutím.</li> </ul> <p><b>Merateľné ukazovatele projektu:</b></p> <p>Výstup Počet podporovaných orgánov verejnej správy alebo verejných služieb na národnej, regionálnej alebo miestnej úrovni: 1 Počet účastníkov zapojených do aktivít projektu: 140</p> <p>Výsledok Nové, inovatívne, systémové opatrenia: 1 Počet účastníkov, ktorí úspešne ukončili intervenciu: 120</p>
<b>Popis východiskovej situácie</b>

<sup>13</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu priorít a špecifických cieľov.

<sup>14</sup> Termíny v tabuľke nie sú záväzné.

**Vysvetlenie vybraných pojmov:**

*Sociálne veci* – ide o komplex sociálnych intervencií, ktoré pokrýva zákon o inšpekcii v sociálnych veciach – sociálne služby, sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela, peňažné príspevky na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia

*Dozor* – overenie plnenia zákonných povinností dozorovanými subjektami (pri poskytovaní sociálnych služieb, peňažných príspevkov na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately) poverenými zamestnancami Inšpekcie v sociálnych veciach MPSVR SR a v prípade dozoru osobitnej povahy aj prizvanými osobami

*Dozor s užívateľským prvkom* - výkon dozoru v sociálnych veciach, ktorého sa okrem inšpektorov zúčastňujú na základe poverenia aj zástupcovia užívateľov ako prizvané osoby na výkon dozoru.

*Zástupcovia užívateľov* - fyzické osoby, ktoré sú na základe definovaných kritérií a postupov angažované do výkonu dozoru v pozícii prizvanej osoby podľa ustanovenia §6 zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zapájanie zástupcov užívateľov do dozornej činnosti sa považuje za ľudsko-právnu otázku a je nástrojom zhodnocovania autentickej životnej skúsenosti ľudí s rozličnými osobitnými charakteristikami (napr. prítomnosť zdravotného postihnutia, vyššieho veku a odkázanosti na pomoc inej osoby, krízovej životnej situácie, potreby zosúladovania pracovného a rodinného života, skúsenosti s náhradnou rodinnou starostlivosťou) pre kvalitnejší a čo najviac objektivizovaný výkon dozornej činnosti.

**a) Relevancia k východiskovým dokumentom**

- a) Program Slovensko 2021 – 2027,
- b) Plán obnovy a odolnosti, najmä , komponent 13 - reforma dohľadu nad sociálnou starostlivosťou;
- c) Politika súdržnosti EÚ na programové obdobie 2021 – 2027, cieľ 4. Sociálnejšia Európa – vykonávanie Európskeho piliera sociálnych práv,
- d) Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030,
- e) Národný strategický politický rámec pre sociálne začlenenie a znižovanie chudoby (TZP 4.4),
- f) Opatrenia na zabezpečenie efektívnosti, udržateľnosti, dostupnosti služieb zdravotnej a dlhodobej starostlivosti vrátane osobitnej pozornosti venovanej osobám vylúčeným zo systémov zdravotnej a dlhodobej starostlivosti,
- g) Zákon č. 345/2022 Z. z. - Zákon o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, najmä §6 inštitút prizvanej osoby,
- h) Dobrovoľný európsky rámec pre kvalitu sociálnych služieb (2010): princíp kvality – krajiny zabezpečia zapojenie (participáciu) užívateľov, do plánovania, rozvoja, poskytovania, monitoringu a hodnotenia kvality verejných sociálnych služieb,
- i) Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím (2006, najmä článok 4, bod 3): pri rozhodovaní o otázkach týkajúcich sa OZP štáty dôkladne konzultujú s OZP, vrátane detí so ZP a aktívne s nimi spolupracujú prostredníctvom ich reprezentatívnych organizácií,
- j) Dohovor OSN o právach dieťaťa (1989, najmä článok 12): štáty zabezpečujú dieťaťu, ktoré je schopné formulovať svoje vlastné názory, právo tieto názory slobodne vyjadrovať vo všetkých záležitostiach, ktoré sa ho dotýkajú,
- k) WHO Quality Rights Toolkit: hodnotením kvality sa neodstraňuje len zlé zaobchádzanie s užívateľmi sociálnych služieb, ale sa aj zabezpečuje, že budúca politika, plánovanie a legislatívne reformy budú rešpektovať a podporovať ľudské práva,
- l) Stratégia pre práva osôb so zdravotným postihnutím 2021-2030: zaväzuje členské štáty podporovať úsilie zamerané na opatrenia smerujúce k podpore nezávislého života osôb so zdravotným postihnutím v ich prirodzenom prostredí a komunite.
- m) Európska stratégia starostlivosti (2022): zameraná na zlepšenie situácie neformálne opatrovaných a

neformálne opatrujúcich osôb; v bode 3.2 stratégie sú osobitne zmieňované opatrenia na zabezpečenie prístupu neformálne opatrujúcich osôb k podporným opatreniam,

- n) EU Rámec pre excelentné sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím: je prvým výstupom k naplneniu iniciatívy EU k príprave špecifického rámca pre excelentné sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím.

#### b) Predchádzajúce analýzy

Inšpekcia v sociálnych veciach má okrem sociálnych služieb vo svojej pôsobnosti tiež oblasti sociálno-právnej ochrany a kurately, ako aj oblasť peňažných kompenzácií pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím. V týchto oblastiach absentujú právne úpravy podobné legislatíve v sociálnych službách, kde je vytvorený legislatívny rámec kontroly kvality (viď Zákon 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách etc. a prílohu č. 2 Zákona 448/2008).

V súčasnosti napríklad neexistuje v rámci kompenzačnej pomoci osobám s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej aj OŤP) systém hodnotenia efektívnosti, resp. kvality takto poskytovanej pomoci, porovnateľný so systémom štandardov kvality aplikovaným v sociálnych službách. Kritériá pre hodnotenie kvality poskytnutých intervencií nie sú bližšie určené. Projekt sa preto v podaktivite 3 zameriava aj na ustanovenie systému kvality neformálnej starostlivosti o OŤP prostredníctvom vytvorenia súboru indikátorov a štandardov zameraných na skvalitnenie života osoby, ktorej je neformálna starostlivosť poskytovaná. Z rovnakých dôvodov je podaktivita 3 zameraná aj na pilotnú realizáciu a testovanie novovytvorených štandardov kvality v tejto oblasti.

Potreba vytvorenia kritérií a štandardov kvality, ako aj systému ich monitorovania, je rovnako dôležitá aj v oblasti sociálno-právnej ochrany a kurately. V tejto oblasti však potrebné zmeny bude realizovať vo svojej gescii priamo Sekcia sociálnej a rodinnej politiky MPSVR SR mimo NP ROKI.

Osobitne inovatívnym prvkom projektu je zapájanie zástupcov užívateľov do výkonu dozorov inšpekcie. V tejto oblasti aktivity pripravovaného projektu nadväzujú na už realizovaný národný projekt Kvalita sociálnych služieb (viď nižšie). Z hľadiska aktuálneho stavu poznania sa zapájanie zástupcov užívateľov považuje za napĺňanie práva zástupcov užívateľov ovplyvňovať plánovanie, poskytovanie, monitorovanie a vyhodnocovanie sociálnych intervencií. Viď napríklad: Munday (2007): Report on user involvement in personal social services (dostupné na: <https://www.coe.int/t/dg3/socialpolicies/socialrights/source/ID4758-Userinvolvementinpersonalsocialservices.pdf>) a WHO QualityRights Tool Kit (2012), dostupné na: <https://ia.gov.sk/2019/04/30/who-quality-rights-toolkit/index.html>.

#### c) Súvisiace projekty

Návrh národného projektu čiastočne nadväzuje na **národný projekt Kvalita sociálnych služieb** (ďalej ako NP KSS), realizovaný v rokoch 2019-2023. Hlavným výstupom projektu bolo vytvorenie sady metodických podporných materiálov určených pre poskytovateľov a zriaďovateľov sociálnych služieb. Dostupné tu: <https://ia.gov.sk/narodny-projekt-kvalita-socialnych-sluzieb/odporucana-literatura/index.html?csrt=2149855369887784639>.

Vytvorené materiály môžu byť v obmedzenom rozsahu východiskom aj pre odbornú prípravu zamestnancov Inšpekcie. Keďže sú však určené primárne pre poskytovateľov sociálnych služieb a sú zamerané výhradne na oblasť sociálnych služieb, zďaleka neobsiahnu všetky potreby odbornej prípravy inšpektorov. Odbornú prípravu inšpektorov zameranú na procesy inšpekcie a ďalšie dva veľké odborné okruhy (sociálno-právna ochrana a kuratela a oblasť kompenzácií pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím) je potrebné expertne spracovať v rámci pripravovaného NP ROKI.

Pilotnou súčasťou NP KSS bolo aj overenie účasti zástupcov užívateľov v činnosti hodnotiteľských tímov. Inšpiráciou bola skúsenosť s metódou nueva („Užívateľia a užívateľky hodnotia“) aplikovanou od roku 2001 v Rakúsku a Nemecku, ktorá stavia na nezastupiteľnej hodnote ich „skúsenosti z prvej ruky“. V NP KSS sa podarilo realizovať len 6 pilotných hodnotení s užívateľským prvkom (z dôvodu obmedzení počas pandémie Covidu), zapojení aktéri (interní hodnotitelia – zamestnanci MPSVR SR, ako aj samotní zástupcovia užívateľov) však hodnotili túto skúsenosť pozitívne. Získané skúsenosti ukázali, že pred plánovaným trvalým systémovým zapojením zástupcov užívateľov do

výkonu dozorov je potrebné systémovo doriešiť spôsob náboru a výberu zástupcov užívateľov, ich tréning, úlohy v hodnotiteľskom tíme a model práce. Formulované otázky sa premietli do obsahového zamerania NP ROKI.

Podaktivita 2, zameraná na zapojenie užívateľov do výkonu dozoru, bude realizovaná v synergii s aktivitami pripravovaného **národného projektu Podpora poskytovania komunitných a kvalitných sociálnych služieb** (ďalej aj ako NP PPKSS). V rámci NP PPKSS budú zástupcovia užívateľov odborne pripravení na výkon dozoru v rámci inšpekcie. Rovnako v NP PPKSS budú vytvorené potrebné výstupy pre odbornú prípravu zástupcov užívateľov a po ukončení pilotnej fázy dozorov inšpekcie s užívateľským prvkom v NP ROKI, budú tieto výstupy v NP PPKSS revidované na základe identifikovaných požiadaviek inšpekcie.

Tento postup je zvolený najmä z dôvodu, že partneri zapojení do realizácie aktivít NP PPKSS disponujú potrebnými skúsenosťami s prácou so zástupcami užívateľov (ďalej aj ZU) v podmienkach podobných výkonu dozorov inšpekcie. Časti aktivít odbornej prípravy ZU v rámci NP PPKSS sa zúčastnia aj vybraní inšpektori a to v rámci výkonu svojej pracovnej náplne, preto na túto časť aktivít nie je potrebné v NP ROKI alokovať finančné prostriedky. Zo strany NP PPKSS budú pre NP ROKI poskytnuté najmä tieto výstupy: register disponibilných osôb, metodické odporúčania pre zapojenie zástupcov užívateľov do výkonu dozoru, tréningový set, tzv. „easy read“ materiál pre zástupcov užívateľov a formulár pre ZU zapojených do výkonu dozoru.

Aby sa tak predišlo riziku dvojitého financovania, každý projekt financuje rozdielne aktivity/činnosti..

#### **d) Problémové oblasti**

Hlavnou problémovou oblasťou je absentujúci systém rozvoja odborných kapacít Inšpekcie v sociálnych veciach. Inšpekcia v sociálnych veciach vznikla koncom roka 2022. Jej primárnym zameraním je výkon dozorov inšpekcie. Na vytvorenie systematickej odbornej prípravy zamestnancov je nevyhnutná spolupráca s externými expertami pre jednotlivé oblasti zamerania inšpekcie.

Problémom je aj vyššie spomínaná skutočnosť, že problematika kvality ako základu pre výkon dozoru v jednotlivých oblastiach inšpekcie, je doposiaľ inštitucionalizovaná len pre oblasť sociálnych služieb.

V roku 2023 začala ISV v oblasti sociálnych služieb 40 dozorov pri počte 25 inšpektorov. Pri plánovanom navýšení inšpektorov v tejto oblasti na cieľový počet 70, bude navýšený aj počet dozorov v oblasti sociálnych služieb na približne 120 ročne. Počet prizvaných osôb celkovo (na všetky tri oblasti inšpekcie) je zatiaľ iba 3, pričom vo všetkých prípadoch išlo o expertov a v žiadnom prípade o zástupcu užívateľov.

Za osobitnú výzvu preto bude možné považovať vytvorenie systému dozoru práve v rámci peňažnej kompenzačnej pomoci osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, kde dozorovaným subjektom budú fyzické osoby v ich vlastných domácnostiach, tj. poberatelia peňažných príspevkov na kompenzáciu, vrátane neformálne opatrujúcich osôb.

Idea zastúpenia užívateľov v dozornej činnosti môže priniesť potenciálne problémy v otázkach ich výberu, potreby senzibilizácie inšpektorov pre vzájomnú spoluprácu, rešpektovania zástupcov užívateľov dozorovanými subjektmi a ich akceptácie v domácom prostredí prijímateľov peňažných príspevkov na kompenzáciu a ich rodín.

#### **Spôsob realizácie aktivít projektu<sup>15</sup>**

Hlavná aktivita/akcia: Zvyšovanie kvality a profesionalizácia výkonu inšpekcie v sociálnych veciach bude realizovaná prostredníctvom troch podaktivít:

Podaktivita 1.: Posilňovanie odborných kapacít zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach

Podaktivita 2.: Zapojenie zástupcov užívateľov do výkonu dozoru Inšpekcie v sociálnych veciach

Podaktivita 3.: Posilňovanie odborného rámca výkonu Inšpekcie v sociálnych veciach

#### **Podaktivita 1. Posilňovanie odborných kapacít zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach**

Realizácia prostredníctvom nasledujúcich činností:

1.1 Identifikácia potrieb zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach v oblasti ich odbornej prípravy a tvorba obsahu odbornej prípravy;

1.2 Realizácia odbornej prípravy zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach.

#### **Personálne zabezpečenie podaktivity:**

<sup>15</sup> V tejto časti popíšte očakávané ciele a očakávané výstupy / výsledky projektu. Popíšte prínos projektu pre napĺňanie cieľov a výsledkov príslušnej priority / špecifického cieľa / opatrenia Programu Slovensko 2021 – 2027, ako aj súvisiacich strategických dokumentov na národnej úrovni (ak je to relevantné).

odborní zamestnanci pre oblasť sociálneho začlenenia (OZ), experti v oblasti sociálneho začlenenia (EXP), lektori (LKT).

**Priestorové a technické zabezpečenie:**

vlastnými kapacitami žiadateľa.

**Termín realizácie:**

10/2024-06/2028 (cca 45 mesiacov)

**1.1 Identifikácia potrieb zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach v oblasti ich odbornej prípravy a tvorba obsahu odbornej prípravy**

**Popis:**

Identifikácia potrieb zamestnancov Inšpekcie v oblasti ich odbornej prípravy realizovaná formou fokusových skupín, dotazníkovým prieskumom a formou individuálnych rozhovorov so zapojením vybraných skupín zamestnancov Inšpekcie a expertov. Zameranie na odborné témy a oblasti, ktoré predstavujú nevyhnutnú podmienku pre komplexný a profesionálny výkon inšpekcie. Na základe identifikovaných potrieb budú vytvorené výstupy potrebné k realizácii odbornej prípravy zamestnancov.

**Plánované výstupy:**

1. Potreby zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach v oblasti ich odbornej prípravy: 1
2. Program odbornej prípravy zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach: 1
3. Moduly odbornej prípravy zamestnancov Inšpekcie: cca 30

**1.2 Realizácia odbornej prípravy zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach**

**Popis:**

Odbornú prípravu absolvuje 120-160 zamestnancov Inšpekcie, rozdelených do cca 20 skupín. Aktivity budú realizované pre skupiny cca 6-12 účastníkov v celkovom rozsahu približne 200 hodín na každú vzdelávaciu skupinu. Vzdelávania budú realizované prostredníctvom jedno, ako aj viacdňových interaktívnych seminárov primárne prezenčnou formou v priestoroch žiadateľa, sekundárne online formou. Účastníci aktivít obdržia potvrdenie o absolvovaní jednotlivých modulov odbornej prípravy.

V prvej fáze podaktivity bude tvorený lektorský tím, ktorý absolvuje základné koordinačné stretnutia s cieľom vyjasnenia a zjednotenia očakávaní a potrieb Inšpekcie vo vzťahu k aktivitám odbornej prípravy, zjednotenie základných východiskových hodnôt, terminológie a pod. Koordináčné stretnutia budú realizované pre potreby spracovania spätnej väzby počas celého trvania projektu v rozsahu cca 3 hodiny mesačne.

**Plánované výstupy:**

1. Počet ľudí podporených odbornou prípravou: 120-160

**Podaktivita 2. Zapojenie zástupcov užívateľov do výkonu dozoru Inšpekcie v sociálnych veciach** bude realizovaná prostredníctvom nasledujúcich činností:

- 2.1 Odborná príprava a senzibilizácia zamestnancov Inšpekcie pre výkon dozoru s užívateľským prvkom;
- 2.2 Výkon dozoru s užívateľským prvkom;
- 2.3 Vyhodnotenie výkonu dozoru s užívateľským prvkom.

**Personálne zabezpečenie podaktivity:**

odborní zamestnanci pre oblasť sociálneho začlenenia (OZ), experti v oblasti sociálneho začlenenia (EXP), lektori (LKT), experti na základe skúsenosti (zástupcovia užívateľov).

**Priestorové a technické zabezpečenie:**

vlastnými kapacitami žiadateľa.

**Termín realizácie:**

09/2025-06/2028 (cca 34 mesiacov)

**2.1 Odborná príprava a senzibilizácia zamestnancov Inšpekcie pre výkon dozoru s užívateľským prvkom**

**Popis:**



Cieľom je podporiť pochopenie prínosu zástupcov užívateľov pre kvalitný výkon dozoru u zamestnancov Inšpekcie. Aktivita bude mať charakter odbornej prípravy a koordinačných stretnutí expertov a zástupcov užívateľov so zamestnancami inšpekcie v čase pred ich systematickým zapojením do výkonu dozoru.

**Plánované výstupy:**

1. Počet osôb, ktoré absolvovali program odbornej prípravy na výkon dozoru s užívateľským prvkom: cca 160

## **2.2 Výkon dozoru s užívateľským prvkom**

**Popis:**

Zabezpečenie a koordinácia procesov aktívnej účasti zástupcov užívateľov na výkone dozoru: vypracovanie plánu dozorov s užívateľským prvkom, komunikácia projektového tímu so zástupcami užívateľov počas prípravy, realizácie a dokončovania výkonov dozoru, zabezpečenie potrebných podmienok účasti zástupcov užívateľov na výkone dozoru, realizácia dozorov s užívateľským prvkom, zber a spracovanie spätných väzieb.

**Plánované výstupy:**

1. Počet výkonov dozoru s užívateľským prvkom: cca 20

## **2.3 Vyhodnotenie výkonu dozoru s užívateľským prvkom**

**Popis:**

Vyhodnotenie dozorov s užívateľským prvkom na základe získaných spätných väzieb, formulované odporúčania týkajúce sa systémovej (legislatívnej) úpravy zapojenia zástupcov užívateľov do systému inšpekcie v sociálnych veciach, nad rámec inštitútu prizvanej osoby, vyhodnotenie výstupov poskytnutých prostredníctvom NP PPKKSS pre účely podaktivity 2. Ich revízia bude realizovaná ich autormi v rámci aktivít NP PPKKSS.

**Plánované výstupy:**

1. Vyhodnotenie dozorov s užívateľským prvkom: 1
2. Požiadavky na úpravu dokumentov zameraných na odbornú prípravu ZU na výkon dozoru (vytvorených v rámci NP PPKKSS): 1
3. Návrh odporúčaní systémovej úpravy zapojenia zástupcov užívateľov do inšpekcie v sociálnych veciach: 1

**Podaktivita 3. Posilňovanie odborného rámca výkonu Inšpekcie v sociálnych veciach** bude realizovaná prostredníctvom nasledujúcich činností, resp. podaktivít:

- 3.1 Tvorba odporúčaní na právne úpravy v oblasti odbornej prípravy zamestnancov Inšpekcie
- 3.2 Tvorba odporúčaní na právne úpravy v oblasti systému kvality neformálnej starostlivosti o OŤZP a jej hodnotenia

**Personálne zabezpečenie:**

odborní zamestnanci pre oblasť sociálneho začlenenia (OZ), experti v oblasti sociálneho začlenenia (EXP), lektori (LKT), experti na základe skúsenosti (zástupcovia užívateľov).

**Priestorové a technické zabezpečenie:**

vlastnými kapacitami žiadateľa.

**Termín realizácie:**

10/2024-06/2028 (cca 45 mesiacov)

## **3.1 Tvorba odporúčaní na právne úpravy v oblasti odbornej prípravy zamestnancov Inšpekcie**

**Popis:**

V priebehu realizácie odbornej prípravy zamestnancov Inšpekcie bude priebežne realizovaná evaluácia programu a jednotlivých modulov odbornej prípravy a ich odborná revízia.

Na základe skúseností získaných v procese odbornej prípravy zamestnancov Inšpekcie budú vypracované odporúčania na úpravu legislatívy v oblasti kompetenčného a kontinuálneho vzdelávania zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach ako podmienky výkonu ich odbornej činnosti (tzv. kvalifikačný predpoklad).

**Plánované výstupy:**

1. Revidovaný program odbornej prípravy: 1
2. Revidované obsahy modulov odbornej prípravy: cca 30
3. Návrh odporúčaní na legislatívne úpravy v oblasti odborného kompetenčného a kontinuálneho vzdelávania zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach: 1

### **3.2. Tvorba odporúčaní na právne úpravy v oblasti systému kvality neformálnej starostlivosti o OŽP a jej hodnotenia**

#### **Popis:**

Podaktivita bude realizovaná v úzkej spolupráci so Sekciou sociálnej a rodinnej politiky MPSVR SR. V úvodnej fáze bude realizovaná analýza aktuálneho stavu a identifikácia potrieb neformálne opatrovaných a neformálne opatrujúcich osôb prostredníctvom konzultácií, okrúhlych stolov a fokusových skupín a pod. so zástupcami organizácií a inštitúcií zameraných na podporu neformálne opatrujúcich a neformálne opatrovaných osôb.

V nadväznosti na identifikáciu potrieb bude vytvorený návrh systému kvality neformálnej starostlivosti (ďalej aj NeS) o OŽP a jej hodnotenia, ktorý bude mať formu indikátorov a štandardov, vymedzujúcich kvalitnú neformálnu starostlivosť a možnosti ich merania.

Otestovanie funkčnosti a efektivity navrhnutého systému kvality NeS o OŽP a jej hodnotenia bude realizované pilotnou implementáciou systému prostredníctvom výkonu dozoru vo vybraných domácnostiach neformálne opatrovaných OŽP. Pilotné dozory budú realizované popri štandardnej forme výkonu dozoru v zmysle aktuálne platnej legislatívy. Ich špecifikom bude, že inšpektori vyhodnotia, do akej miery je poskytovaná NeS v súlade s návrhom systému kvality NeS pre OŽP.

Po ukončení pilotného testovania prebehne evaluácia zistení a na jej základe bude pripravená finálna verzia návrhu systému kvality NeS pre OŽP a jej hodnotenia (dozorovania).

Napokon budú v spolupráci s vecnou sekciou MPSVR SR vypracované odporúčania na úpravy legislatívy k zavedeniu systému kvality NeS o OŽP a jej hodnotenia (dozorovania) (Zákon 447/2008 o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia).

#### **Plánované výstupy:**

1. Zadanie pre tvorbu systému kvality neformálnej starostlivosti a jej hodnotenia (dozorovania): 1
2. Návrh systému kvality neformálnej starostlivosti poskytovanej OŽP a jej hodnotenia (dozorovania): 1
3. Počet dozorov zameraných na implementáciu návrhu systému kvality NeS pre OŽP a jej hodnotenia (dozorovania): cca 20
4. Systém kvality neformálnej starostlivosti poskytovanej OŽP a jej hodnotenia (dozorovania): 1
5. Návrh odporúčaní na legislatívne úpravy v oblasti systému kvality v oblasti NeS o OŽP a jej hodnotenia (dozorovania): 1

NP bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi s povinnosťou dodržania súladu projektu s Chartou základných práv Európskej únie, rodovou rovnosťou, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenie o spoločných ustanoveniach, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky. Pri implementácii plánovaných aktivít projektu sa budú dodržiavať všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

V súvislosti so všetkými plánovanými aktivitami bude zohľadnený v rámci NP:

- princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb a aby boli vytvorené podmienky prístupnosti aj pre osoby so zdravotným postihnutím k fyzickému prostrediu, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti.

NP bude realizovaný v súlade s princípmi desegregácie, degetoizácie a destigmatizácie, v zmysle Metodického výkladu pre efektívne uplatňovanie princípov 3D v programe Slovensko 2021-2027. Realizácia hlavných aktivít a podaktivít projektu nespôsobuje prehĺbenie sociálneho vylúčenia marginalizovaných rómskych komunít a nespôsobuje zhoršenie situácie v oblasti segregácie, getoizácie alebo stigmatizácie rómskej komunity.

#### **Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu**

Realizáciou projektu Inšpekcia v sociálnych veciach získa komplexné a profesionálne nástroje na kompetenčné a kontinuálne vzdelávanie novoprijatých zamestnancov. Všetky odborné výstupy budú naďalej po ukončení projektu využívané pre odbornú prípravu nových zamestnancov Inšpekcie.

Register disponibilných osôb – zástupcov užívateľov - bude po ukončení realizácie projektu prevzatý Inšpekciou v sociálnych veciach k ďalšej aktualizácii a výstupy NP PPKSS budú Inšpekciou využívané k odbornej príprave nových zástupcov užívateľov.

Inšpekcia v sociálnych veciach bude po ukončení aktivít projektu aktívne presadzovať prípravu legislatívnych zmien v oblastiach, kde k tomu realizácia aktivít projektu pripravuje predpoklady:

- a) kompetenčné a kontinuálne vzdelávanie zamestnancov ISV (tzv. kvalifikačný predpoklad),
- b) zapojenie zástupcov užívateľov do výkonu dozorov nad rámec štatútu prizvanej osoby,
- c) systém kvality v oblasti neformálnej starostlivosti pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a jej hodnotenia (dozorovania).

#### **Administratívna, finančná a prevádzková kapacita žiadateľa a partnera**

##### **Riadenie projektu**

Riadenie bude zabezpečené personálnymi kapacitami Projektovej kancelárie MPSVR SR, spĺňajúcimi odborné a kvalifikačné predpoklady na riadenie štrukturálnych fondov, ktoré zároveň disponujú skúsenosťami s prípravou a implementáciou národných projektov. Ide napr. o nasledovné pozície: projektový manažér, hlavný finančný manažér, asistent projektového manažéra, manažér monitoringu, finančný manažér.

Ide najmä o zabezpečenie nasledovných činností:

- riadenie projektu tak, aby bolo v súlade so zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na realizáciu NP v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ,
- administratívne činnosti súvisiace s procesom implementácie NP,
- monitorovanie projektu a príprava podkladov pre monitorovacie správy,
- hodnotenie projektu,
- plnenie úloh súvisiacich s realizáciou aktivít projektu,
- spracovanie žiadostí o platbu,
- finančné riadenie NP,
- nákup tovaru a služieb od vybraných dodávateľov,
- publicitu a informovanosť o NP.

**Personálne výdavky na zamestnancov prijímateľa NP budú hrazené z paušálnych výdavkov. Projektom nebude žiadateľ vytvárať príjem.**

**Materiálne – technické vybavenie** potrebné pre NP bude zabezpečené z z paušálnych výdavkov.

**Finančné zabezpečenie** - NP bude financovaný vo výške 100 % z prostriedkov ESF+ a štátneho rozpočtu a 0 % z vlastných zdrojov žiadateľa.

#### **Rozpočet projektu<sup>16</sup>**

**V tejto časti uveďte, ako bol pripravovaný indikatívny rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t. j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok. V prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, okrem iného aj určenie výšky alokácie, je**

<sup>16</sup> V prípade zvýšenia celkových oprávnených výdavkov NP (po jeho schválení komisiou pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027) o viac ako 15 % (a nejde o prípad, kedy je určenie alokácie výsledkom realizovanej štúdie uskutočniteľnosti), riadiaci orgán / sprostredkovateľský orgán predloží pred vyhlásením výzvy na schválenie príslušnej komisii pri Monitorovacom výbore pre Program Slovensko 2021 – 2027 upravený záměr NP.

potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. Skupiny výdavkov doplňte v súlade s Príručkou oprávnenosti výdavkov v platnom znení. V prípade infraštruktúrnych projektov, ako aj projektov súvisiacich s obnovou mobilných prostriedkov, sa do ukončenia verejného obstarávania uvádzajú položky rozpočtu len do úrovne aktivít.

Uveďte, či bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov a ak áno, ktorá forma. V prípade využitia paušálnej sadzby ktorej výška je stanovená v nariadení sa spôsob stanovenia sadzby nepožaduje.

#### Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie

Predpokladané finančné prostriedky na aktivity NP	Celkové oprávnené výdavky (v EUR)	Plánované vecné vymedzenie
<b>Hlavné aktivity</b>		
<b>Aktivita 1</b>		
901 - Jednotkové náklady podľa článku 53 ods. 1 písm. b) NSU	2 550 304,40 €	<p>Podaktivity 1-3 Skupina výdavkov zahŕňa nasledovné pozície:</p> <p><b>Odborný zamestnanec pre oblasť sociálneho začlenenia:</b> priemerná hodinová sadzba na pozíciu odborný zamestnanec pre zvyšovanie kvality dozoru vo výške 22,25 € v zmysle štandardnej stupnice jednotkových nákladov. Indikatívny počet 37 200 hodín predstavuje predpokladaný objem poskytnutých služieb.</p> <p><b>Expert v oblasti sociálneho začlenenia:</b> priemerná hodinová sadzba na pozíciu expert vo výške 41,96 € v zmysle štandardnej stupnice jednotkových nákladov. Indikatívny počet 31 900 hodín predstavuje predpokladaný objem poskytnutých služieb.</p> <p><b>Lektor:</b> priemerná hodinová sadzba na pozíciu lektor vo výške 40,19 € v zmysle štandardnej stupnice jednotkových nákladov. Indikatívny počet 8 560 hodín predstavuje predpokladaný objem poskytnutých služieb.</p> <p><b>Expert na základe skúseností (Zástupca užívateľov):</b> priemerná hodinová sadzba na pozíciu expert by experience vo výške 28,61 € v zmysle štandardnej stupnice jednotkových nákladov. Indikatívny počet 1400 hodín predstavuje predpokladaný objem poskytnutých služieb.</p> <p>Stanovená bola na základe údajov z predchádzajúcich projektov podobného zamerania, prípadne z pracovných pozícií podobného zamerania, so zohľadnením indexácie.</p>
956 - Paušálna sadzba na pokrytie zostávajúcich oprávnených výdavkov projektu podľa článku 56 NSU	1 020 121,76 €	Paušálna sadzba na ostatné výdavky
<b>CELKOM</b>	<b>3 570 426,16 €</b>	

#### Finančný rámec<sup>17</sup>

<sup>17</sup> Finančný rámec je potrebné uvádzať za celý NP spolu a v prípade financovania NP z viacerých priorít/, špecifických cieľov, aj v rozdelení podľa špecifických cieľov.

<b>Fond</b>	Európsky sociálny fond plus	
<b>Celkové oprávnené výdavky NP podľa kategórie regiónu<sup>18</sup> (v EUR)</b>	menej rozvinutý región	3 570 426,16 €
	viac rozvinutý región	0,00 €
<b>Zdroj EÚ podľa kategórie regiónu<sup>19</sup> (v EUR)</b>	menej rozvinutý región	3 034 862 €
	viac rozvinutý región	0,00 €
<b>Vlastné zdroje prijímateľa<sup>20</sup> podľa kategórie regiónu<sup>21</sup> (v EUR)</b>	menej rozvinutý región	0,00 €
	viac rozvinutý región	0,00 €

## Merateľné ukazovatele<sup>22</sup>

Cieľ národného projektu	Zvyšovanie kvality a profesionalizácia výkonu inšpekcie v sociálnych veciach
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	Zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb.
Typ merateľného ukazovateľa <sup>23</sup>	výstup
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPEECO18
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Počet podporovaných orgánov verejnej správy alebo verejných služieb na národnej, regionálnej alebo miestnej úrovni
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	počet podporovaných orgánov
Indikatívna cieľová hodnota <sup>24</sup>	1
Cieľ národného projektu	Zvyšovanie kvality a profesionalizácia výkonu inšpekcie v sociálnych veciach
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	Zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb.
Typ merateľného ukazovateľa <sup>25</sup>	výstup

<sup>18</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<sup>19</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<sup>20</sup> Uvedte v súlade so Stratégiou financovania Európskeho fondu regionálneho rozvoja, Európskeho sociálneho fondu plus, Kohézneho fondu, Fondu na spravodlivú transformáciu a Európskeho námorného, rybolovného a akvakultúrneho fondu na programové obdobie 2021 – 2027

<sup>21</sup> V prípade Kohézneho fondu vyberte „neaplikuje sa“.

<sup>22</sup> Predkladateľ zámeru NP uvádza povinne minimálne jeden merateľný ukazovateľ projektu – výstup a minimálne jeden merateľný ukazovateľ projektu výsledok. Všeobecne v prípade merateľného ukazovateľa projektu – výsledok s výnimkou projektov technickej pomoci (okrem aktivít technickej pomoci zameraných na financovanie informačných systémov, CPV, vzdelávania administratívnych kapacít a materiálovo-technického zabezpečenia), projektov návratnej finančnej pomoci a projektov, ktorých cieľová skupina je totožná s účastníkom projektu, ktorá bude monitorovaná prostredníctvom spoločných merateľných ukazovateľov programu – výsledku v súlade s prílohou I nariadenia EP a Rady (EÚ) 2021/1057 o ESF+ (karta účastníka) a súčasne platí jedna z dvoch nasledujúcich podmienok: projekty sú financované z ESF+, alebo projekty sú financované FST v súlade s čl. 8 písm. k) až m) nariadenia EP a Rady (EÚ) 2021/1056 o FST. Merateľné ukazovatele projektu musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne. V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

<sup>23</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

<sup>24</sup> V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

<sup>25</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPO128
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Počet účastníkov zapojených do aktivít projektu
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	počet účastníkov
Indikatívna cieľová hodnota <sup>26</sup>	140
Cieľ národného projektu	Zvyšovanie kvality a profesionalizácia výkonu inšpekcie v sociálnych veciach
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	Zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb.
Typ merateľného ukazovateľa <sup>27</sup>	výsledok
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPSRI23
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Nové, inovatívne, systémové opatrenia
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	počet opatrení
Indikatívna cieľová hodnota <sup>28</sup>	1
Cieľ národného projektu	Zvyšovanie kvality a profesionalizácia výkonu inšpekcie v sociálnych veciach
Aktivita/Akcia ku ktorej sa MU viaže	Zavedenie funkčného systému inšpekcie sociálnej starostlivosti z pohľadu ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov a jeho implementácia do praxe poskytovateľov sociálnych služieb.
Typ merateľného ukazovateľa <sup>29</sup>	výstup
Typ územia	MRR
Kód merateľného ukazovateľa projektu	PSKPSRI05
Názov merateľného ukazovateľa projektu	Počet účastníkov, ktorí úspešne ukončili intervenciu
Merná jednotka merateľného ukazovateľa projektu	počet účastníkov
Indikatívna cieľová hodnota <sup>30</sup>	120

<sup>26</sup> V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

<sup>27</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

<sup>28</sup> V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

<sup>29</sup> V zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výstup štandardne cieľová hodnota nastavuje ku koncu realizácie národného projektu. Pre typ merateľného ukazovateľa projektu – výsledok sa štandardne cieľová hodnota nastavuje na obdobie udržateľnosti národného projektu.

<sup>30</sup> V prípade rozdelenia na MRR a VRR je potrebné špecifikovať cieľovú hodnotu za každý typ územia samostatne.

Zoznam iných údajov projektu (ak relevantné)	
Kód iného údajja	
Názov iného údajja	
Merná jednotka iného údajja	

Ďalšie požadované údaje pre monitorovanie <sup>31</sup>	
Názov	
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny <sup>32</sup>		
Prínosy/Dopady	Cieľová skupina	Počet <sup>33</sup>
Odborne pripravení zamestnanci ISV	Zamestnanci ISV	120
Zástupcovia užívateľov zapojení do dozorov	Zástupcovia užívateľov	20
Zvýšená kvalita poskytovaných služieb osobám CS zabezpečená prostredníctvom dozorov realizovaných zamestnancami ISV a zástupcami užívateľov	FO v nepriaznivej sociálnej situácii ako prijímatelia sociálnych služieb Seniori ako FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek Osoba so zdravotným postihnutím	Počet nemožno vyčíslieť, nakoľko jeden dozor s užívateľským prvkom vykonaný ISV a odstránenie zistených nedostatkov v praxi zasiahne viac osôb CS.

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov	
<i>Informácie sa vyplňajú iba pre investičné typy projektov.</i>	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti <sup>34</sup> ? (áno/nie)	
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete , uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je	

<sup>31</sup> V prípade viacerých údajov, doplňte údaje za každý údaj.

<sup>32</sup> V prípade viacerých cieľových skupín, doplňte dopady na každú z nich.

<sup>33</sup> Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

<sup>34</sup> Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598> )

štúdiá zverejnená	
V prípade, že štúdiá uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	

Verejné obstarávanie	
Sumár zrealizovaných VO	
Sumár plánovaných VO	
Názov VO <sup>35</sup>	
Stručný opis predmetu VO	
Celková hodnota zákazky	
Postup obstarávania	
Metóda podľa finančného limitu	
Začiatok VO	
Stav VO	
Predpokladaný dátum ukončenia VO	
Poznámka	
Aktivita	
Hodnota na aktivitu z celkovej hodnoty VO	

Identifikácia rizík a prostriedky na ich elimináciu	
Riziko <sup>36</sup>	
Názov rizika 1	Nepripravenosť terénu na zmeny v oblasti hodnotenia kvality neformálnej starostlivosti o osoby s ťažkým zdravotným postihnutím
Popis rizika	V oblasti hodnotenia kvality neformálnej starostlivosti o osoby s ťažkým zdravotným postihnutím aktuálne neexistuje žiadna záväzná legislatívna úprava. Je možné očakávať, že snahy zaviesť zákonné upravy a pravidlá povedú zo strany neformálne opatrujúcich a neformálne opatrovaných k obavám z neprimeraných zásahov štátu do ich súkromia.
Závažnosť	stredná
Opatrenia na elimináciu rizika	Do prípravy systému kvality v oblasti NeS o OŽP budú od začiatku a po celý čas realizácie podaktivity 3.2 až po finalizáciu návrhov na legislatívne zmeny v tejto oblasti zapájaní zástupcovia organizácií a inštitúcií, ktorých sa pripravované opatrenia budú dotýkať. O procese prípravy opatrení bude tiež MPSVR SR transparentne verejnosť od začiatku informovať spôsobom, ktorý bude v čo najväčšej miere eliminovať možné obavy.
Názov rizika 2	Fluktuácia zamestnancov Inšpekcie v sociálnych veciach

<sup>35</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu relevantných verejných obstarávaní. V prípade, ak sú VO realizované v rámci paušálnej sadzby, uvedená tabuľka sa nevyplní

<sup>36</sup> Tabuľka sa opakuje v závislosti od počtu rizík.



<b>Popis rizika</b>	Prípadná zvýšená miera fluktuácie zamestnancov ISV by mohla do iste miery ohroziť dosiahnutie cieľov v podaktivite 1.2 v oblasti odbornej prípravy zamestnancov ISV.
<b>Závažnosť</b>	stredná
<b>Opatrenia na elimináciu rizika</b>	Samotná realizácia odbornej prípravy zamestnancov ISV je stabilizačným prvkom pre cih dlhodobé pôsobenie v rámci výkonov dozoru ISV. V prípade zmeny na pozíciách inšpektorov je v rámci pripravovanej odbornej prípravy zamestnancov vytvorená rezerva v počte miest jednotlivých skupín odbornej prípravy tak, aby sa do nich mohli zapojiť noví zamestnanci, pričom efektívny limit pri takomto postupe počíta s maximálnou fluktuáciou približne 20% za obdobie realizácie projektu. V prípade, ak by fluktuácia dosiahla vyššiu hodnotu (nízke riziko), budú ďalší noví zamestnanci zapojení do procesu odbornej prípravy buď individuálne (mentoring v spojení s vytvorenými modulmi odbornej prípravy) alebo (v prípade ich nástupu ku koncu realizácie aktivít projektu) bude realizovať odbornú prípravu po ukončení realizácie aktivít projektu.

<b>Prílohy</b>
Výstupy NP

Vypracoval: (vecne príslušný útvar MPSVR SR / externý subjekt)